

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen är en rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden.

Syftet med undersökningen är dels att ge enskilda äldre en röst, dels att ta fram kvantitativa mått på äldreomsorgen utifrån ett brukarperspektiv. Det möjliggör att utfallet av insatser kan mätas och jämföras och därmed även utvärderas och utvecklas i linje med vad personer som tar emot omsorg tycker. Resultatet blir en viktig signal till ansvariga politiker och tjänstemän.

Särskilt boende

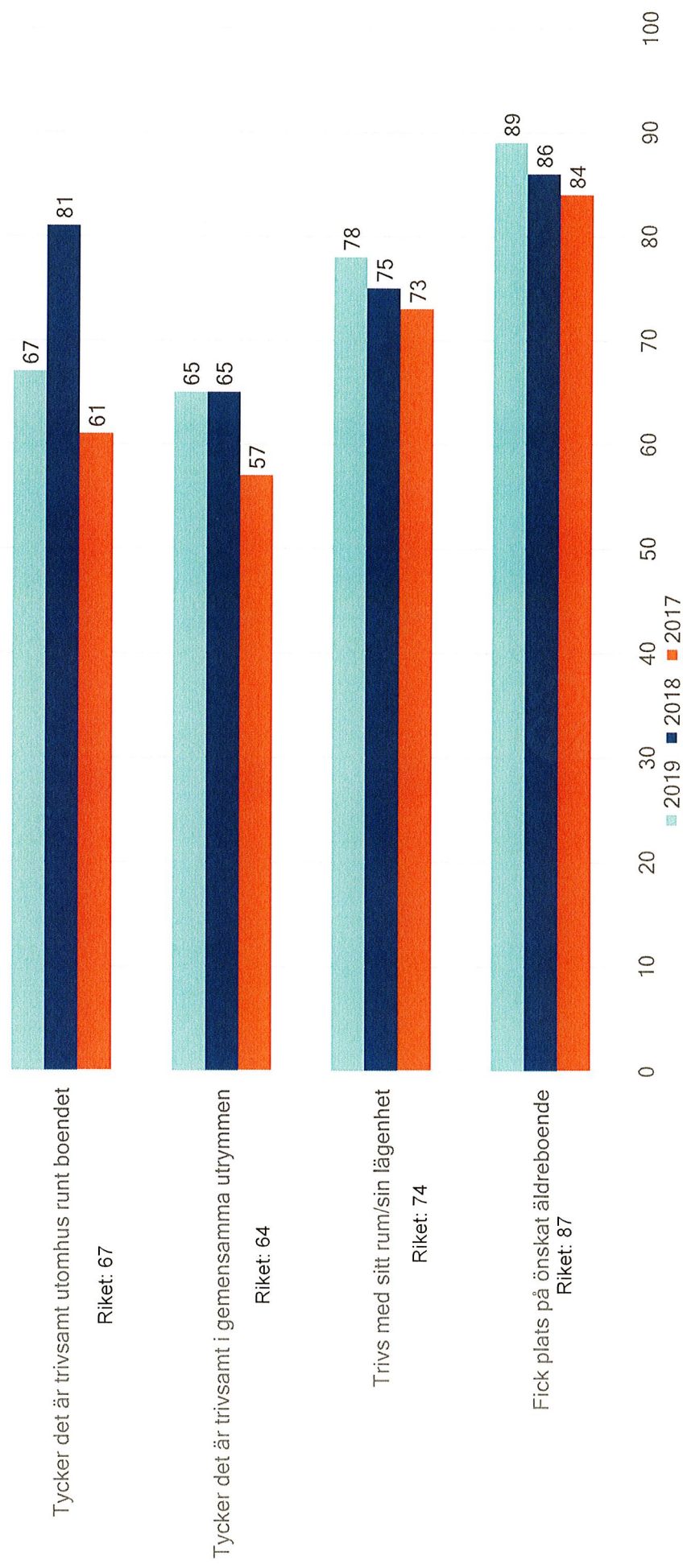
Totalt svarade 36 248 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 50,0% av de tillfrågade.

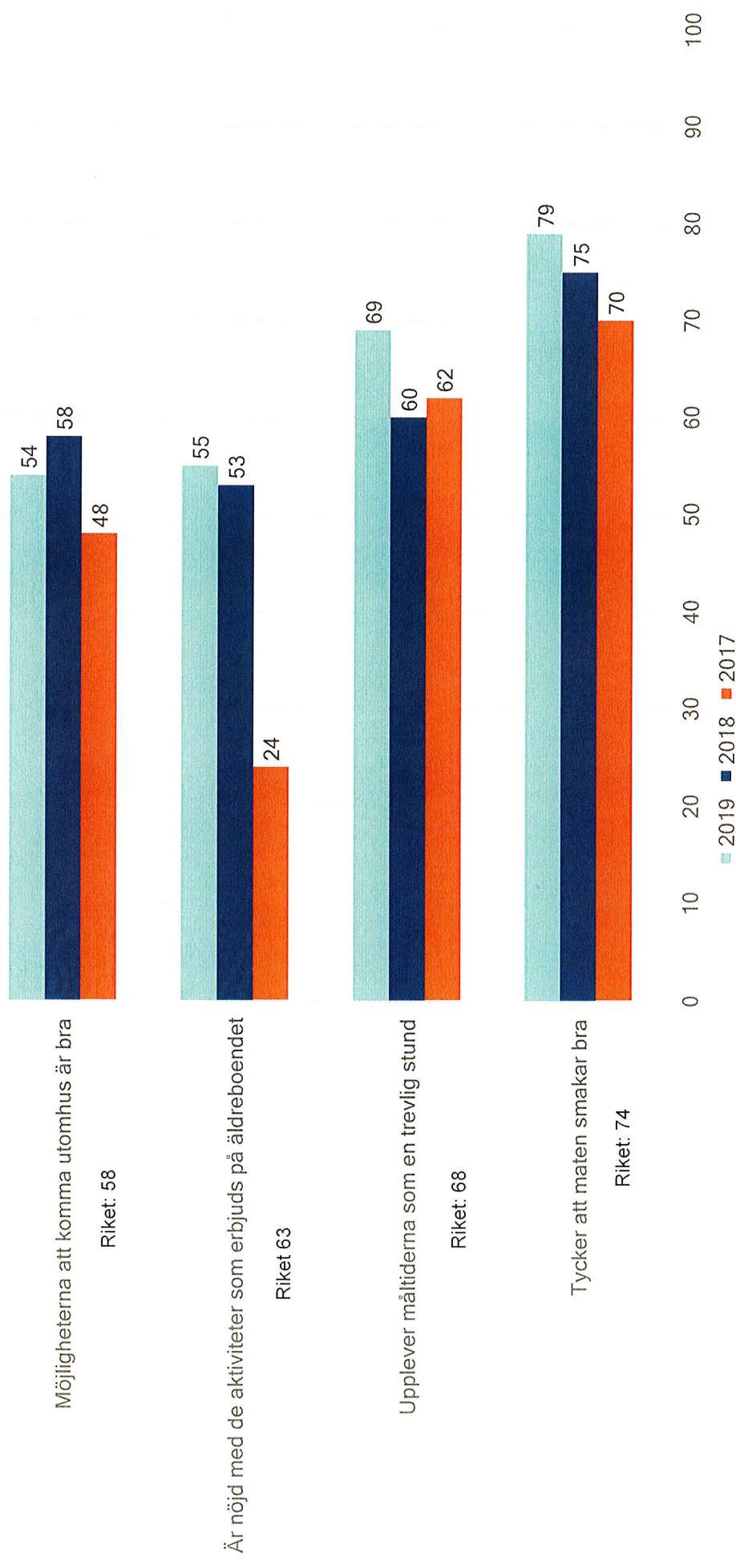
I Sölvesborg svarade 81 personer, vilket är 50,3% av de tillfrågade.



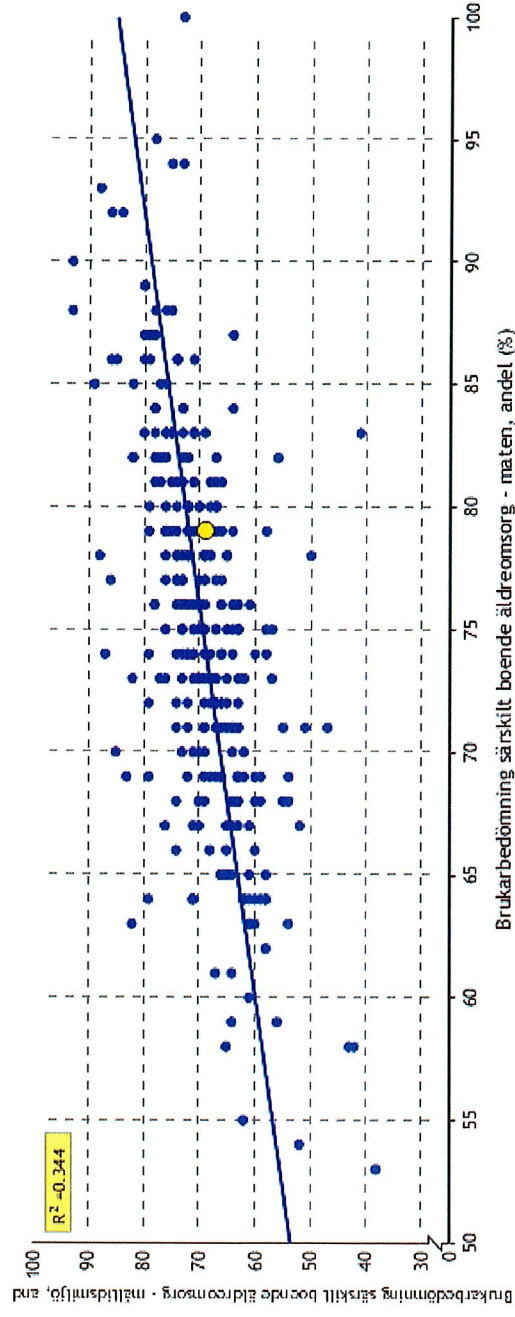
8 personer har själv svarat,
16 personer har svarat
tillsammans med någon annan
57 enkäter har besvarats enbart
av någon annan

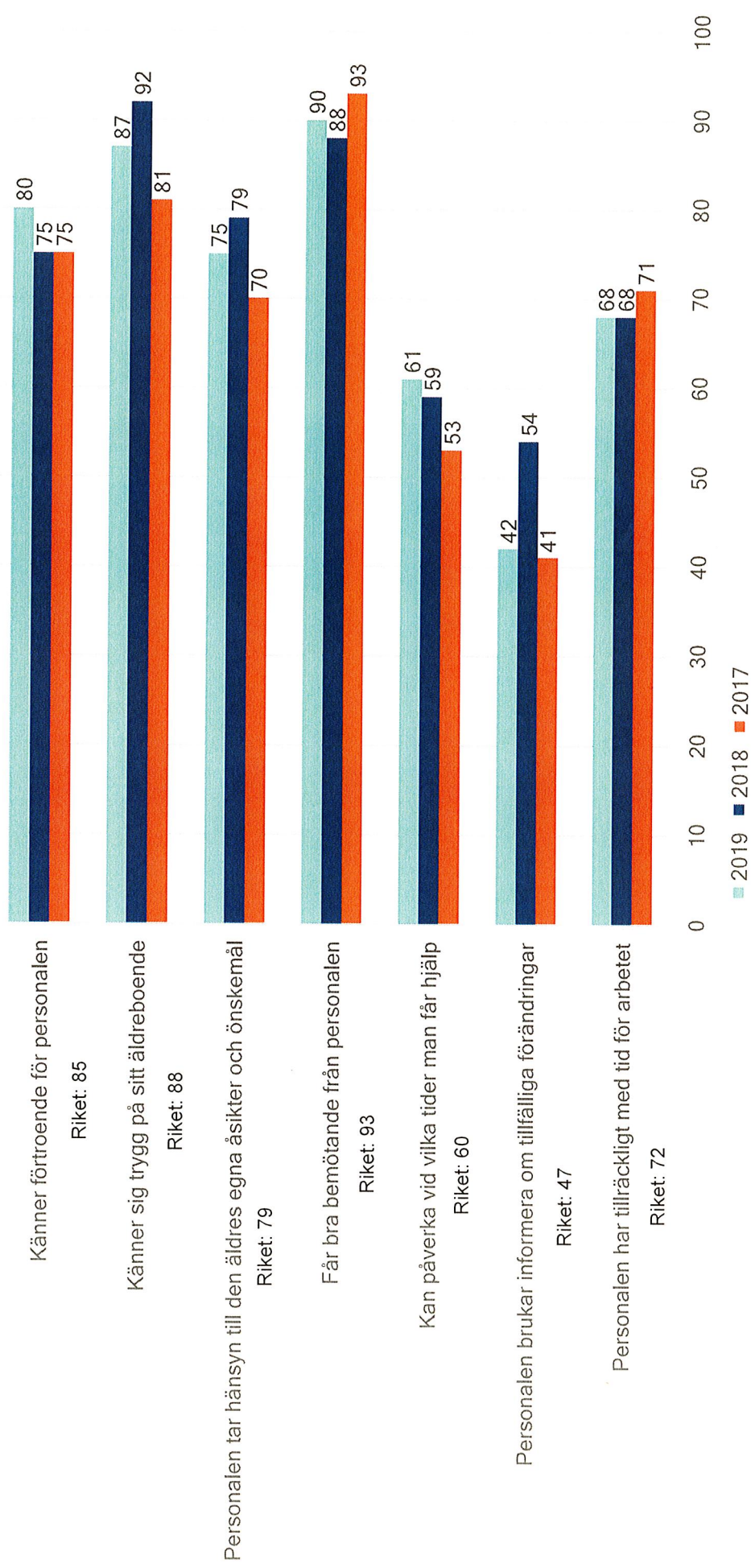
År	F26 Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan	Totalt
2017	11	17	72	100
2018	10	17	73	100
2019	10	20	70	100

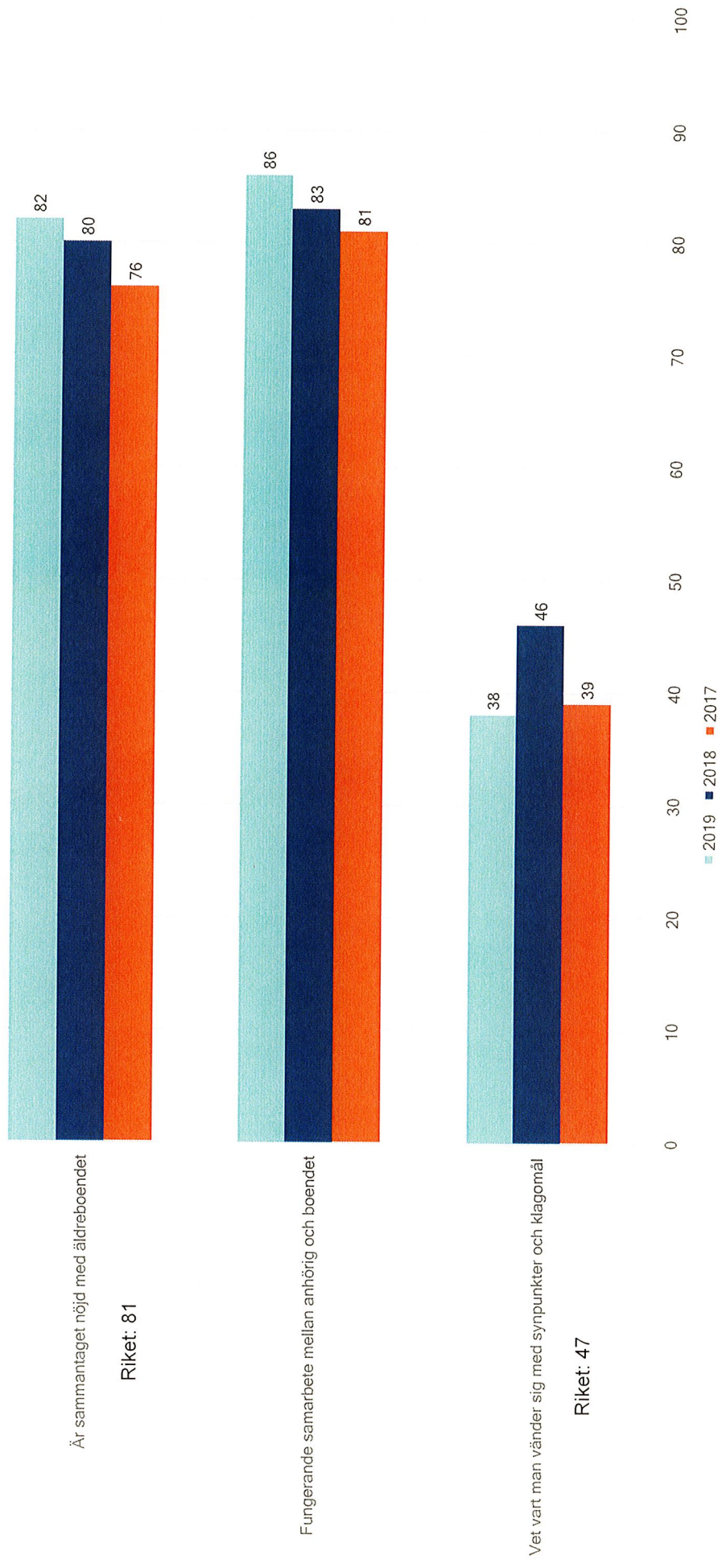




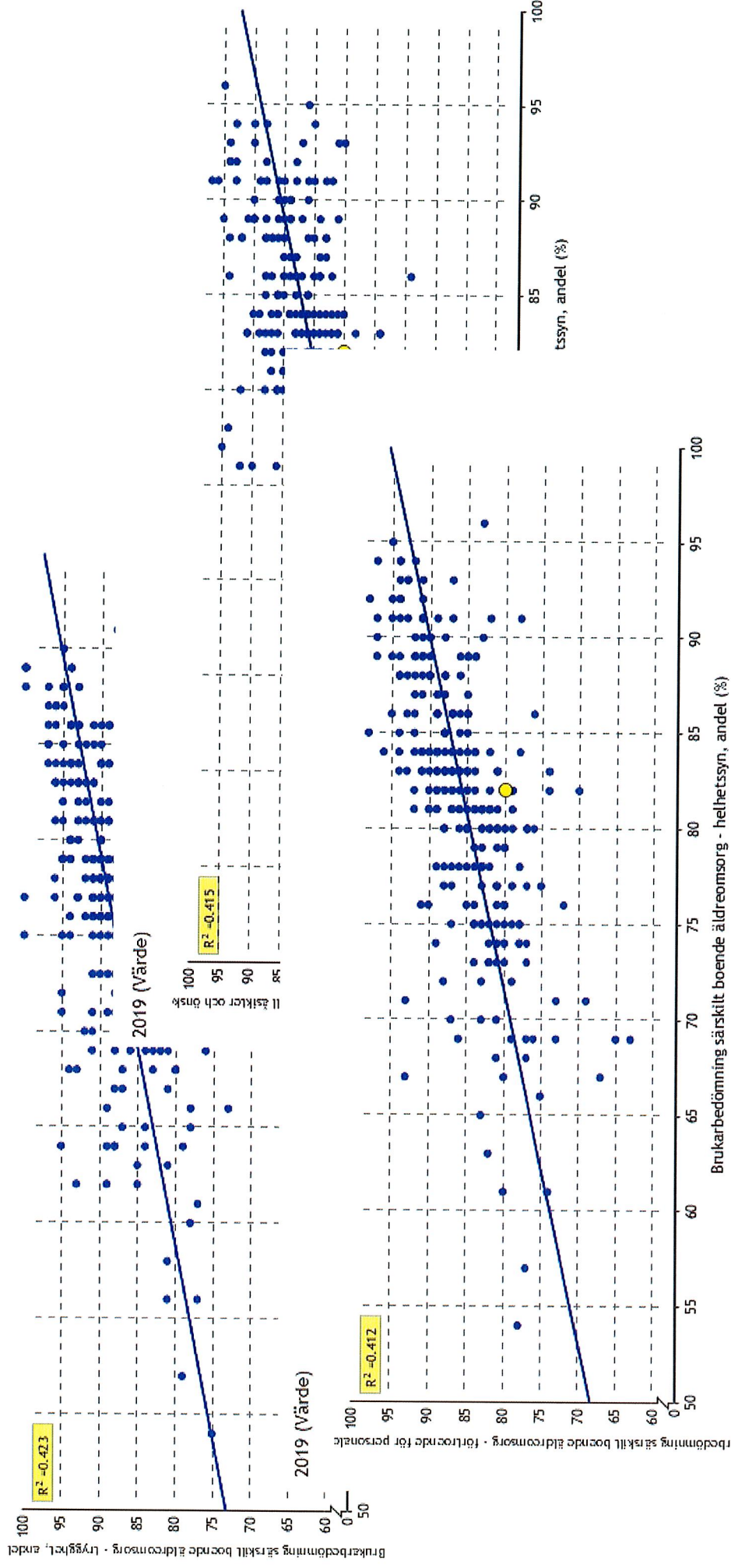
2019 (Värde)







2019 (Värde)



Hemtjänst

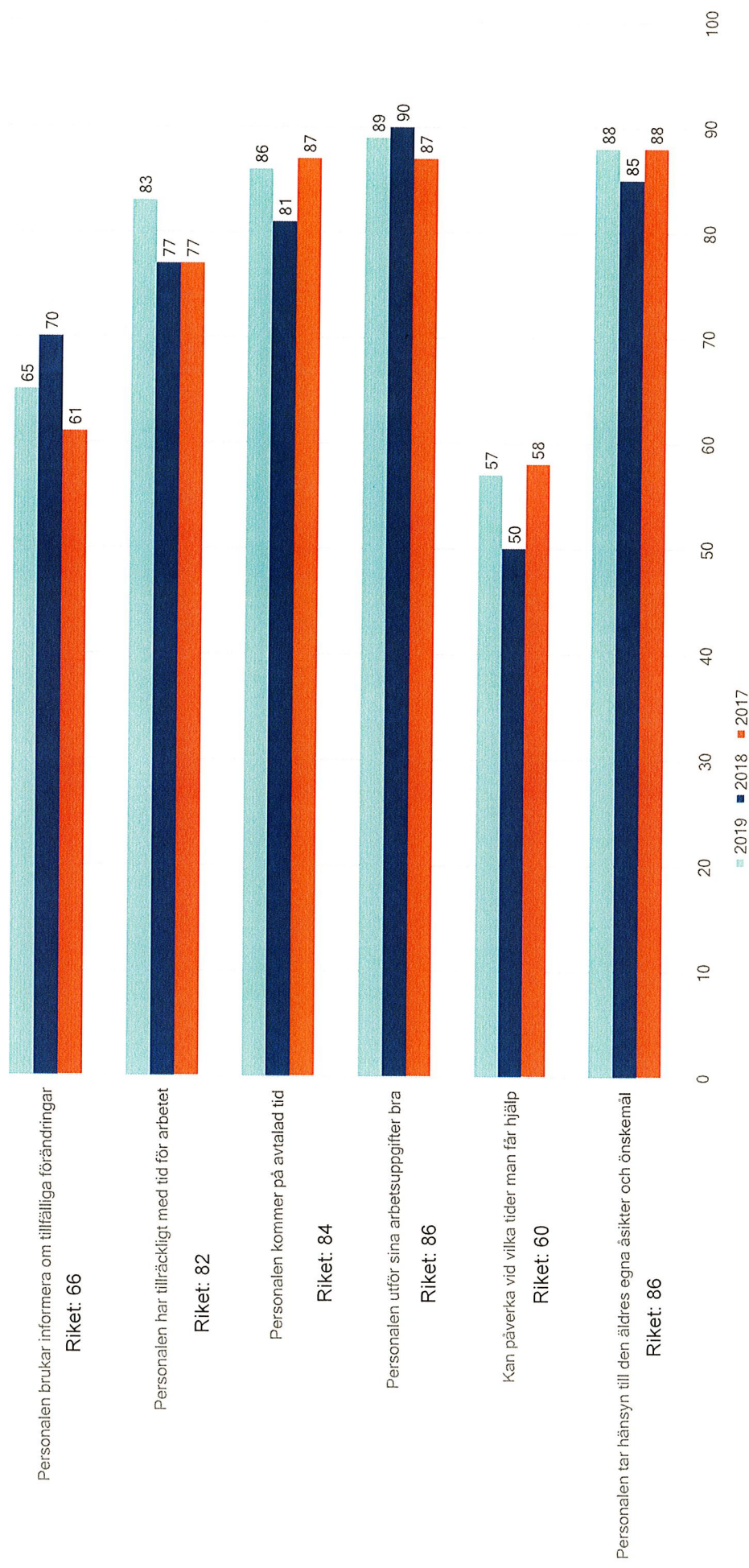
Totalt svarade 88 749 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 60,1% av de tillfrågade.

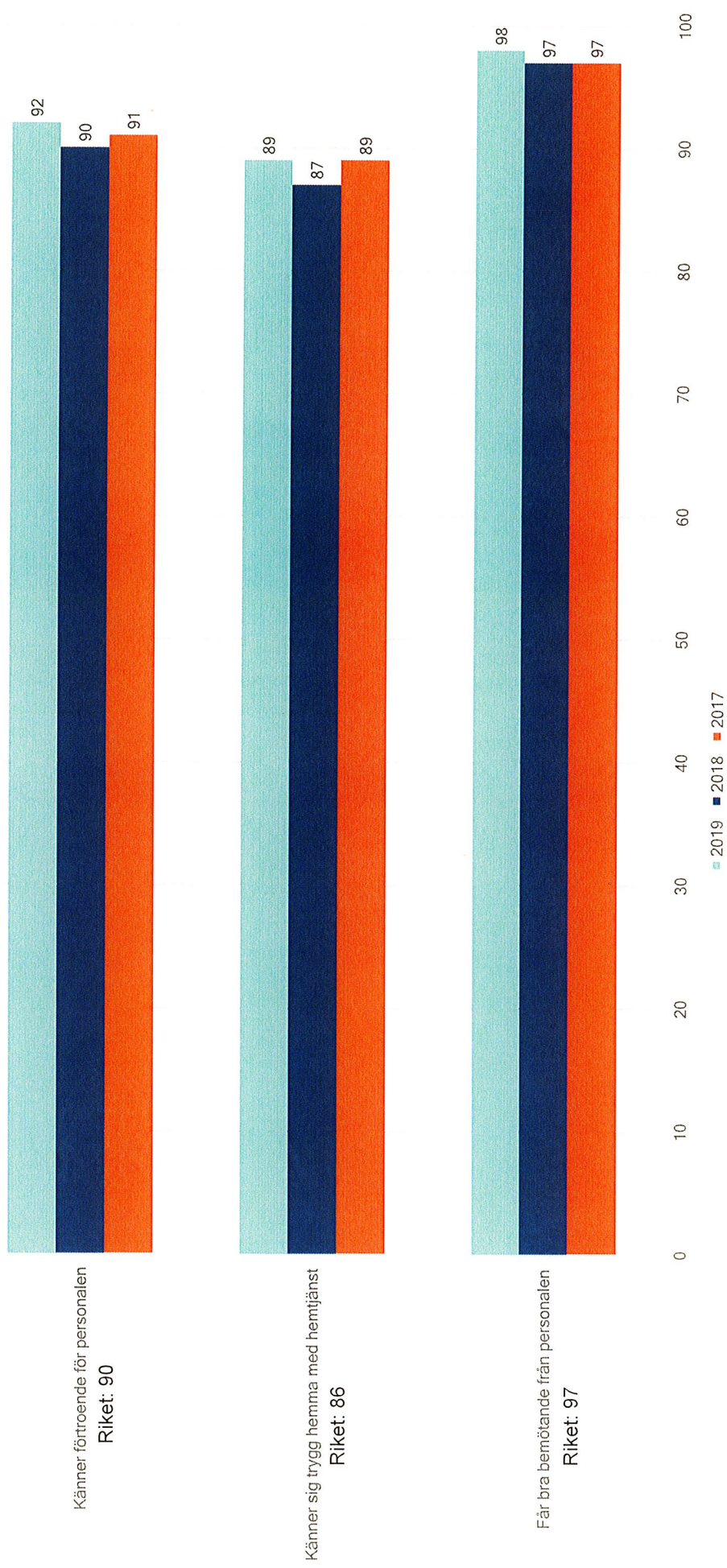
I Sölvesborg svarade 174 personer, vilket är 64,0% av de tillfrågade.

År	F23 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
	Den äldre själv		Den äldre ihop med någon		Enbart någon annan	
	själv	ihop med någon	ihop med någon	annan	Totalt	
2017	43	15	42	100		
2018	41	12	47	100		
2019	51	12	37	100		

89 personer har svarat själva

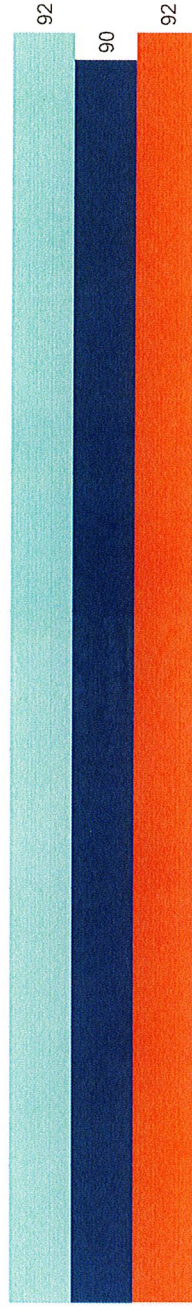






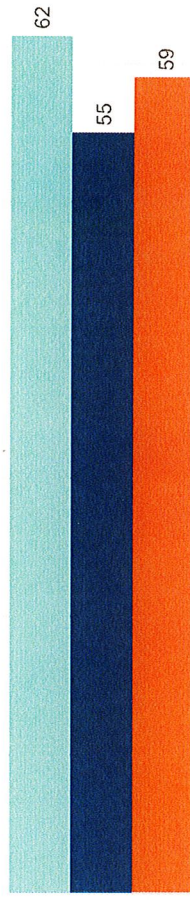
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten

Riket: 88

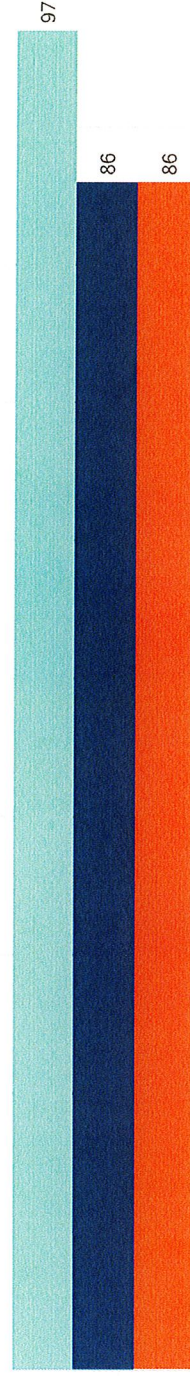


Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål

Riket: 64



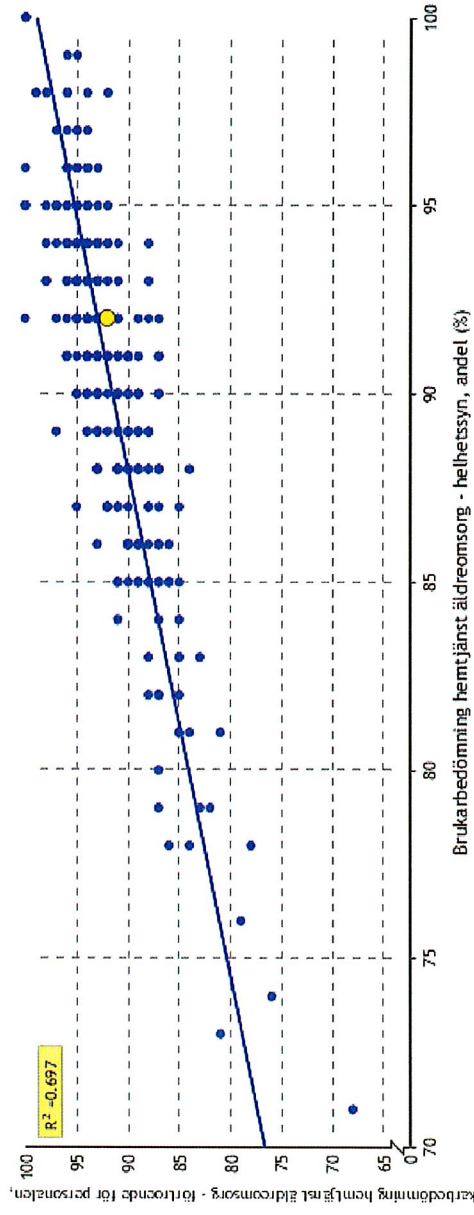
Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten



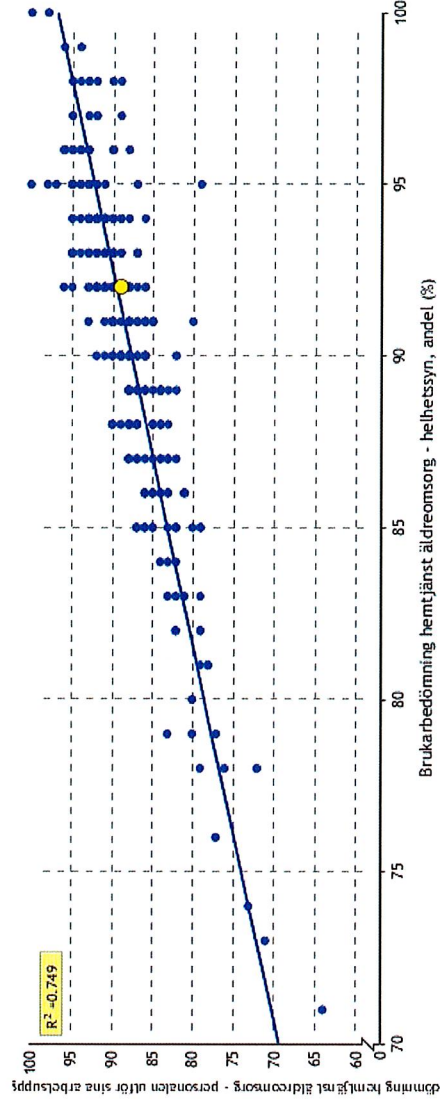
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

2019 2018 2017

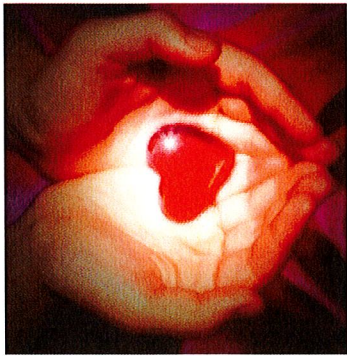
2019 (Värde)



2019 (Värde)



Ensamhet



År	F18 Händer det oft du besväras av ensamhet?			
	Hemtjänst			
	☐	☐	☐	☐
		Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
2017		47	41	12
2018		35	57	8
2019		42	44	14
				Totalt
				100
				100
				100

År	F20 Händer det oft du besväras av ensamhet?			
	Särskilt boende			
	☐	☐	☐	☐
		Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
2017		31	47	23
2018		30	54	16
2019		34	46	20
				Totalt
				101
				100
				100

- Öppna mötesplatser
- Aktivitetssamordnare
- Kurator
- Kontinuitet
- Kontaktnannskap



Fråga	2015	2016	2017	2018
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)	43	36	38	30

Fråga F17 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

År	Ja, för personalen	Ja, för alla i personalen	Nej, inte för någon i personalen	Totalt
2017	43	47	0	99
2018	45	45	0	100
2019	51	41	1	101

Fråga F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

År	Mycket tryggt	Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt	Mycket otryggt	Totalt
2017	43	46	10	1	1	101
2018	34	53	7	4	1	99
2019	46	43	8	2	0	99

År	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Nej, aldrig	Totalt
2017	74	23	3	0	0	100
2018	73	24	3	0	0	100
2019	78	21	2	0	0	101

Analysdagen 11/12

- Jobba vidare med resultatet övergripande och per ansvar
- Skapa förbättringsarbeten kring olika frågor
- Lärande av varandra
- Samarbete över verksamhetsområden
- Göra små förändringar för stora resultat

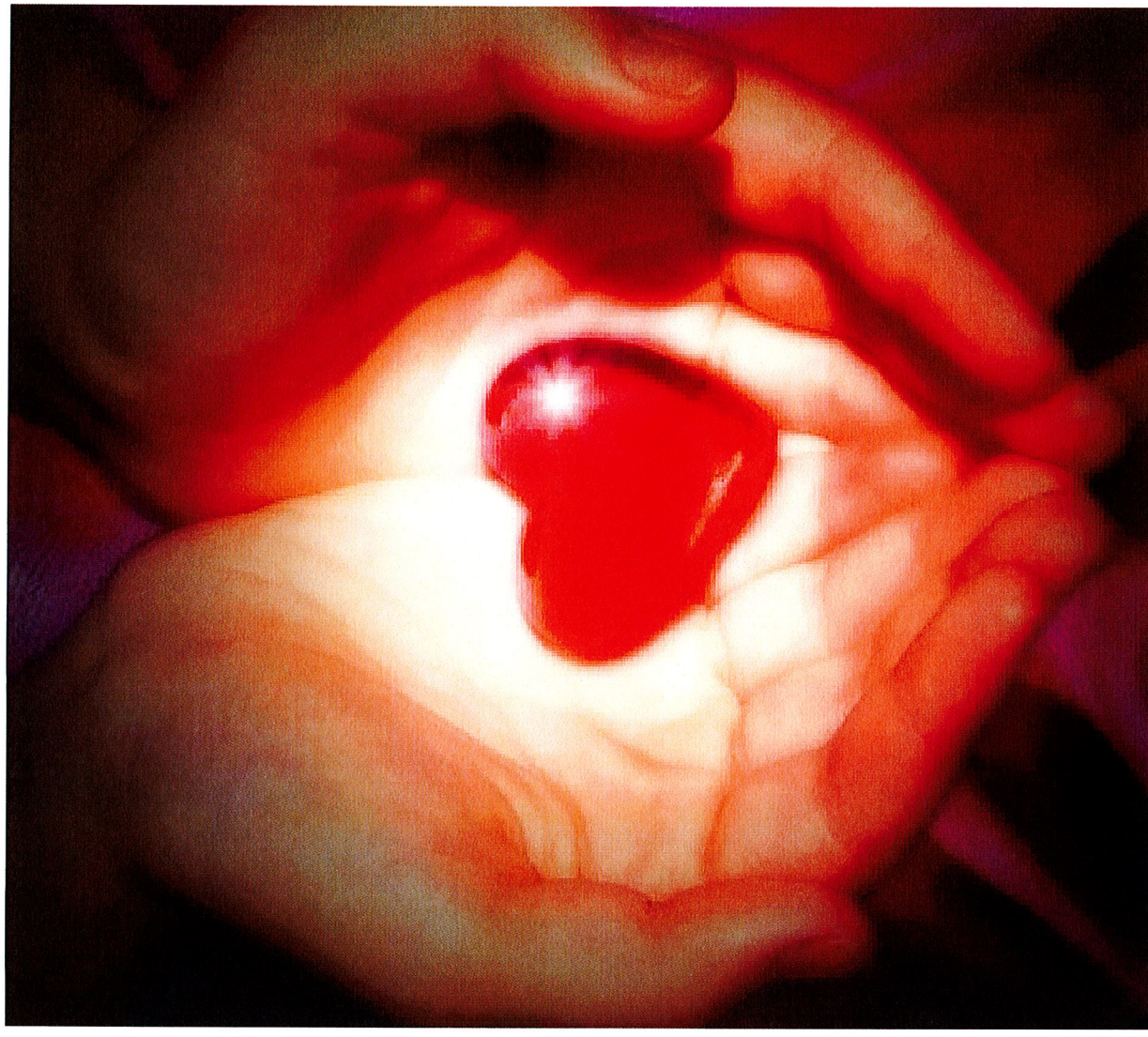
Kontakt

Hanna Johansson

Kvalitetsutvecklare

0456-816055

hanna.johansson1@solvesborg.se



[solvesborg.se](https://www.solvesborg.se)