



# Värdegrund och värdighetsgarantier

Omsorgsförvaltningen



Sölvesborgs  
kommun



# Värdegrund

**En värdegrund synliggör centrala värden hos ett samhälle, en organisation eller en grupp och kommer till uttryck genom hur vi som enskilda individer väljer att handla gentemot varandra.**

Sedan 2011 har socialtjänstlagen utökats med en nationell värdegrund för äldre personer med insatser inom äldreomsorgen.

Genom den nationella värdegrunden har vi som arbetar inom äldreomsorgen fått ett tydligt uppdrag att stödja varje person att leva som han eller hon vill och kan.

Värdegrunden ska genomsyra hela äldreomsorgens arbete både i handläggning och genomförande.

## Bakgrund

En värdegrund byggs upp av gemensamma värderingar om hur vi ska bemöta varandra. I en verksamhet beskriver värdegrunden det förhållningssätt som personalen ska ha i sitt arbete.

Den 1 januari 2011 infördes en nationell värdegrund i socialtjänstlagen.

# Nationell värdegrund

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

För att uppnå det behöver äldreomsorgen värna och respektera den enskilda personens rätt till privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning.

Viktiga aspekter för ett värdigt liv är rätten och möjligheten att göra sin röst hörd, att bli respekterad för den man är och att ens synpunkter, önskemål och klagomål tas på allvar.

Den nationella värdegrunden och dess innehåll ligger till grund för värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Enligt regeringens bedömning bör en lokal värdighetsgaranti innehålla ett förtydligande och en konkretisering av hur kommunen arbetar med lagreglerande, nationella krav och hur man arbetar med socialstyrelsens föreskrifter.

Lokala värdighetsgarantier utgår från ett generellt synsätt avseende värdigt liv och välbefinnande. De äldre står alltid i centrum med rätten till att ha makt och kontroll över sitt eget liv.

# Vår värdegrund i Sölvesborgs kommun

*”Allt vi gör i Sölvesborgs kommun ska genomsyras av engagemang, värme och närhet.”*

## **Engagemang**

**Med engagemang menar vi** att det ska finnas ett stort engagemang bland människorna i Sölvesborg. Vi engagerar oss i kommunens utveckling, i föreningar och i varandra. Vi jobbar för entreprenörskap, och för att det ska startas många nya företag här. Vi kommunanställda tar oss an våra uppgifter och ärenden med stort engagemang.

## **Värme**

**Med värme menar vi att vi** värdesätter värme mellan människor, en personlig serviceanda och att vi möter våra invånare/företagare/besökare/brukare/elever med värme och omtanke i alla lägen. Vi har även en god stämning och respekt oss kollegor emellan, det är ett tillåtande klimat och vi har roligt tillsammans. Vi vill också att Sölvesborg ska präglas av varma färgskalor.

## **Närhet**

**Med närhet menar vi** att vi värdesätter den personliga kontakten mellan varandra och med våra medborgare. Medborgarna ska känna sig trygga i kontakten med oss. Vi menar också att vi jobbar för en enklare vardag med korta beslutsvägar. Det ska vara enkelt för medborgaren att utföra sina ärenden. Utöver detta menar vi en geografisk närhet till stad, natur och service och jobbar därför med att utveckla kollektivtrafiken och miljön runt om oss.

# Lokala värdighetsgarantier för äldreomsorgen

**Av oss ska du kunna förvänta dig:**

## **Respekt**

Att personalen respekterar ditt privatliv oavsett din kultur, livsåskådning eller tro.

## **Trygghet**

Att du får veta i så god tid som möjligt om personalen ej kan komma på överrenskommen tid.

Att all personal alltid ska legitimera sig med omsorgens id-bricka.

## **Ansvar**

Att du får en personlig kontaktman i samband med att dina insatser startar.

Att du tillsammans med din kontaktman upprättar en genomförandeplan, där tider anges när du ska få stödet utfört.

Att din genomförandeplan följs upp minst två gånger per år tillsammans med dig.

## **Professionalism**

Att personalen inom äldreomsorgen alltid arbetar efter omsorgsnämndens värdegrund/bemötande i kontakt med dig.

Att personalen du möter är professionell i sitt bemötande och vet sitt uppdrag när de kommer hem till dig.



## Vart vänder du dig om det inte fungerar?

Vi är angelägna om att du kontaktar oss om något inte fungerar, eller om vi inte lever upp till vad vi lovar.

## Kontakta oss

**E-post:**

[omsorgsverksamheten@solvesborg.se](mailto:omsorgsverksamheten@solvesborg.se)

# Värdegrund och värdighetsgarantier

Denna broschyr innehåller information om:

**Nationell värdegrund**

**Sölvesborgs kommuns värdegrund**

**Lokala värdighetsgarantier för äldreomsorgen**

**Sölvesborgs kommun**  
294 80 Sölvesborg  
Besök: Repslagaregatan 1  
Växel: 0456-816 000  
Mejl: [info@solvesborg.se](mailto:info@solvesborg.se)  
[solvesborg.se](http://solvesborg.se)



**Sölvesborgs  
kommun**