



SÖLVESBORG
– av naturliga skäl –

Dokumenttyp Rutin när brukare inte är anträffbar	Beslutad av Omsorgsförvaltningen	Giltig fr.o.m. 2017-01-01
Dokumentansvarig Kvalitetsutvecklare	Gäller för Omsorgsförvaltningen	Senast reviderad 2019-03-21

Rutin när brukare inte är anträffbar

Är det så att brukaren vid flera tillfällen har avvikit från sitt boende är det viktig att en individuell handlingsplan upprättas så att alla berörda är informerade om vad som gäller vid ett försvinnande.

Om hemtjänstpersonal och/eller nattpatruller upptäcker att en brukare försvunnit från sitt ordinära boende gäller följande under förutsättning att brukaren inte bedöms ”kunna ta vara på sig själv”.

1. Sök igenom bostaden och den närmsta omgivningen
2. Ta kontakt med anhöriga efter 30 minuter, detta för att säkerställa att anhöriga inte har hämtat brukaren utan att meddela hemtjänsten.
3. Ta kontakt med berörd chef/chef i beredskap.
4. Ring Blekingesjukhusets akutmottagning och efterhör om brukaren kommit in (**Det kan vara så att ni inte får veta detta p.g.a. sekretesslagen**)
5. Polis tillkallas: **Nu övertar polisen ansvaret. Följ polisens instruktioner!**

Tänk på att uppge följande vid anmälan:

- Namn
- Adress (ev. vägbeskrivning)
- Ålder
- Längd

- Vikt
- Hårfärg
- Klädsel
- Tidpunkt då brukaren beräknas ha försvunnit
- Åtgärder som vård-och omsorgspersonal har vidtagit
- Meddela om brukaren har en demenssjukdom, diabetes, epilepsi eller annat som kan vara av vikt
- Andra kännetecken

6. Meddela tjänstgörande sköterska
7. Informera övrig hemtjänstpersonal/ nattpatrull, som också har möjlighet att "titta efter" när de kör sina turer
8. Är det avlösning till dag, kväll eller natt - rapportera händelserna och förloppet
9. Dokumentera utförligt i den sociala dokumentationen det som hänt samt åtgärder
10. Informera enhetschef eller verksamhetschef så snart som möjligt
11. Meddela alla berörda samt dokumentera när personen hittats
12. Så snart som möjligt: Personal erbjuds samtal med enhetschef och/eller företagshälsovården
13. Så snart som möjligt: Närstående erbjuds samtal med enhetschef och kontaktman
14. Eventuellt uppföljningssamtal efter några dagar/veckor om personalen så önskar