



Vård- och omsorgsnämnden

Plats och tid	Furulundsskolan, 2022-11-17 kl 15:00-16:50
Beslutande ledamöter	Lisa Österbladh SD (i Robert Lindéns frånvaro) Anders Fransson M, ordförande Faire Baubec S (i Daniel Bergs frånvaro) Jörgen Larsson S Mona Frigura M (i Monia Kress frånvaro) Catrine Sunesson S Diana Sjöström M Viveka Söderdahl V Kenth Cronqvist SoL (i Gertrud Kärnerups frånvaro) Madelene Ekstrand KD (i Deborah Linds frånvaro) Jesper Bengtsson C (i Pär Miltons frånvaro)
Ej beslutande ersättare	Ninnie Bogren M, §§ 77-79 Bo Persson V
Övriga närvarande	Mathias Sunnegård, Ensolution, § 77 Annelie Kjellström, förvaltningschef Camilla Ryrstedt, verksamhetschef hemtjänst André Jönsson, verksamhetschef HSL och myndighetsenheten Kate Olsson, verksamhetschef särskilt boende och bemanning Hanna Johansson, kvalitetsutvecklare Camilla Eriksson, nämndsekreterare
Justeringsperson	Jörgen Larsson
Justeringens plats och tid	Stadshuset, Sölvesborg, 2022-11-22
Underskrifter	
Sekreterare	 Paragrafer 77-84 Camilla Eriksson
Ordförande	 Anders Fransson
Justerare	 Jörgen Larsson

Vård- och omsorgsnämnden

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2022-11-17

Datum då anslaget publiceras

2022-11-22

Datum då anslaget avpubliceras 2022-12-14

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsnämndens kansli

Underskrift

.....
Camilla Eriksson

Vård- och omsorgsnämnden**Ärendelista**

§ 77	Redovisning från Ensolution	2022/7	4 - 26
§ 78	Ekonomi- och verksamhetsinformation	2022/8	27 - 46
§ 79	Redovisning av Kommunens Kvalitet I Korthet, KKiK	2022/7	47 - 52
§ 80	Uppföljning av bifallen motion - Öka trivseln bland våra äldre	2022/58	53 - 70
§ 81	Kö- och beläggingsstatistik 2022	2022/14	71
§ 82	Anmälan av delegationsbeslut	2022/11	72
§ 83	Meddelanden	2022/12	73
§ 84	Övriga frågor	2022/13	74



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 77 Dnr 2022/7

Redovisning från Ensolution

BESLUT

Informationen tas till handlingarna.

Ärendet i korthet

Mathias Sunnegård från Ensolution redovisar omsorgen i Sölvesborgs siffror i jämförelse med andra kommuner som använder kostnad per brukare (KPB).

Bakgrund

KPB är en metod för att beräkna kommunens kostnader för olika insatser och hur dessa insatser kan knytas till den enskilda brukaren (avidentifierad individdata).

Beslutsunderlag

Presentation, Mathias Sunnegård, Ensolution, 2022-11-17



Kostnad per brukare

Äldreomsorg

Mathias Sunnegård

Konsult

Mathias.sunnegard@ensolution.se

070 210 87 04

Andreas Johansson

Styrelseordförande

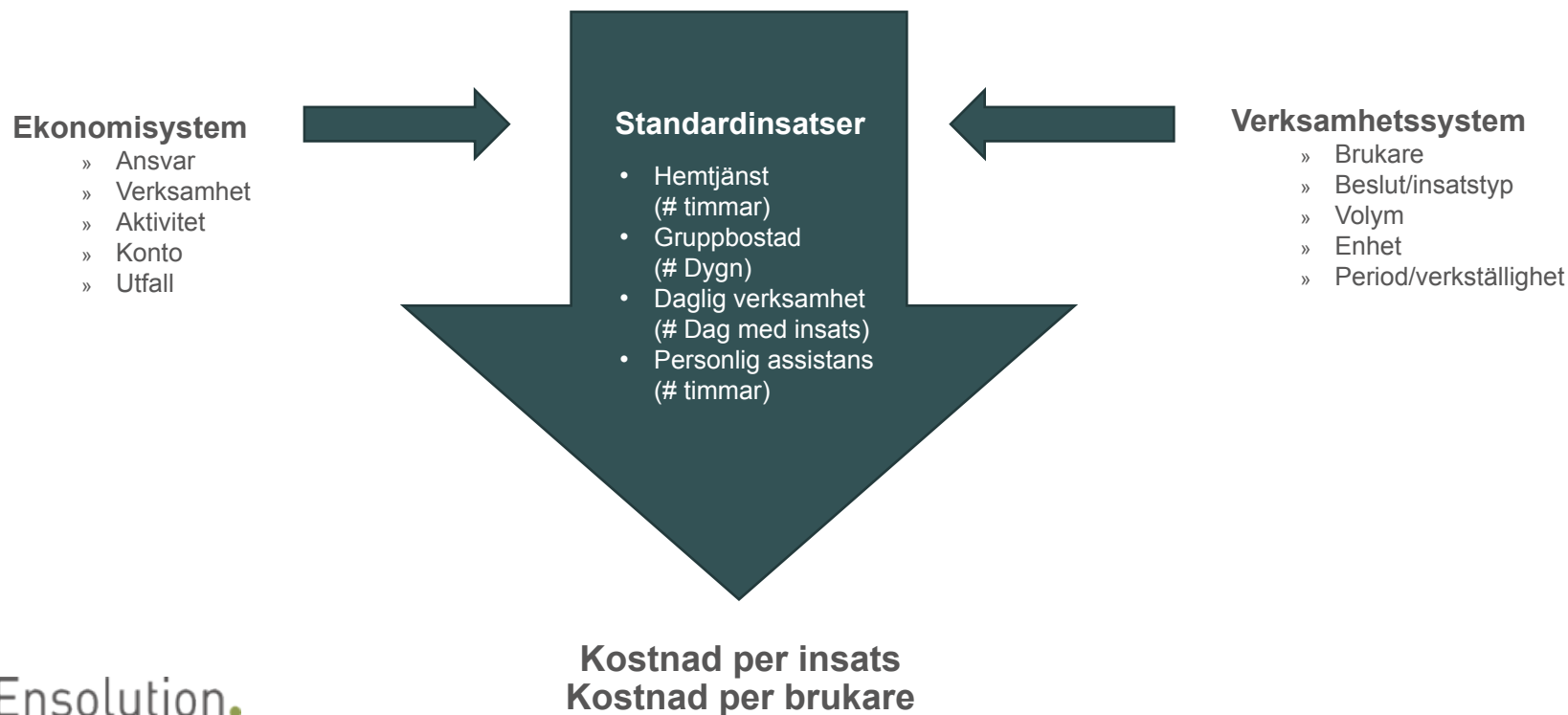
Andreas.johansson@ensolution.se

070 990 00 30

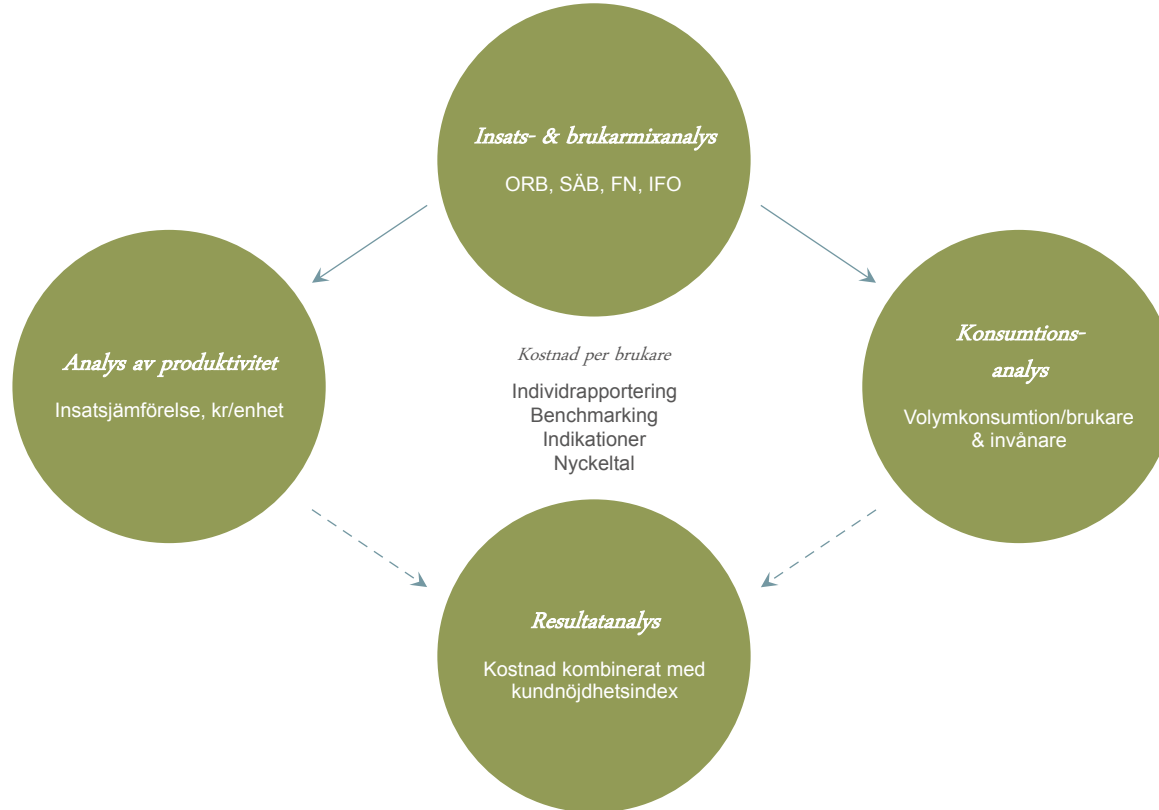
Ensolution.

Kostnad per brukare är en efterkalkyl bygger på individnivå

Flertal kommuner genererar även KPB-jämförelse



Analysmodell för kostnad per brukare

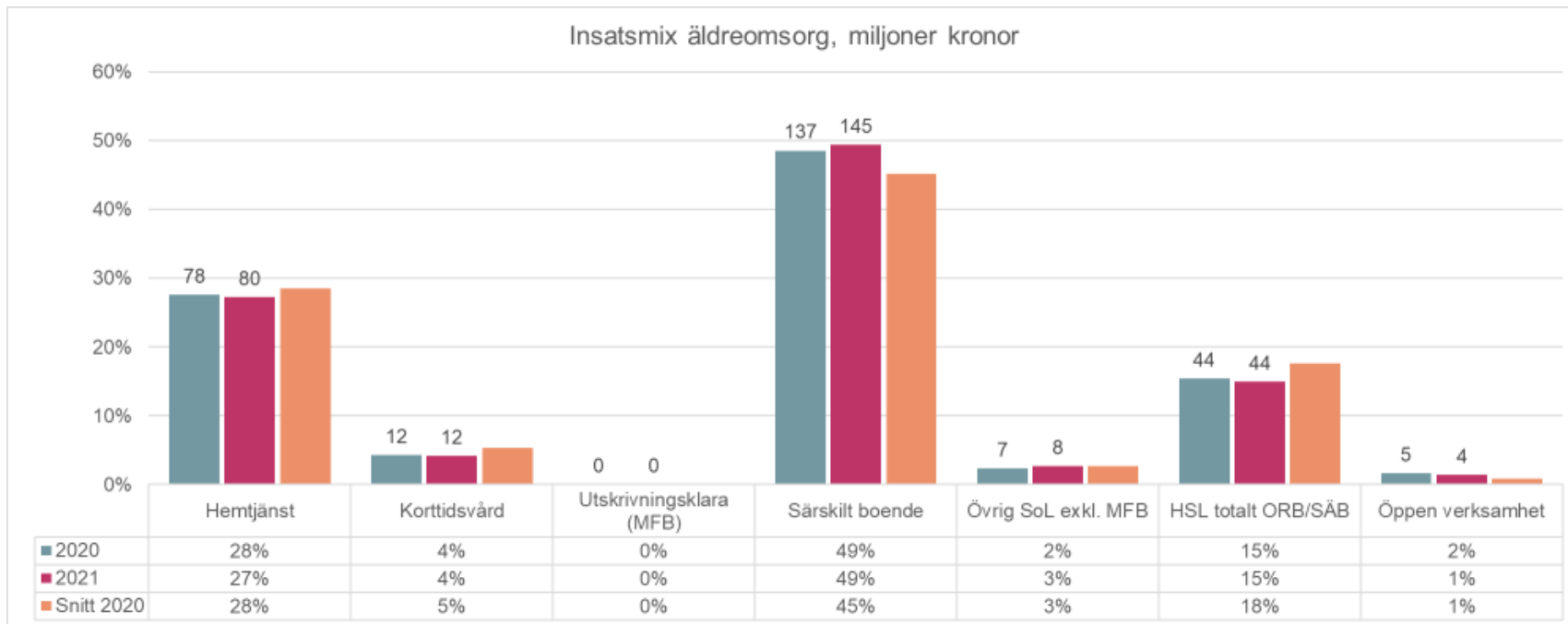


Kostnad Per Brukare

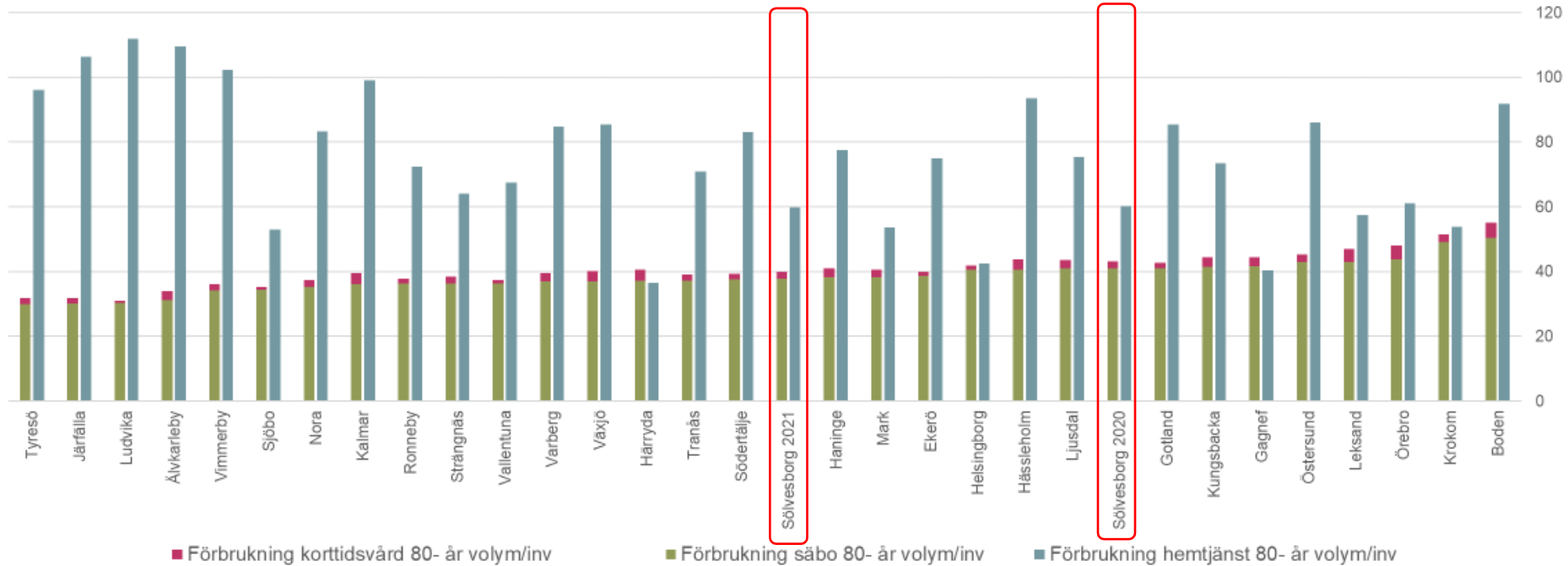
SoL – Äldreomsorg



Insatsmix äldreomsorg



Konsumtion boende, hemtjänst och korttidsvård



Antal per invånare över 80 år	Sölvesborg	Genomsnitt 2020
Hemtjänsttimmar över 80 år	60	84
Särskilda boendedygn över 80 år	38	40
Korttidsvårdsdygn över 80 år	2	3

Särskilt boende



Sammanfattning särskilt boende

Insats/brukarmix

- Större andel kostnader knutet till boende än nationellt snitt

Konsumtion

- Större andel brukare än nationellt snitt
- Högre kostnad invånare och brukare än nationellt snitt
- Konsumtionen fortsätter att minska

Produktivitet

- Hög enhetskostnad i nationell jämförelse
- Hög andel ytterfall i särskilt boende i nationell jämförelse.

Kvalitet

- Ingen kvalitetsundersökning som gjordes under 2021

Övergripande sammanfattning

- Omstrukturering av några boenden bidrar till viss del till högre kostnad per dygn, högre andel ytterfall. Men även utan Falkalyckan så ligger boendekostnaderna högt

Volymkonsumtion särskilt boende

Volymkonsumtion SÄBO

Åldersgrupp	Volymer	# Invånare	# Brukare	Dygn/inv.	Dygn/brukare
0-19 år	0	3 636	0	0,0	0
20-49 år	0	5 684	0	0,0	0
50-64 år	365	3 562	1	0,1	365
65-69 år	1 280	1 125	6	1,1	213
70-74 år	3 483	1 164	12	3,0	290
75-79 år	8 056	1 108	28	7,3	288
80-84 år	8 296	668	38	12,4	218
85-89 år	14 888	384	63	38,8	236
90- år	24 462	209	93	117,0	263
Totalt	60 830	17 540	241	3,5	252

Genomsnitt 2020

Dygn/inv.	Dygn/brukare
0,0	0
0,0	263
0,2	251
1,4	266
3,4	265
7,7	269
18,4	263
40,8	255
104,3	255
3,1	259

Totalt 2020	63 670	17 456	230	3,6	277
Totalt 2019	65 883	17 452	241	3,8	273
Totalt 2018	70 766	17 468	264	4,1	268

Åldersgrupp	Volymer	# Invånare	# Brukare	Dygn/inv.	Dygn/brukare
Under 65 år	365	12 882	1	0,0	365
Över 65 år	60 465	4 658	240	13,0	252
65-79 år	12 819	3 397	46	3,8	279
Över 80 år	47 646	1 261	194	37,8	246

Dygn/inv.	Dygn/brukare
0,1	254
13,5	259
4,0	268
40,0	257

Insatskostnader särskilt boende

Insatskostnader särskilt boende	Enhetskostnad	Total kostnad	Volym	Enhet	Platser	Beläggning
Äldreboende, egen regi, Gerbogården	2 417	36 345 091	15 037	# dygn	44	94%
Demensboende, egen regi, Tärnan	2 436	18 372 600	7 543	# dygn	21	98%
Äldreboende, egen regi, Slottsgården	1 873	30 517 893	16 294	# dygn	45	99%
Äldreboende, egen regi, Svalan	2 529	25 347 020	10 023	# dygn	30	92%
Demensboende, egen regi, Ångsgården	0	29 379	0	# dygn	0	0%
Demensboende, egen regi, Falkalyckan	3 582	16 337 755	4 561	# dygn	15	83%
Särskilt boende, egen regi, exkl. HSL	2 375	126 949 738	53 458	# dygn	155	94%
Häls- och sjukvård - SSK, Särskilt boende	143	7 668 814	53 458	# dygn		
Häls- och sjukvård - REHAB, Särskilt boende	85	4 544 089	53 458	# dygn		
Särskilt boende, egen regi, inkl. HSL	2 603	139 162 642	53 458	# dygn		
Äldreboende, externt	2 391	17 628 616	7 372	# dygn	0	0%

EK 2020	TK 2020	Vol. 2020	Platser	Beläggning
2 053	29 425 836	14 332	40	98%
2 354	17 824 920	7 571	21	99%
1 705	27 916 834	16 370	45	100%
2 290	28 468 012	12 431	35	97%
3 076	4 693 398	1 526	5	84%
2 578	23 269 498	9 025	25	99%
2 148	131 598 498	61 255	171	98%
121	7 413 750	61 255		
75	4 564 528	61 255		
2 344	143 576 776	61 255		
2 320	5 602 883	2 415	0	0%

Utan Falkalyckan

Insatskostnader särskilt boende	Enhetskostnad	Total kostnad	Volym	Enhet	Platser	Beläggning
Äldreboende, egen regi, Gerbogården	2 417	36 345 091	15 037	# dygn	44	94%
Demensboende, egen regi, Tärnan	2 436	18 372 600	7 543	# dygn	21	98%
Äldreboende, egen regi, Slottsgården	1 873	30 517 893	16 294	# dygn	45	99%
Äldreboende, egen regi, Svalan	2 529	25 347 020	10 023	# dygn	30	92%
Särskilt boende, egen regi, exkl. HSL	2 262	110 582 604	48 897	# dygn	155	94%
Häls- och sjukvård - SSK, Särskilt boende	143	7 668 814	48 897	# dygn		
Häls- och sjukvård - REHAB, Särskilt boende	85	4 544 089	48 897	# dygn		
Särskilt boende, egen regi, inkl. HSL	2 511	122 795 507	48 897	# dygn		
Äldreboende, externt	2 391	17 628 616	7 372	# dygn	0	0%

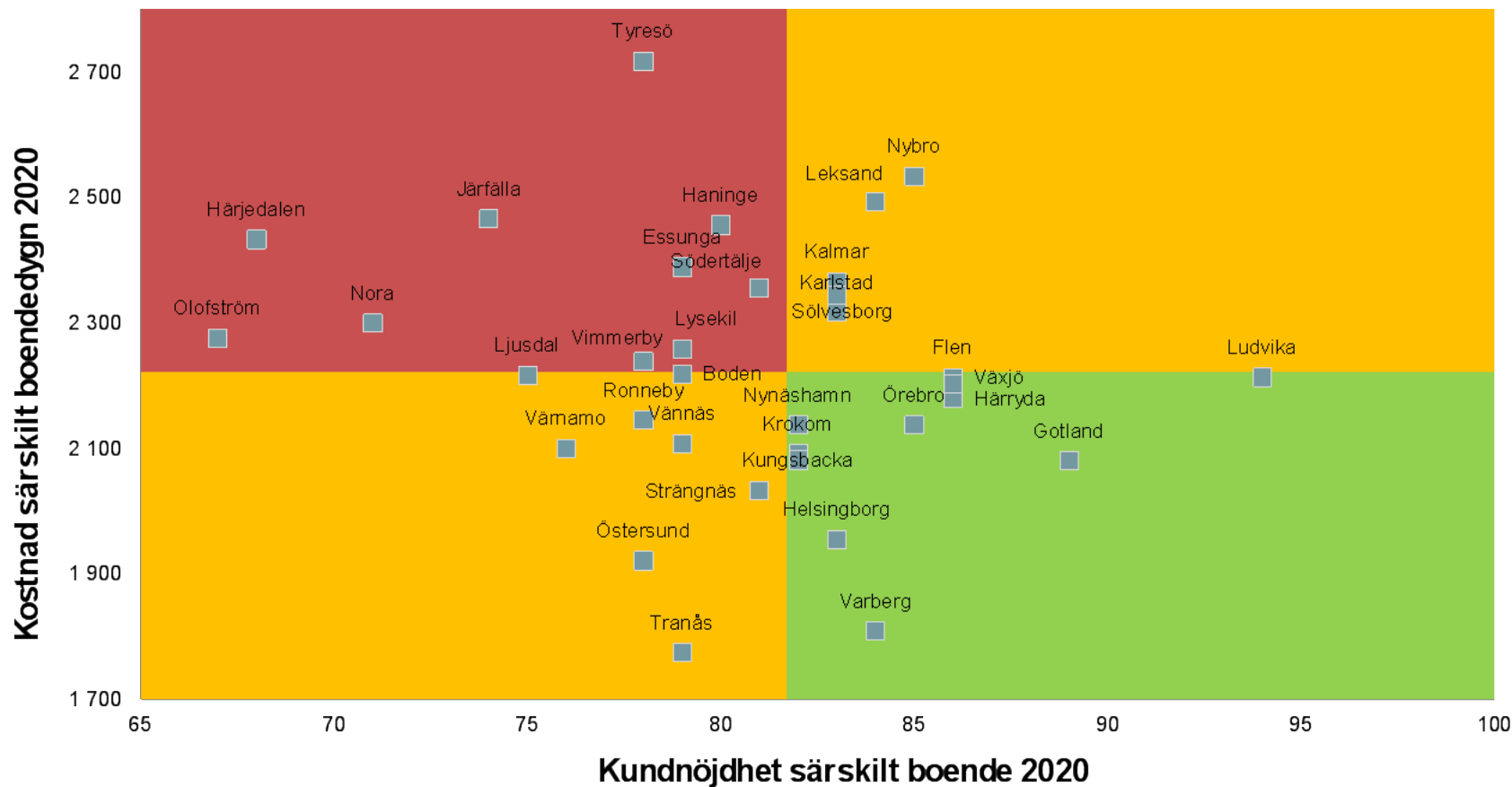
EK 2020	TK 2020	Vol. 2020	Platser	Beläggning
2 053	29 425 836	14 332	40	98%
2 354	17 824 920	7 571	21	99%
1 705	27 916 834	16 370	45	100%
2 290	28 468 012	12 431	35	97%
2 044	103 635 602	50 704	171	98%
121	7 413 750	61 255		
75	4 564 528	61 255		
1 887	115 613 880	61 255		
2 320	5 602 883	2 415	0	0%

Särskilt boende

Dygnskostnad, inkl. HSL, egen regi

- Generella faktorer som påverkar nivån:
 - » Personaltäthet/nattbemanning
 - » Platsantal – Stordriftsfördelar?
 - » Beläggning/tomma dagar
 - » Extrapersonal/vikarier
 - » Personalstruktur
 - » Ledarskap
 - » Planering
 - » Vårdtyngd
 - » Boendeform
 - Andel demens/somatik
 - Fastigheten, nya/gamla lokaler, husstruktur
 - Kostnad för gemensamhetsutrymmen

Kommun	Särskilt boende kr/dygn, egen regi
Medel	2 387
Tranås	1 829
Helsingborg	1 972
Östersund	2 029
Gotland	2 104
Ronneby	2 132
Varberg	2 135
Vallentuna	2 169
Kungsbacka	2 171
Strängnäs	2 172
Örebro	2 211
Ljusdal	2 231
Krokom	2 244
Växjö	2 285
Hälsleholm	2 285
Haninge	2 308
Södertälje	2 313
Ludvika	2 326
Sölvesborg 2020	2 344
Boden	2 346
Vimmerby	2 386
Kalmar	2 429
Härnäs	2 455
Utan falkalyckan	2 511
Järfälla	2 574
Leksand	2 579
Sölvesborg 2021	2 603
Mark	2 627
Nora	2 719
Gagnef	2 782
Älvkarleby	2 797
Sjöbo	2 862
Ekerö	2 883
Tyresö	3 054



Ordinärt boende

Hemtjänst, korttidsvård och övriga insatser

Ensolution.



Sammanfattning ordinärt boende

Insats/brukarmix

- Större resurser satsas på hälso- och sjukvård än nationellt snitt

Produktivitet

- Hög produktionskostnad både kostnad per timme hemtjänst och kostnad per brukare i nationell jämförelse
- Lägre kostnad per timme hemtjänst jämfört med förra året

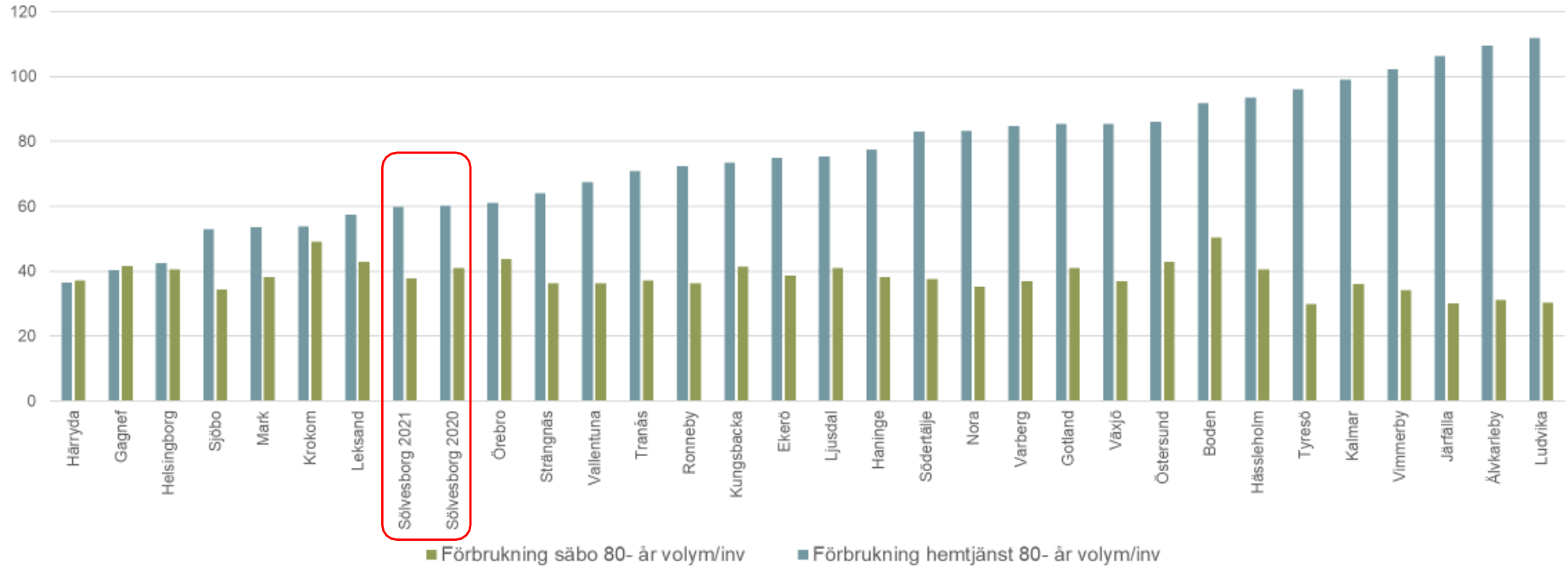
Konsumtion

- Låg konsumtion av hemtjänst per invånare över 80 år
- Konsumtionen av timmar minskar mellan åren
- Färre individer med omfattande behov inom hemtjänst än nationellt snitt

Kvalitet

- Tyvärr har ingen kvalitetsundersökning gjorts under 2021

Konsumtion hemtjänst och särskilt boende



Antal per invånare över 80 år	Sölvesborg	Genomsnitt 2020
Hemtjänsttimmar över 80 år	60	84
Särskilda boendedygn över 80 år	38	40
Korttidsvårdsdygn över 80 år	2	3

Insatskostnader hemtjänst

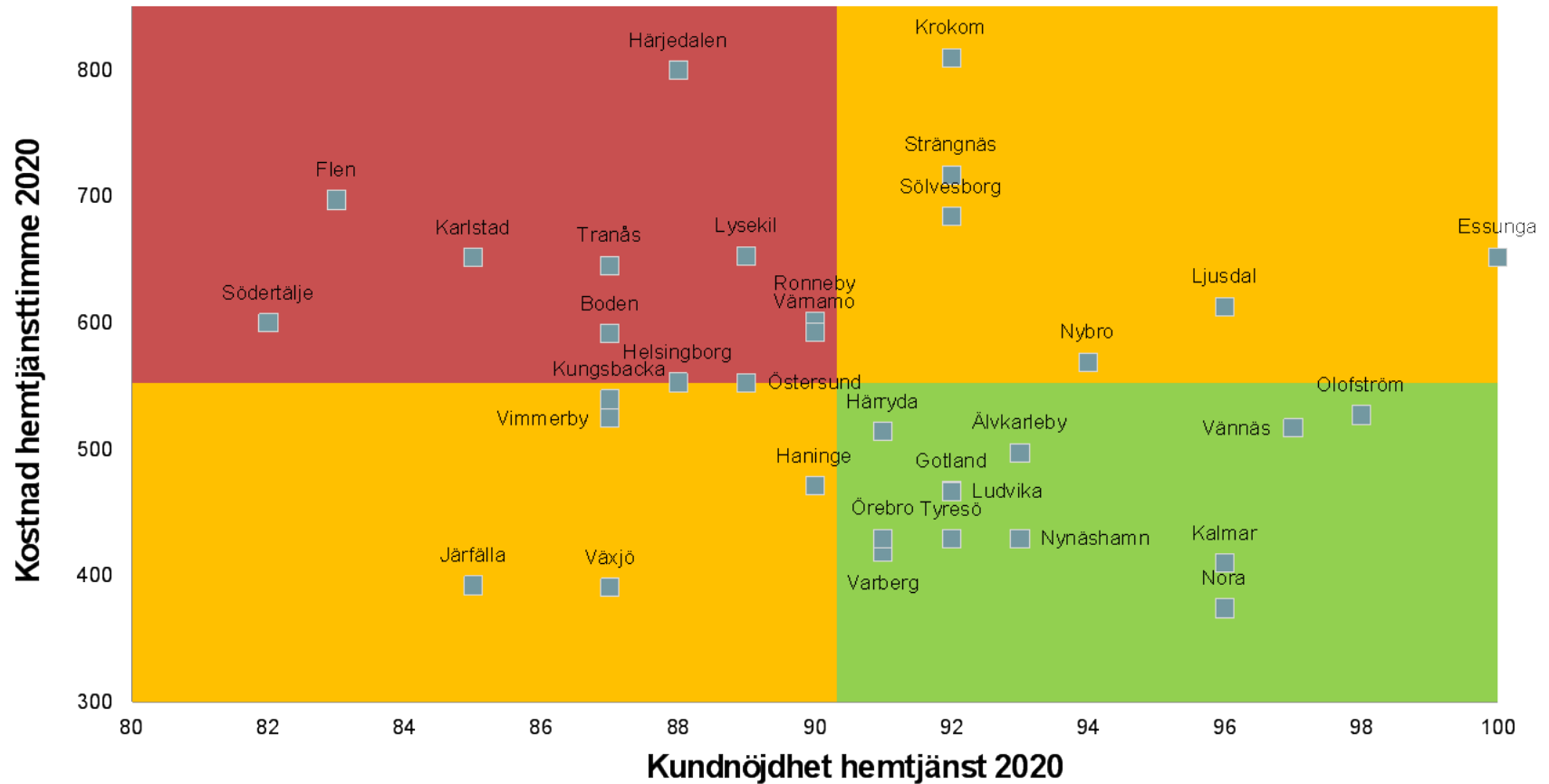
Insatskostnader hemtjänst, egen regi	Enhetskostnad	Total kostnad	Volym	Enhet	EK 2020	TK 2020	Vol. 2020
Hemtjänst, egen regi, Lister 2 (Hörvik, Nordersund)	586	9 892 864	16 886	# beviljade timmar	807	15 449 440	19 145
Hemtjänst, egen regi, Lister 1 (Hällevik)	527	4 988 983	9 457	# beviljade timmar	0	0	0
Hemtjänst, egen regi, Htj Nordiket	811	13 899 623	17 149	# beviljade timmar	703	14 392 896	20 477
Summa Landsbygd	662	28 779 470	43 492		753	29 842 336	39 622
Hemtjänst, egen regi, Htj Centrala	592	14 187 741	23 955	# beviljade timmar	719	13 103 985	18 227
Hemtjänst, egen regi, Htj Norra	639	17 578 457	27 523	# beviljade timmar	591	16 222 150	27 489
Hemtjänst, egen regi, Htj Södra	606	10 081 183	16 646	# beviljade timmar	648	9 558 360	14 741
Hemtjänst tätort	614	41 847 381	68 124		643	38 884 495	60 437
Hemtjänst, egen regi, nattpatrull	1 308	5 948 080	4 547	# beviljade timmar	1 344	6 165 298	4 587
Hemtjänst, egen regi, Trygg hemgång	1 613	2 347 819	1 456	# dagar med insats	2 153	2 207 320	1 025
Hemtjänstgrupper, egen regi	671	78 922 751	117 618	# beviljade timmar	730	77 099 449	105 671
Hemtjänst, anhörigvård	296	747 856	2 523	# beviljade timmar	293	881 925	3 012
Hemtjänst totalt, egen regi	660	79 670 607	120 141	# beviljade timmar	718	77 981 374	108 683

Hemtjänst

*Kostnad per beviljad timme,
egen regi*

- Generella faktorer som påverkar nivån:
 - » Organisation, planering och ledarskap
 - » Vårdtunga brukare (dubbelbemanning)
 - » Skillnad mellan beviljade och utförda timmar
 - » Sjukfrånvaro och vikariekostnader
 - » Rätt till heltid / övertalighet
 - » Beställning och styrning
 - » Brukarmix och utbud
 - » Politiska ambitioner
 - » Lönenivåer

Kommun, egen regi	Hemtjänst, kr per beviljad timme
Medel	571
Hässleholm	374
Järfälla	385
Kalmar	413
Växjö	415
Tyresö	444
Varberg	445
Nora	472
Ekerö	474
Vallentuna	474
Älvkarleby	490
Härryda	513
Gotland	516
Vimmerby	535
Kungsbacka	543
Haninge	547
Boden	557
Östersund	580
Ronneby	587
Ludvika	600
Helsingborg	618
Södertälje	625
Sölvesborg 2021	660
Tranås	663
Gagnef	669
Ljusdal	692
Sölvesborg 2020	718
Strängnäs	731
Sjöbo	758
Krokom	813
Mark	981



Insatskostnader korttidsvård

Insatskostnader korttidsvård	Enhetskostnad	Total kostnad	Volym	Enhet	Platser	Beläggning
ORB_Korttidsvård, egen regi, Falkalückan	3 897	186 365	45	# dygn	0	0%
ORB_Korttidsvård, egen regi, Utsikten	2 956	11 472 352	3 880	# dygn	15	71%
ORB_Korttidsvård, egen regi, Skutan	2 623	133 787	51	# dygn	0	0%
ORB_Korttidsvård, egen regi, Svalan	2 610	169 652	65	# dygn	0	0%
ORB_Korttidsvård, egen regi, Gerbogården	2 495	29 935	12	# dygn	6	1%
ORB_Korttidsvård, egen regi, Tärnan	2 436	34 100	14	# dygn	0	0%
ORB_Korttidsvård, egen regi, Slottsgården	1 689	104 687	62	# dygn	0	0%
Korttidsvård, egen regi, exkl. HSL	2 933	12 110 878	4 129	# dygn	21	
Hälso- och sjukvård, Korttidsvård SSK	176	730 243	4 129	# dygn		
Hälso- och sjukvård, Korttidsvård REHAB	104	432 699	4 129	# dygn		
Korttidsvård, egen regi, inkl. HSL	3 215	13 273 819	4 129	# dygn		

EK 2020	TK 2020	Vol. 2020	Platser	Beläggning
2 835	488 412	177	0	0%
2 353	10 662 814	4 532	15	83%
2 882	573 441	199	0	0%
2 340	444 694	190	0	0%
2 098	118 181	56	6	3%
0	0	0	0	0%
0	0	0	0	0%
2 380	12 265 542	5 155	21	
127	652 278	5 155		
71	385 382	5 155		
2 577	13 283 203	5 155		

Korttidsvård

Egen regi, inkl. HSL

Kommun	Korttidsvård kr/dygn, egen regi
Medel	3 332
Ljusdal	2 014
Tyresö	2 239
Östersund	2 387
Örebro	2 410
Växjö	2 506
Kungsbacka	2 514
Sölvesborg 2020	2 577
Kalmar	2 614
Ronneby	2 677
Varberg	2 800
Sjöbo	2 904
Tranås	2 917
Ekerö	2 998
Krokom	3 096
Järfälla	3 110
Strängnäs	3 129
Sölvesborg 2021	3 215
Härryda	3 218
Gotland	3 445
Haninge	3 495
Hässleholm	3 598
Leksand	3 738
Boden	3 811
Gagnef	3 818
Södertälje	3 875
Mark	3 982
Ludvika	4 121
Vallentuna	4 202
Helsingborg	4 352
Älvkarleby	4 432
Vimmerby	4 593
Nora	5 115

Övriga insatser och öppen verksamhet

Övriga insatser ordinärt boende	Enhetskostnad	Total kostnad	Volym	Enhet	EK 2020	TK 2020	Vol. 2020
Dagverksamhet	304	2 180 144	7 181	# dagar med insatsen	362	2 072 191	5 732
Trygghetslarm	6	1 269 505	204 167	# dagar med insatsen	7	1 288 680	185 611
Matdistribution	2	142 163	75 954	# dagar med insatsen	4	275 247	69 949
Bostadsanpassning	0	4 143 436	0	Total kostnad	0	3 055 838	0

Öppen verksamhet	Enhetskostnad	Total kostnad	Volym	Enhet	EK 2020	TK 2020	Vol. 2020
Föreningsbidrag		88 800		Total kostnad		102 800	
Dagverksamhet		3 994 916		Total kostnad		4 484 755	
Trygghetsboende		71 093		Total kostnad		71 987	
Kommunala servicetjänster (fixartjänst)		122 375		Total kostnad		122 549	

Sammanfattning

- Hög totalkostnad inom äldreomsorgen
- Höga produktionskostnader på Särskilt boende
- Låg konsumtion av både särskilt boende och hemtjänst
- Förbättrad produktivitet inom en del enheter inom hemtjänst
- Tyvärr inga kvalitetsundersökningar under 2021



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 78 Dnr 2022/8

Ekonomi- och verksamhetsinformation

BESLUT

Informationen tas till handlingarna.

Ärendet i korthet

Budgetuppföljning t o m oktober 2022. Förvaltningschef och verksamhetschefer redovisar siffror, prognoser och vad som är på gång för respektive verksamhet.

Beslutsunderlag

Månadsuppföljning oktober 2022

Presentation, förvaltningschef och verksamhetschefer 2022-11-17



”Än kan vi dansa”

Ekonomi- och verksamhetsinformation

Förvaltningsövergripande

	Årsbudget 2022	Avvikelse januari-oktober	Prognos årsavvikelse
Förvaltningsgemensam	14 823	494	100
HSL och myndighets- enheten	59 781	7 500	6 567
Hemtjänst	75 013	1 865	2 505
Särskilt boende och bemanningseenheten	136 159	-6 434	-8 120
	<u>285 776</u>	<u>3 425</u>	<u>1 052</u>

Verksamhetsinformation övergripande

Avvikelse : + 494 tkr Årsprognos: + 100 tkr

- Upphandlingen för nya telefoner till hemtjänsten, särskilt boende och HSL genomfördes inte enligt plan och därför har kostnaden övergått till att bli ett inköp på 1 000 tkr istället för månadsleasing som det fanns budgetmedel för. Trots det visar årsavvikelsen endast på ett underskott på -300 tkr för IT-verksamheten eftersom viss omprioritering har gjorts och planeras att genomföras under 2023 istället.
- Överskott på utbildningsmedel och personalkostnader

2023

Verksamhetsinformation övergripande



Verksamhetsplan

Mål 2023

Stratsys –
röda tråden

Äldreplan



Intern
kontroll

Vi ska tillsammans få ihop detta!

Vård- och omsorgsnämnden
Vård- och omsorgsförvaltningen
Förvaltningschef Annika Kjellström
Stödfunktion
Mänsklig resurser
Kvalitetsutveckling
IT-säkerhet
Ekonomi *
Personer *
* = Stöd från andra enheter

Myndighet och verksamhet		
HSL och myndighet André Jönsson Ansvar för: - Hälso- och sjukvårds- verksamhet - MAS - Trygghet - Biståndshandläggning - Anghänsyn - Lön- och lönehantering - Arbetsmarknad	Stämplat Gunnelle Rydberg Ansvar för: - Planering - Utvärdering - Trygghetsarbete - Arbetsmarknad - Biståndshandläggning	Särskilt ansvar och beredningsfunktion Karin Olsson Ansvar för: - Särskilda beredanden - Kvalitetsutveckling - Öppenhetsarbete - Beredningsfunktion

HSL och myndighetsenheten

Avvikelse : + 7 500 tkr Årsprognos: + 6 567 tkr (föreg. prognos + 3 966)

	Utfall	Föreg.
Resursfördelning hemtjänst	+ 3 469	(+3 326 tkr)
LOV särskilt boende	+ 6 165	(+5 979 tkr)
Intäkter särskilt boende	- 2 328	(-2 066 tkr)

kommentarer:

- Ersättning till Timanstenar närmar sig budgetgräns, 45 just nu.
- Kostnader covid – 821 tkr (föregående period -821 tkr)

Verksamhetsinformation HSL och myndighetsenheten

- En arbetsterapeut rekryterats from 9 jan 2023. Stor glädje i gruppen!
- Rehabteamet, trygghemgång, demenssjuksköterska, hemsjukvården söder kommer flytta in i lokaler på våning 3 Falkalyckan 9 december.
Stor glädje i gruppen!

Hemtjänst

Avvikelse : + 1 865 tkr Årsprognos: + 2 505 tkr

- Administration + 638 tkr
- Centralt - 40 tkr
- Grupperna + 1 141 tkr
- Covid -19 – 651 tkr

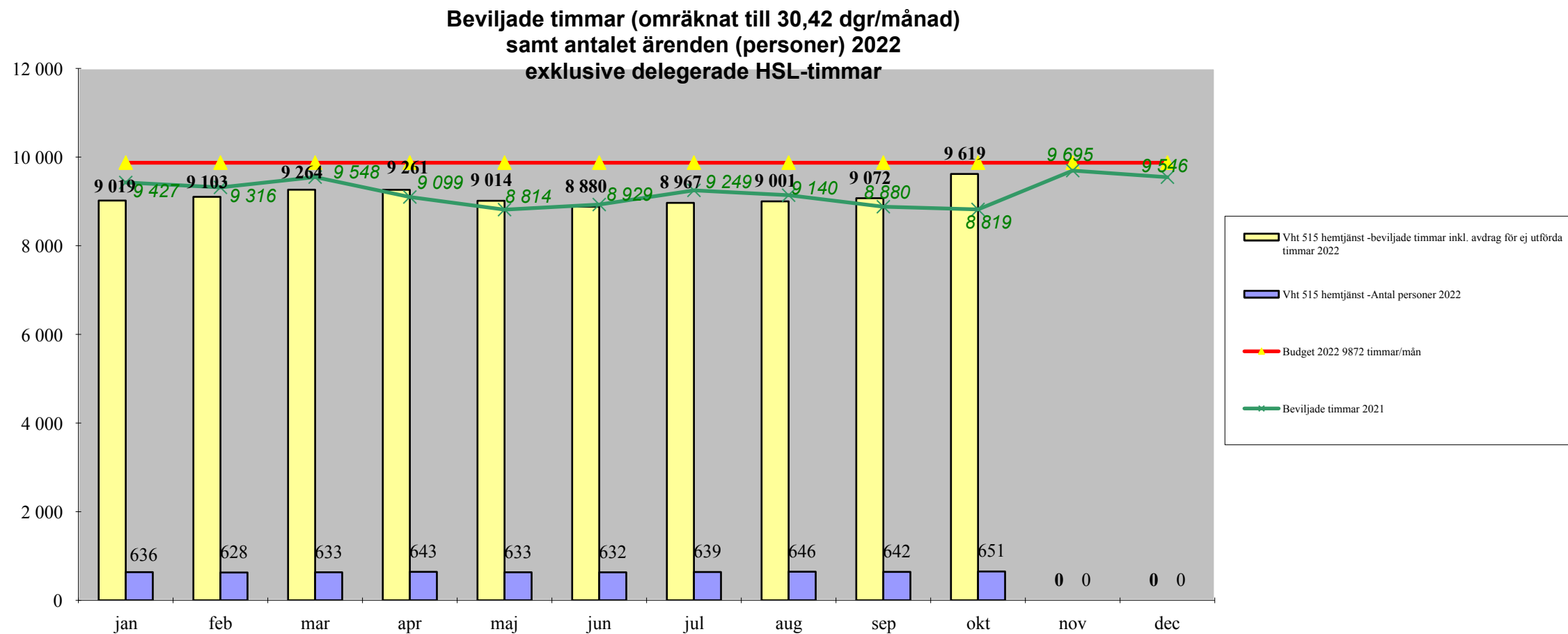
Överskottet på administration beror på vakans på enhetschefstjänster och metodutvecklare. Medel för utbildning/konferenser som inte utnyttjats

Underskott på centralt är inköp av skyddsutrustning samt arbetskläder

Verksamhetsinformation hemtjänst

- Fortsatt planering för landsbygdens hemtjänstlokal – paviljong på Tärnans tomt. Regelbundna byggmöten.
- Lås, larm och säkerhet på Duvan
- Tekniska problem med telefonerna/uppkopplingar
- Hälsoprojekt – Lister
- Kvalitetsundersköterskorna har fått en påfyllnadsutbildning i SBAR – en metod för strukturerad kommunikation. (**s**ituation, **b**akgrund, **a**ktuellt tillstånd, **r**ekommendation)
- Rekrytering av metodutvecklare
- Planeringsdag för enhetschefer - Brukarundersökning, metodbok, återhämtning, mål 2023.

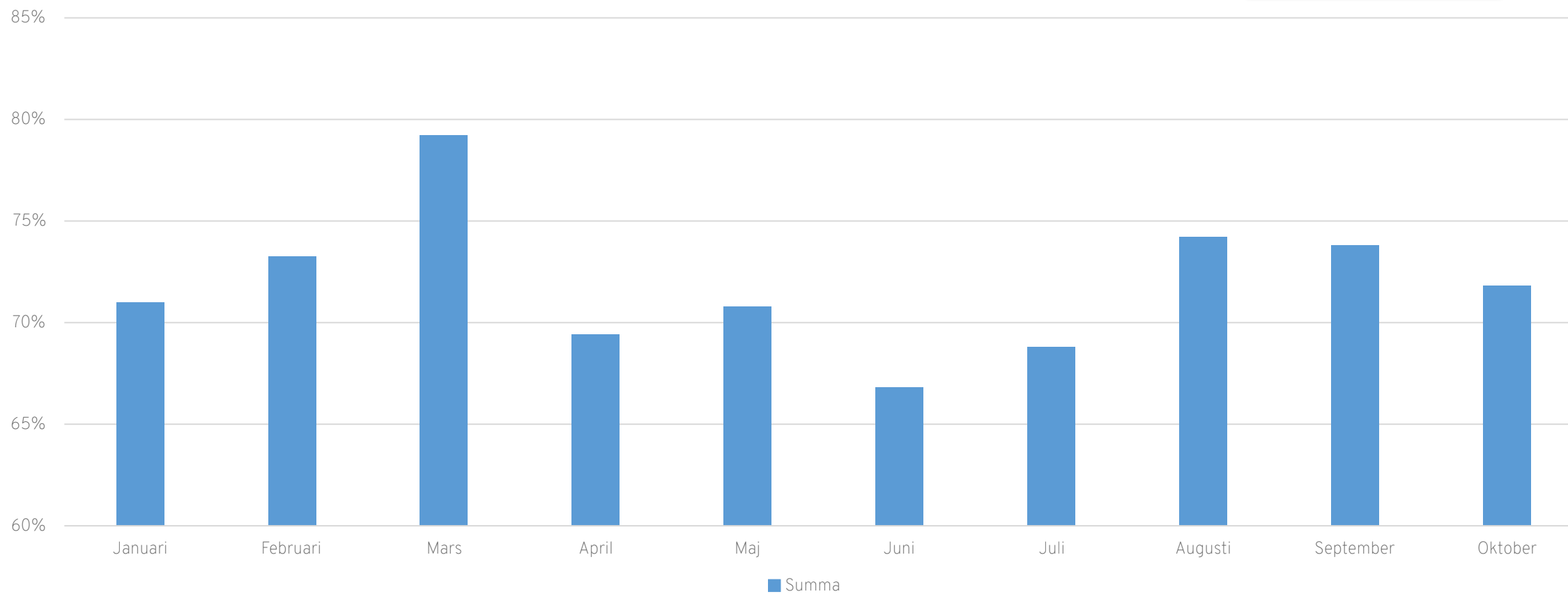
Beviljade timmar (omräknat till 30,42 dggr/månad samt antal ärenden (personer) 2022 exklusive delegerade HSL-timmar



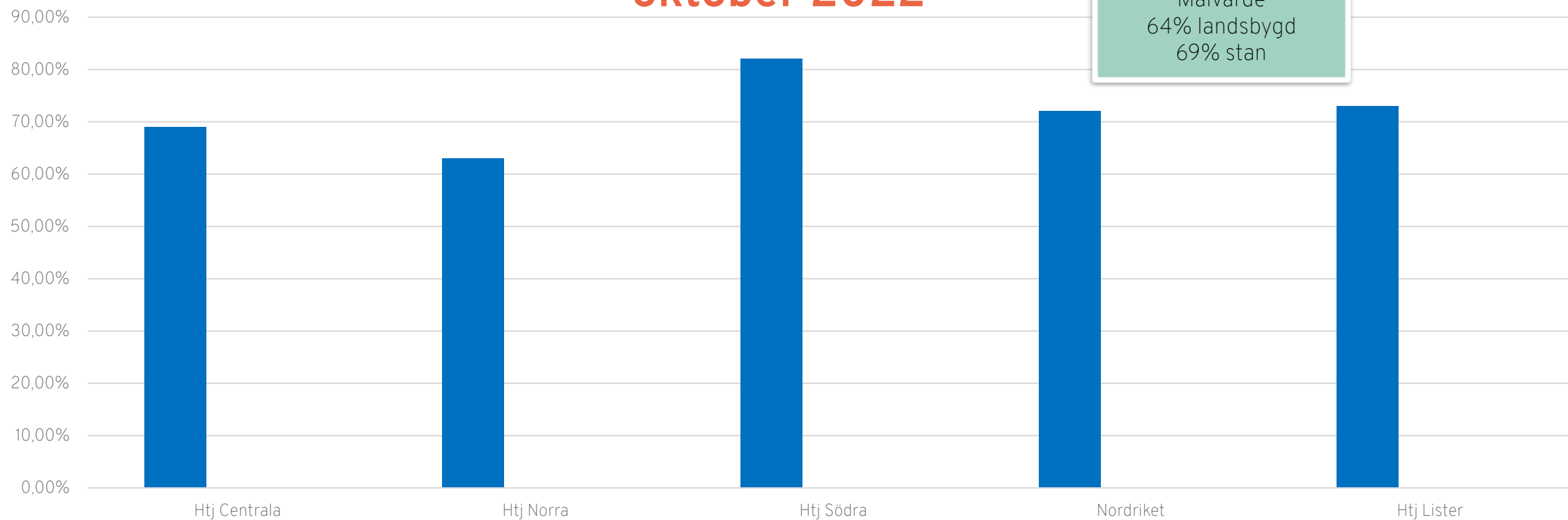
Beviljad brukartid i förhållande till arbetad tid i % för hemtjänsten jan-okt 2022

Målvärde
64% landsbygd
69% stan

Beviljad brukartid i förhållande till arbetad tid i % totalt för hemtjänsten 2022



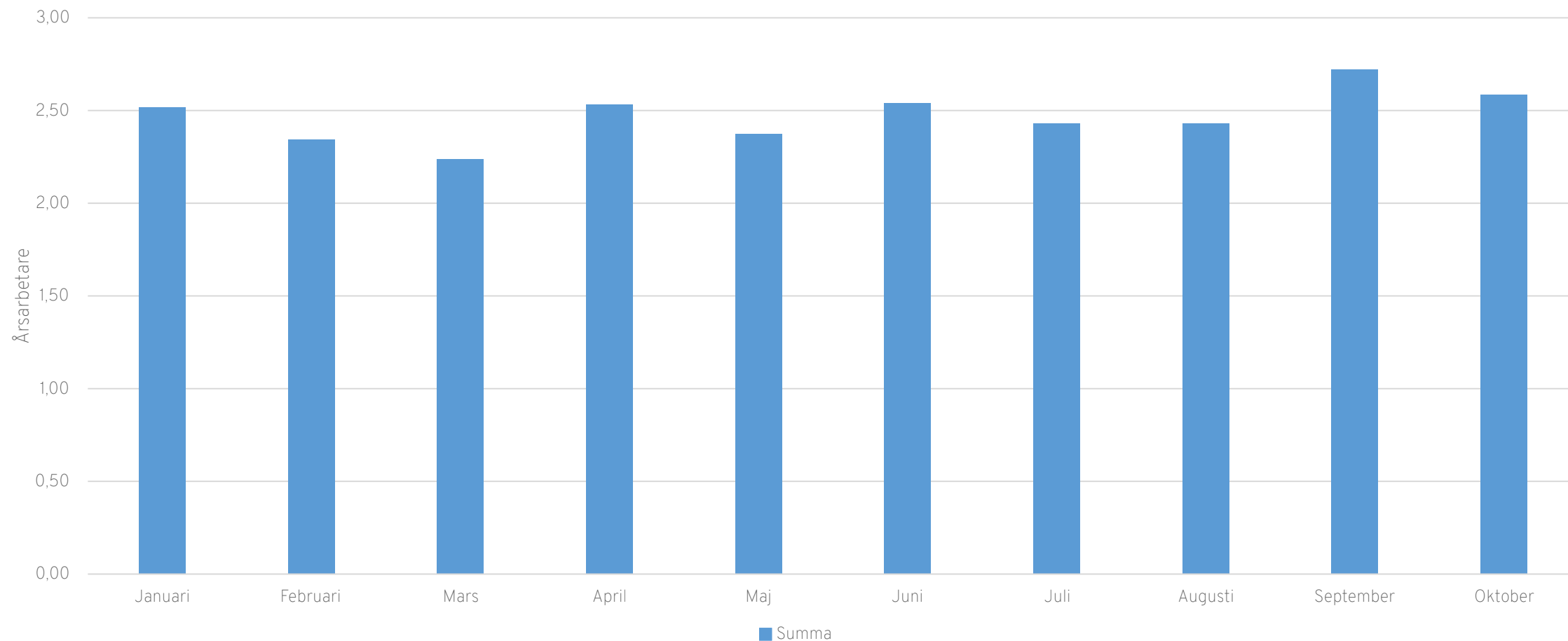
Beviljad brukartid i förhållande till arbetad tid i % per hemtjänstgrupp oktober 2022



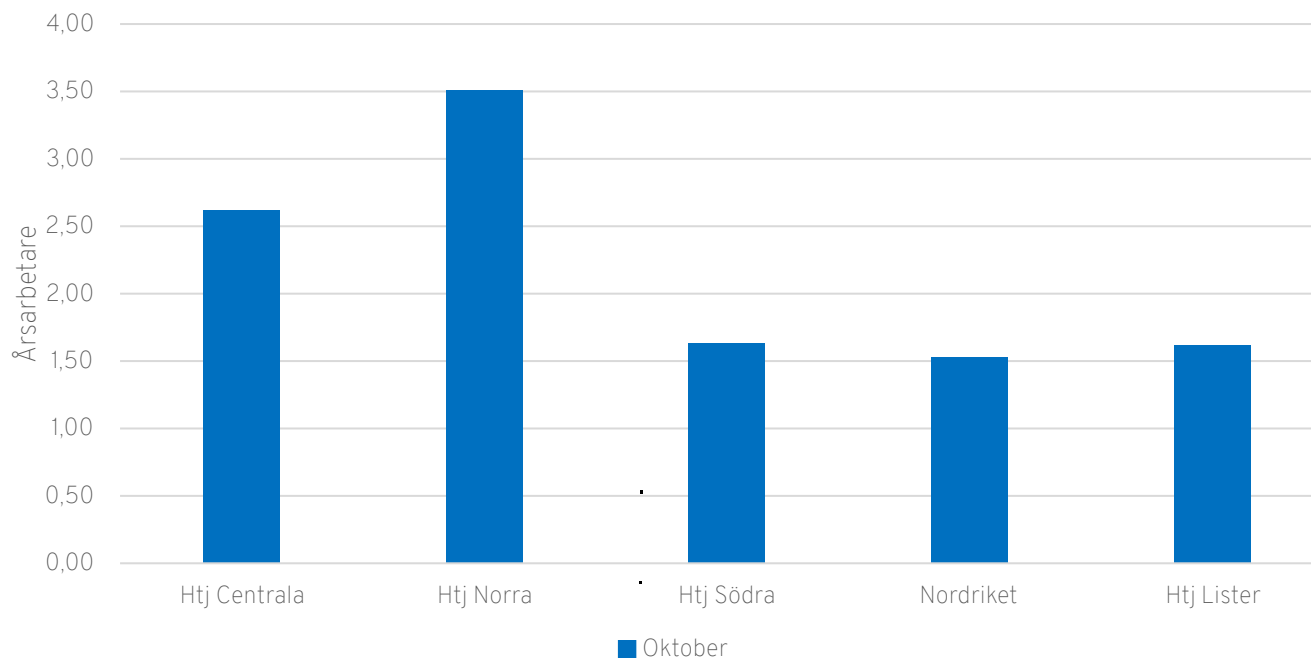
■ Oktober

Brukartid	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	Medel
Htj Centrala	77%	81%	82%	72%	69%	69%	70%	81%	77%	69%	75%
Htj Norra	68%	70%	75%	70%	74%	68%	69%	71%	65%	63%	70%
Htj Södra	68%	74%	71%	64%	71%	69%	73%	77%	86%	82%	73%
Nordriket	72%	68%	82%	64%	66%	60%	64%	67%	70%	72%	68%
Htj Lister	72%	73%	86%	77%	74%	68%	68%	75%	71%	73%	74%
Summa	71%	73%	79%	69%	71%	67%	69%	74%	74%	72%	72%

Oplanerad tid i årsarbetare hemtjänsten jan-okt 2022



Oplanerad tid i årsarbetare hemtjänsten per grupp oktober 2022



Oplanerad tid Hemtjänsten	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	Medel
Htj Centrala	2,18	2,61	2,48	3,03	2,67	2,73	2,43	2,65	2,86	2,62	2,63
Htj Norra	3,37	2,53	2,56	2,22	2,14	2,69	3,08	3,28	3,66	3,51	2,90
Htj Södra	2,00	1,89	1,68	2,35	2,31	2,20	1,78	1,36	1,65	1,63	1,89
Nordriket	2,36	2,44	1,48	2,00	1,98	2,05	2,14	2,14	1,70	1,53	1,98
Htj Lister	1,83	1,79	1,39	1,39	1,75	1,88	1,82	1,87	1,62	1,62	1,70
Summa	2,52	2,34	2,24	2,53	2,37	2,54	2,43	2,43	2,72	2,59	2,47

Särskilt boende och bemanningsenheten

Avvikelse : - 6 434 tkr Årsprognos: - 8 120 tkr

• Administration	+ 293 tkr
• Bemanningsenheten	- 438 tkr
• Särskilda boenden	- 4 142 tkr
• Dagverksamhet	- 255 tkr
• Korttidsboende	- 245 tkr
• Covid'-19	- 1 647 tkr

Verksamhetsinformation särskilt boende och bemanningsenheten

Gemensamt för verksamhetsområdet

- I verksamheten som helhet är det mycket på gång med utbildningar, planering av återhämtnings- och trivselaktiviteter samt kvalitetsutveckling vilket kräver en god planering kring brukarinsatser och bemanning.

Administration

- En planeringsdag är genomförd med enhetscheferna med temat
- Brukarperspektiv
- Medarbetarskap – ledningsgrupp – återhämtning

Verksamhetsinformation särskilt boende och bemanningsenheten

Bemanningsenheten

- Uppföljning av Bemanningshandboken är på gång.
- Bemanningen är mer ute i verksamheten och hjälper till med schemaläggning.
- Med hänvisning till nya LAS har alla timanställdas anställningsavtal skrivits om. Timanställda har två anställningsavtal där anställningsformen är ett vikariat och en särskild visstidsanställning.

Verksamhetsinformation särskilt boende och bemanningsenheten

Särskilt boende

- Fortsatt arbete med planering av Tärnans flytt till Svalan
 - Tredje projekteringsmötet med Sölvesborgshem och fastighetskontoret gällande lokalernas utformande på Svalan är genomfört.
 - 16 brukare bor på tre enheter, gul, grön och turkos.
- Personalbemanningen är utökad på tre enheter med hänvisning till brukarnas behov.
- Kvalitetsundersköterskorna har utbildats i SBAR som är ett sätt att kommunicera strukturerat i vården. Kvalitetsundersköterskorna ska därefter utbilda sina kollegor i SBAR för att ge en säkrare vård.

SBAR står för:

- **S**ituation
- **B**akgrund
- **A**ktuellt tillstånd
- **R**ekommendation

Verksamhetsinformation särskilt boende och bemanningsenheten

Korttid

- Full beläggning på korttiden och växelvården
- Personalbemanningen är utökad ökat behov av insatser hos de som väntar på demensboende.

Sunnanbo

- Behovet av dagverksamhet för dementa har ökat under oktober.
- Deltagarna har ökat omvårdnadsbehov vilket begränsar möjligheterna att utföra aktiviteter som önskas av deltagare och anhöriga.

Frågor?





Vård- och omsorgsnämnden

VON § 79 Dnr 2022/7

Redovisning av Kommunens Kvalitet i Korthet, KKiK

BESLUT

Informationen tas till handlingarna.

Ärendet i korthet

Hanna Johansson, kvalitetsutvecklare redovisar Sölvesborgs resultat gällande stöd och omsorg. För varje nyckeltal rangordnas alla deltagande kommuner efter sina resultat och de 25 procent högsta resultaten får grön färg, de 25 procent lägsta får röd färg och de 50 procent i mitten får gul färg.

Bakgrund

Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) har på statens och SKRs direktiv uppdraget att stimulera till kvalitetsjämförelser inom kommunsektorn. Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) är ett projekt som har pågått sedan 2006. Nyckeltalen i undersökningen är framtagna i nätverk och idag omfattar projektet nästan samtliga kommuner.

Beslutsunderlag

Presentation, Hanna Johansson, kvalitetsutvecklare 2022-11-17

KKiK – Kommuners kvalitet i korhet

KKiK är ett nationellt projekt som omfattar cirka 170 kommuner. De utmanar sig själva genom att ta fram nyckeltal och jämföra resultat för att lära och utveckla verksamheten. KKiK ger en bra lägesbild av kommunen som kan utgöra grund för styrningen av kommunen, och i dialog med medborgarna samt för utveckling.

Drivs av kommunerna och SKR och RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser)

Kommunens Kvalitet i Korthet redovisar och jämför resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Det är i huvudsak den politiska ledningens underlag och verktyg för att styra och bidra till en demokratisk dialog med medborgarna. Resultaten har ambitionen att i ett övergripande perspektiv beskriva kommunens kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner.

Projektet sammanställer cirka 40 nyckeltal för att redovisa kommunens prestationer inom tre områden: barn och unga, stöd och omsorg och samhälle och miljö.

Nyckeltal alsid	Nyckeltal	2018	2019	2020	2021	2022
U23401	Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	61	33	45	27	37
U21401	Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	17	16	15	15	15
U23488	Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng		20	88	76	
U23405	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	83	100	100	100	100
U23426	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	0	0	100	100	100
U23409	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	0	0	100	100	70
U23408	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	0	0	100	71	70
U23471	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	80	82	83		76
U21468	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	90	92	92		93
U23490	Sjuksköterskor/plats i boende för särskild service för äldre, vardagar, antal	0,05	0,03			0,05
N20048	Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	253 863	246 088	253 674	248 766	

solvesborg.se



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 80 Dnr 2022/58

Uppföljning av bifallen motion - Öka trivseln bland våra äldre

BESLUT

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna förvaltningschefens tjänsteskrivelse med bilaga *Verksamhetsförslag Ung Omsorg i Sölvesborg 2023* och lämna den till kommunfullmäktige för beslut.

Ärendet i korthet

I beslut i kommunfullmäktige 2022-09-26 om bifallen motion 2022/111 uppdras vård- och omsorgsnämnden att inkomma med en redogörelse för hur en utredning startar snarast med syftet att ge våra äldre en trevligare och intressantare tillvaro genom Ung Omsorg.

Bakgrund

Ulf Svensson, Centerpartiet, lämnade i april 2022 in en motion till kommunfullmäktige om att öka trivseln bland våra äldre.

I kommunfullmäktiges beslut om att bifalla motionen ges vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att en utredning startar snarast med syftet att ge våra äldre en trevligare och intressantare tillvaro genom Ung Omsorg.

Uppföljning ska redovisas till kommunfullmäktige 2023-06-19.

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömer att bifogat verksamhetsförslag från Ung Omsorg kan genomföras omgående om budgetmedel tilldelas.

Beslutsunderlag

Förvaltningschef Annelie Kjellströms tjänsteskrivelse 2022-10-27
Verksamhetsförslag Ung Omsorg i Sölvesborg 2023
Motion, Ulf Svensson C, 2022-04-11

Exp.

Kommunfullmäktige



Vård- och omsorgsnämnden

Handläggare
Annelie Kjellström, 0456-81 63 36
annelie.kjellstrom@solvesborg.se

Mottagare
Kommunfullmäktige

Tjänsteskrivelse - Öka trivseln bland våra äldre enligt bifallen motion

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna förvaltningschefens tjänsteskrivelse med bilaga *Verksamhetsförslag Ung Omsorg i Sölvesborg 2023* och lämna den till Kommunfullmäktige för beslut.

Ärendet i korthet

I beslut i Kommunfullmäktige 2022-09-26 om bifallen motion 2022/111 uppdras vård- och omsorgsnämnden att inkomma med en redogörelse för hur en utredning startar snarast med syftet att ge våra äldre en trevligare och intressantare tillvaro genom Ung Omsorg.

Bakgrund

Ulf Svensson, Centerpartiet, lämnade i april 2022 in en motion till Kommunfullmäktige om att öka trivseln bland våra äldre.

I motionen föreslås att en utredning initieras i syfte att öka kontakten mellan äldre och yngre genom ett samarbete med Ung Omsorg.

Vård- och omsorgsnämnden har i remissyttrande 2022-06-16 ställt sig positiva till intentionen i motionen om att utreda och komma med förslag på införande av Ung Omsorg i förvaltningen.

I Kommunfullmäktiges beslut om att bifalla motionen ges vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att en utredning startar snarast med syftet att ge våra äldre en trevligare och intressantare tillvaro genom Ung Omsorg.

Uppföljning ska redovisas till Kommunfullmäktige 2023-06-19 och behöver därför vara kommunkansliet tillhanda senast 2023-06-07.

Bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömer att bifogat verksamhetsförslag från Ung Omsorg kan genomföras omgående om budgetmedel tilldelas.

Kostnaden för införande av Ung Omsorg på de kommunala särskilda boende för 2023 är 499 800 kronor.

Annelie Kjellström
Förvaltningschef

Bilagor

Verksamhetsförslag Ung Omsorg i Sölvesborg 2023

Beslut sänds till:

Kommunfullmäktige

ung omsorg



Förslag på verksamhet för Sölvesborgs kommun

Bakgrund	sid. 1
Allmänt om Ung Omsorg	sid. 2-3
Vårt arbetssätt	sid. 4-8
Resultat tidigare samarbeten	sid. 9
Verksamhetsförslag	sid. 10-12
Referenser	sid. 13

Benjamin Kainz, Ung Omsorg
073-977 05 57, benjamin@ungomsorg.se
7 oktober 2022



Bakgrund



"Nästan **sju av tio** som bor på äldreboende besväras av ensamhet varav två av tio gör det ofta.

[Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, 2020?](#)



"Antalet anställda i välfärden, inklusive privata utförare, beräknas behöva öka med cirka **132 000** under perioden 2019-2029 och utöver det tillkommer **340 000** pensionsavgångar under samma period, om ingenting förändras.

[Möt välfärdens kompetensutmaning – rekryteringsrapport 2020](#)

"**Introducera unga tidigt** för jobben genom praktik, feriejobb och annat. Kom ihåg att många unga värdesätter personlig utveckling, varierade arbetsuppgifter och feedback.

[Unga Om välfärdsjobben](#)



"Såväl personalen, anhöriga och ungdomarna uttryckte att de både kunde se och höra att **de äldre blev gladare** när ungdomarna kom på besök."

"Ungdomarna fick en positiv bild av att arbeta inom äldreomsorgen. Nästan **40 procent** kan tänka sig att fortsätta arbeta inom äldreomsorgen efter gymnasiet."

[Ungdomsbesök i vård- och omsorgsboenden. Äldrecentrum, 2013.](#)



"**74 procent** av anställda i tidigare kommunprojekt uppger att de fått en mer positiv inställning till äldreomsorgen genom arbetet hos Ung Omsorg."

"**3 av 10** tidigare anställda uppger att de arbetar eller studerar inom vård och omsorg eller planerar att göra det inom kort."

[Enkätundersökning bland tidigare anställda. Ung Omsorg](#)



Allmänt om Ung Omsorg

När vi tog studenten sommaren 2007 startade vi Ung Omsorg. Vi hade själva kontakt med äldreomsorgen genom mor- och farföräldrar och insåg att många äldre inte fick regelbundna besök från närstående. Det i kombination med att det kan vara svårt för unga att hitta ett meningsfullt och utvecklande extrajobb lade grunden för vår idé.

Vi bestämde oss därför för att möjliggöra möten mellan generationer och skapa det vi kallar "Welfare 2.0"! Med ungdomlig energi vill vi tillföra mer möten, idéer och skratt inom svensk äldreomsorg vilket inspirerar fler unga till en karriär inom välfärden.

"Ung Omsorgs vision är att skapa meningsfulla möten mellan generationer och ge unga en utvecklande start i arbetslivet."

/Benjamin Kainz & Arvid Morin



Vad gör Ung Omsorg?

Vi organiserar ungdomar i grupp som besöker äldreboenden några timmar på helgen för att genomföra sociala aktiviteter med äldre. Våra ungdomarna arrangerar olika typer av aktiviteter så som exempelvis allsång, sällskapsspel, sittgympa, handmassage, visa hur en iPad fungerar, pyssel, leta upp gamla favoritartister på Spotify, m.m. Aktiviteten har som syfte att bryta isen och kärnan i verksamheten är mötet mellan de unga och gamla. För många äldre vi träffar på helgerna är stunden med våra ungdomar höjdpunkten på veckan. Guldanten som skapas hoppas vi ger dem energi och glädje tills vi kommer nästa vecka igen.

Att hitta ett meningsfullt extrajobb som ung, speciellt när du är under 18 år är svårt. Vi vet att många unga vill och längtar efter att utvecklas, kunna ta ansvar och vara del av något framtidsyttande bredvid skolan. Vi vill att unga tidigt ska få testa att gå på en arbetsintervju och lära dem vad det innebär att ha ett jobb. Vad kan de förvänta sig av oss som arbetsgivare och vilka förväntar har vi på dem som arbetstagare? Vi vill rusta dem för framtiden och ge unga en stark första rad på sitt CV.

De speciella stunder som skapas när unga och äldre möts vi tror är den största inspirationskällan för fler unga att utbilda sig och arbeta i äldreomsorgen. När man efter arbetspasset känner att man gjort stor skillnad för någon annan och att ens insats har betydelse tror vi att det skapar en nyfikenhet kring fler karriärval inom äldreomsorgen. Vi ser att unga vill utvecklas och göra skillnad tillsammans med andra. Vår uppgift är att visa att den möjligheten finns i äldreomsorgen.



Guldant



Extrajobb

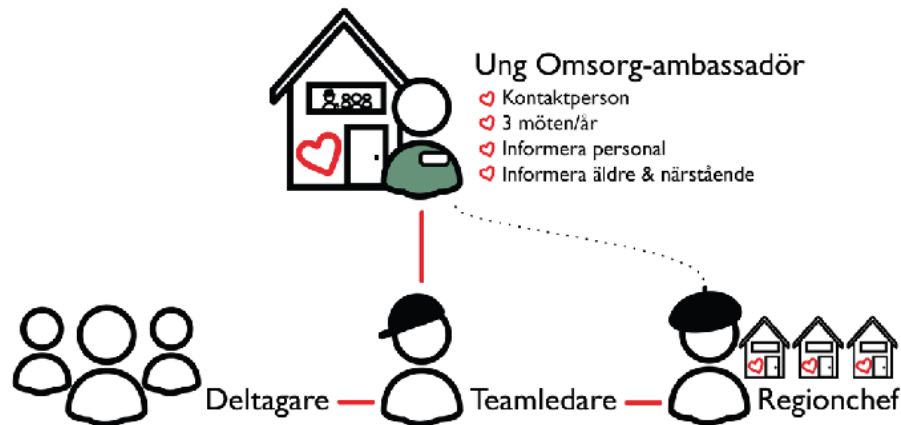


Vårdintresse



Vårt arbetssätt

Organisation



Deltagare: Ett antal högstadiungdomar knyts till varje äldreboende/träffpunkt. Av dessa jobbar alla utom 2-3st ungdomar på varje arbetspass, vilket varierar beroende på antal äldre som deltar. Tanken är att ungdomarna ska kunna byta arbetspass med varandra och inte måste jobba varje helg ifall de har något viktigt i skolan.

Teamledare: Varje grupp leds av en teamledare som oftast går på andra året på gymnasiet. Hen är ansvarig för att leda ungdomarna, kontakten med utföraren, utforma aktiviteter, lägga schema och rapportera arbetstiden.

Regionchef: Ansvarar för 3-5 team och går oftast i slutet på gymnasiet eller har tagit studenten. Regionchefen hälsar på teamen på helgerna och stöttar dem i sitt arbete. Hen är ansvarig för nyrekrytering ifall någon slutar och sprider goda erfarenheter mellan äldreboendena.

Ung Omsorg Ambassadören (kontaktperson från boendets personal): En person som äldreboendet/träffpunkten utsett som kontaktperson till Ung Omsorg. Den personen har kontakt med teamledaren och har sista ordet gällande vilka aktiviteter som passar, vilka avdelningar ungdomarna ska besöka och personen är även ansvarig för att informera äldre, närstående och personalen om Ung Omsorg. Till sin hjälp får ambassadören ett informationshäfte som beskriver hur samarbetet går till och vad denne har som ansvar.

Verksamhetsledning och ägare: Ung Omsorg är helt fristående och ägs till 100% av dess grundare Arvid Morin och Benjamin Kainz som båda arbetar heltid med idén. På kontoret arbetar vi tillsammans med tre stycken rutinerade Verksamhetsledare heltid med att samordna regioncheferna, följa upp verksamheten samt utveckla organisationen.



Hur gör vi när vi startar upp?

1. **Information äldreboenden.** I första steget besöker vi alla äldreboenden där vi kommer starta upp. Vi berättar om hur vi jobbar och undersöker om det är något speciellt vi ska ha i åtanke när vi rekryterar. Det kan exempelvis vara så att äldreboendet har ett piano och då försöker vi hitta en ungdom som kan spela och liknande.
2. **Information skolor.** I nästa steg kontaktar vi yrkes- & studievägledare på kommunens grundskolor och gymnasieskolor samt besöker skolorna och informerar eleverna om möjligheten att söka extrajobb.
3. **Rekrytering.** När ungdomarna anmält intresse till oss på skolorna eller via vår ansökningsdatabas på hemsidan kallar vi dem på en arbetsintervju. Våra arbetsintervjuer är framtagna av en personalvetare och är en viktig del i vår kvalitetssäkring. För oss är det viktigt att vi hittar rätt ungdomar som passar till jobbet, men även att ungdomarna får komma på en seriös intervju. Vi tror att det blir enklare för dem längre fram i arbetslivet om de har fått prova på en riktig arbetsintervju tidigt i livet.
4. **Kick-off (fysisk utbildning).** Innan ungdomarna börjar jobba har vi en kickoff som är ungdomarnas praktiska utbildningsdel. Här får ungdomarna lära känna varandra, lära sig mer om åldrande och bemötande, tystnadsplikt, demens med fokus på konkreta situationer som kan uppkomma, basala hygienrutiner, praktisk rullstolskörning och de får även information om vilka yrkesgrupper som jobbar inom äldreomsorgen. Innan kickoffen bjuder vi även in ungdomarnas föräldrar för information kring deras barns nya extrajobb. I slutet på kickoffen får alla ungdomarna anställningsavtal och sekretessavtal som de får skriva på tillsammans med sina föräldrar som även lämnar medgivande till att ungdomarna får arbeta.
5. **Onlineutbildning.** När ungdomarna kommer hem får de sen göra en repetitionsutbildning av kickoffen i form av en e-learning-utbildning där de får se en film för varje modul, läsa lite text och därefter måste de bli godkända på ett sluttest.



1. Information äldreboenden



2. Information skolor



3. Rekrytering



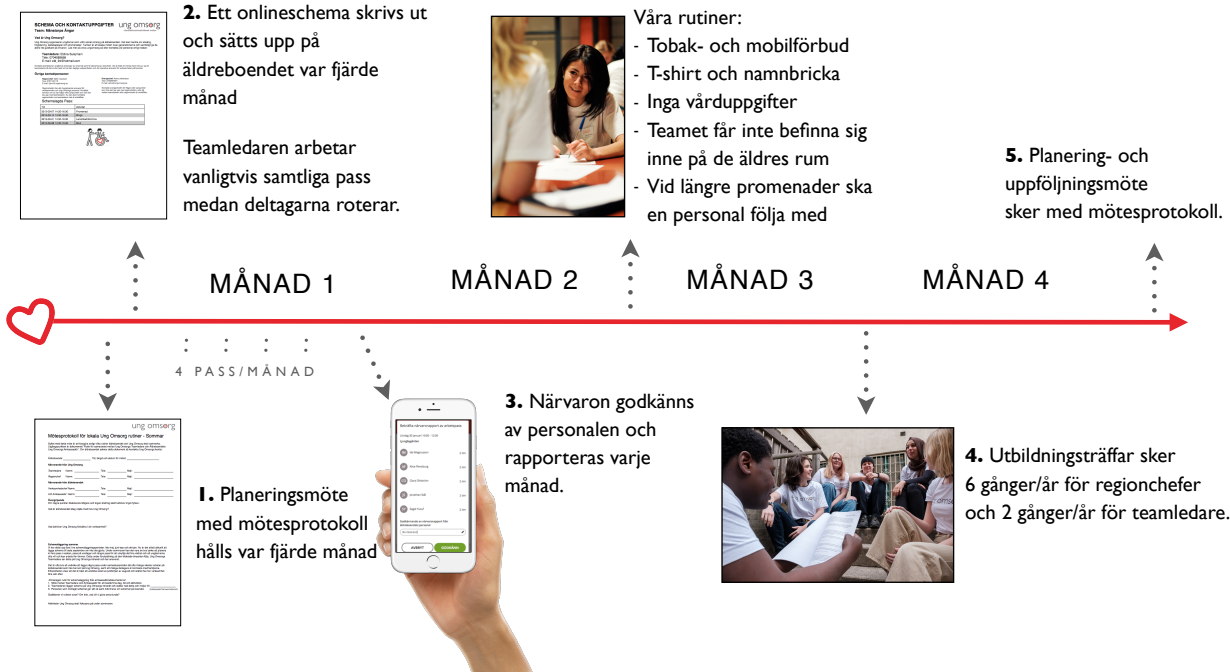
4. Kick-Off



5. Onlineutbildning



När verksamheten startar



- 1. Planeringsmöte.** Första steget är att teamledaren tillsammans med sin regionchef träffar den utsedda Ung Omsorg Ambassadör och har ett planeringsmöte. Som stöd under mötet har vi tagit fram en mall med punkter som bör gås igenom. Det handlar exempelvis om kontaktuppgifter, var ungdomarna ska anmäla sig när de kommer, var ungdomarna ska hänga av sig sina ytterkläder, vilka avdelningar och äldre man ska fokusera på, vilka aktiviteter ungdomarna ska hålla i, vilka dagar och tider som gäller för passen m.m. Teamledaren har även med sig en Aktivitetsguide som Ung Omsorg har tagit fram där det finns inspiration på aktiviteter som varit lyckade på andra äldreboenden runt om i landet.
- 2. Schemaläggning.** När teamledaren kommer hem lägger hen in de överenskomna arbetspassen på vårt intranät. Därefter kan teamledaren exportera ett schema som pdf. Schemat är utformat så att det är dels smidigt att maila till äldreboendets personal och även så att det kan sättas upp det på äldreboendets anslagstavla. På schemat står det även information om Ung Omsorg, kontaktuppgifter till oss samt alla schemalagda pass med datum, tid och planerad aktivitet. Ambassadören har alltid sista ordet gällande vilka aktiviteter teamet genomför.
- 3. Närvarorapportering.** Ung Omsorg teamet har i normalfallet ett pass varje helg. Efter passen fyller teamledaren i vilka personer som närvarade i vårt mobila intranätssystem och den ordinarie personalen på boendet fyller i sitt namn och godkänner passet.
- 4. Utbildningsträffar.** Utanför den ordinarie verksamheten har vi fortbildningsträffar för våra anställda. Våra teamledare och regionchefer träffas en gång per termin för att utbyta erfarenheter sinsemellan. Vi brukar även ha något fortbildningstema inom ledarskap. Ung Omsorgs regionchefer träffas därutöver på fyra gånger per år där vi har en workshop vid varje träff inom kommunikation, rekrytering, praktiskt ledarskap eller demens. Syftet med utbildningsträffarna är att våra ledare får utvecklas men framför allt att de hjälper våra team i mötet med de äldre.
- 5. Utvärdering.** När 4 månader har gått träffas vår teamledare och regionchef återigen den utsedda Ung Omsorg Ambassadören för ett fysiskt möte. Här utvärderar man hur föregående period har gått, planerar kommande fyramånaders period och ser över om några rutiner behöver uppdateras. Alla Mötesprotokoll läggs även in på vårt intranät så att viktig information inte går förlorad. Skulle exempelvis en teamledare sluta är det enkelt för oss att lära upp den nya teamledaren om äldreboendets lokala rutiner.



Intranät - UngIntra

Som stöd i vårt arbete jobbar vi med ett för Ung Omsorg skräddarsytt intranät. Ung Omsorgs intranät är helt kompatibelt med mobila enheter och hanterar bland annat följande:

- **E-learning utbildning.** Alla anställda får genomgå en obligatorisk utbildning på vårt intranät där de även testar sina kunskaper genom ett onlineprov.
- **Schemaläggning.** Här kan teamledare lägga schema och rapportera in arbetade pass på äldreboendet. Alla Deltagare ser när de jobbar och när deras arbetskamrater är schemalagda ifall de vill byta arbetspass med någon annan i sitt team.
- **Personuppgifter & Skattejämkning.** Här kan alla anställda fylla i sina personuppgifter och skattejämkna digitalt, vilket är en unik funktion som vi tagit fram i samråd med Skatteverket.
- **Nyheter.** På startsidan ser våra anställda viktiga nyheter gällande Ung Omsorg.
- **Rekrytering.** När en ungdom har gjort en ansökan om jobb via vår hemsida eller via skolbesök kommer ansökningarna in på vårt intranät. Ifall någon person slutar kan vår Regionchef direkt se vilka som har sökt jobb på ett visst äldreboende och kalla dem på en intervju.
- **Kvalitetsledningssystem.** Som Verksamhetsansvarig och Regionchef finns ett system som varnar ifall något inte står rätt till. Det gör att vi kan åtgärda eventuella problem i ett tidigt skede.

 Allmänt ▾
  Arbetstid ▾
  Ditt team
  Ansökningar
  Din profil
  Forum ▾
  System ▾

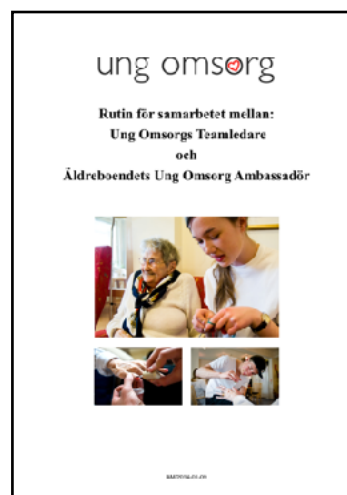
Anställda	sön 3-feb 13:00-15:00	sön 10-feb 13:00-15:00	sön 17-feb 13:00-15:00	sön 24-feb 13:00-15:00	Summa
Aktivitet	Teknik-dag	Land och hav	Spa-dag	Bingo	
Caroline Wallin (TL)	2.00h (TLL)	☒	☒	☒	2h (TLL)
Anam Tahli	2.00h (DL)	☐	☒	☐	2h (DL)
Elvira Härjeström	2.00h (DL)	☒	☐	☒	2h (DL)
Fredrika Akselson	2.00h (DL)	☐	☒	☐	2h (DL)
Joanna Bergström	-	☒	☐	☒	
Juliana Milenkovic	2.00h (DL)	☒	☐	☒	2h (DL)
Linnéa Wickander	-	☒	☒	☐	
Stacey Carlsten	2.00h (DL)	☐	☒	☒	2h (DL)
Zohra Amin	-	☒	☐	☒	
Jonna Borssén (Byholmen)	2.00h (DL)	☐	☒	☐	2h (DL)



Arbetsprocesser

Ung Omsorg är en organisation där alla som jobbar är unga, medelåldern för en anställd hos Ung Omsorg är 16 år. Vi vill genom vårt arbete visa att ungdomar kan förvalta ett stort ansvar och arbeta professionellt. Därför har vi ända sen starten fokuserat på utvecklandet av processer och arbetssätt som gör att vi kan hålla en hög kvalitet i vårt arbete, oavsett om vi jobbar på ett äldreboende i Haparanda eller i Skåne.

- **Uppstartsprocess.** När vi startar upp verksamhet finns en tydlig struktur och uppstartsprocess kring varje del från samarbeten med äldreboenden till information till ungdomar via kommunens skolor.
- **Rekryteringsprocess.** När en ungdom anställs utgår vi från en rekryteringsprocess speciellt framtagen för respektive roll i organisationen.
- **Utbildningsprocess.** När en person blivit anställd utgår vi från en utbildningsprocess innehållande alla delar för respektive arbetsroll hos Ung Omsorg.
- **Verksamhetsprocess.** Det finns tydliga arbetsprocesser för hur verksamheten bedrivs på varje äldreboende och hur vi arbetar kontinuerligt för att utvecklas och hålla en hög kvalitet.
- **Fortbildningsprocess.** Vi har processer för fortbildning av våra teamledare och regionchefer inom Ung Omsorg, så att våra anställda förutom sin arbetslivserfarenhet även får med sig fler verktyg till sitt framtida yrkesliv.



Utvärdering

Under pilotprojektets utvärderingstid gör vi en undersökning som handlar om ungdomarnas upplevelser på äldreboendet, hur de ser på en framtid inom äldreomsorgen, vad de lärt sig på sitt nya jobb m.m.

Tre gånger per år genomför vi uppföljnings och planeringsmöten med respektive äldreboende tillsammans med vår teamledare och regionchef (se sida 6). Här har vi ett stöddokument med punkter att gå igenom, och syftet med mötet är att utvärdera befintlig verksamhet samt göra planer för den kommande 4 månaders perioden. Vår erfarenhet visar att sådana möten är ett bra tillfälle att löpande förbättra och utveckla verksamheten så den följer äldreboendets och de äldres önskemål.

Vid önskemål från kommunens sida så sammanställer vi alla utvärderingsresultat och författar en rapport där vi delger objektiva resultat från utvärderingen samt en mjukare beskrivning av hela projektet från börjar till slut med reflektioner som gjorts både från deltagande ungdomar och äldreboenden.



Sjuklön gav Anna noll i sjukpeng

TEMA: TRÄDGÅRD
✓ Så sköter du violerna
✓ Därför tar tistlarna över
✓ Vinn böcker

■ KA-REPORTER DEBUTERAR MED BOK OM ALLAN EDWALL
■ LÖS CHEFS-PROBLEMEN ÖVER LUNCHEN
■ VÄLJ RÄTT HEMMAGYM
■ VINNARNAS HALV-VÄGS MOT TOPPFORM



Åsikter Nyheter På Jobbet Liv & Hälsa Fråga KA Kultur



Resultat tidigare samarbeten

Nedan har vi sammanställt ett urval av några intressanta frågor från enkätresultat i tidigare kommuner som vi har samarbetat med. Ungdomarna i enkäten har fått svara på frågorna ca 6-9 månader efter verksamhetsst

Vill påverka och få bekräftelse

Dagens unga är vana att kunna påverka, i skolan såväl som i hemmet.



3 av 4 unga har påverkat sin familj att ändra konsumtionsvanor.
Källa: Ungdomsbarmetern 2018.

9 AV 10 UNGA

anser att de har möjlighet att påverka sin egen framtid.
Källa: Ungdomsbarmetern 2018.

7 AV 10 UNGA

anser att det är avgörande för ett framtida jobb/arbetsplats att få arbeta med något som de verkligen är intresserade av.
Källa: SKL Ungdomsstudien 2019.



66 % av de unga tycker att bra arbetsvillkor och förmåner är viktigt i val av arbetsgivare.
Källa: SKL Ungdomsstudien 2019.

Övergripande kring att arbeta extra hos Ung Omsorg			
Skulle du rekommendera jobbet hos Ung Omsorg till en kompis?	Ja	Nej	Vet ej
	96,9 %	0,9 %	2,2 %
Har jobbet på Ung Omsorg förändrat din inställning till äldreomsorgen? Jämför med din inställning innan du började jobba på Ung Omsorg.	Mer positiv	Oförändrad	Mer negativ
	74,9 %	22,4 %	2,7 %
Skulle du kunna tänka att utbilda dig till ett omvårdnadsyrke i framtiden?	Ja	Nej	Vet ej
	55,6 %	30,7 %	13,7 %
Har du valt vård och omsorgsprogrammet eller kan du tänka dig att göra det i gymnasievalet?	Ja	Nej	
	27,1 %	72,9 %	

Totalt antal svarande från tidigare projekt: 1 402st

Kommuner: Söderhamn, Bollnäs, Norrköping, Kungsbacka, Mölndal, Enköping, Munkedal, Håbo, Göteborg, Stockholm, Färgelanda, Karlstad, Falkenberg, Simrishamn, Halmstad, Jönköping, Upplands Bro, Söderhamn och Falköping.

Uppföljning längre fram

Längre fram efter avslutad anställning hos oss blir våra tidigare medarbetare tillfrågade vad de har för sysselsättning. Totalt har hittills 1 731st svarat på detta, varav 32% arbetar eller studerar vidare inom vård- och omsorg (eller planerar att påbörja detta inom kort).

Mot bakgrund av att vår uppföljning under anställningstiden visar att vi förändrar inställningen till vård- och omsorg, samt att den kompletterande uppföljningen med tidigare medarbetare visar att de även faktiskt går vidare inom sektorn gör att vi känner oss glada i att kunna vara med och lösa den framtida rekryteringsutmaningen.



Verksamhetsförslag

Vår tanke om vi startar upp verksamhet är att först förankra samarbeten med de lokala grundskolorna i kommunen och bara rekrytera deltagare som bor i kommunen. Därefter i nära samråd med er hitta en bra form för hur de lokala grupperna av Ung Omsorg ungdomar som knyts till era boenden ska arbeta. Efter 15 års verksamhet har vi samlat på oss erfarenhet och arbetssätt som hjälper oss att starta upp och bedriva en väl fungerande verksamhet.

Omfattning och upplägg

Vårt förslag är att ett avtal tecknas för en pilotverksamhet under ett år på prov under ett år. Vänligen notera att vi behöver 3 mån uppstartstid från avtalstecknande för att hinna genomföra hela vår uppstartsprocess med god kvalitet.

Till varje äldreboende skulle vi rekrytera ett Ung Omsorg team med en teamledare och ett visst antal deltagare. Antal ungdomar i respektive team beror på äldreboendets storlek. Varje team besöker i normalfallet sitt äldreboende en gång per helg under året. Ett normalt pass brukar vara två timmar, men vid lov och högtider kan man självklart ha fler och längre pass inom ramen för sin tilldelade timpott. Exempelvis skulle alltså ett team med 6st ungdomar per pass arbeta 600 timmar på ett år (6pers*2timmar*50veckor).



Det är självklart fritt för ett boende att disponera timmarna som det passar deras planering, många äldreboenden vi samarbetar väljer att göra lite utflykter och extrapass i början av sommaren och sedan pausa verksamheten under semesterveckorna när det är många vikarier.

1 års verksamhet på kommunens äldreboenden

Äldreboende	Antal platser	Antal anställda ungdomar	Ungdomar/pass	Timpott/år
Gerbogården	52	8-9 st	6 st	600
Slottsgården	45	7-8 st	5 st	500
Svalan	46	7-8 st	5 st	500
		22-25 st	16 st	1600



Verksamhetsförslag sammanfattning

Totalt omfattar vårt förslag följande:

- 1600 timmars verksamhet per år på tre äldreboenden i kommunen med 22-25 st ungdomar.

Därutöver kommer det avlönas arbetstimmar för:

- Informationsbesök till skolor i kommunen och eleverna om projektet.
- Rekrytering av deltagare, teamledare och regionchef enligt Ung Omsorgs skriftliga dokumenterade rekryteringsprocesser.
- Kick-off och utbildning med praktisk rullstolsträning.
- Löpande nyrekrytering och introduktioner i den mån befintliga ungdomar slutar.
- Planering för innehåll på passen och schemaläggning.
- 3st planering/utvärderingsmöten med utsedd Ung Omsorg Ambassadör med stöd av Ung Omsorgs uppföljnings och rutinprotokoll.
- Tid då regionchefen handleder teamledarna.
- Tid då vi handleder regionchefen.
- Övrig administration.

Utöver arbetstiden ovan ingår även följande:

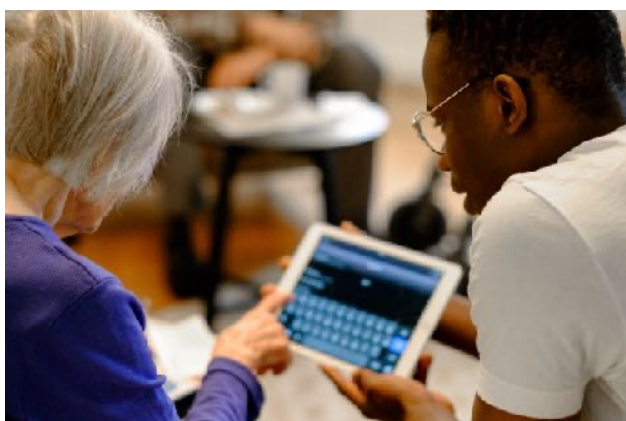
- Arbetskläder (t-shirts och namnbricka) till samtliga ungdomar.
- Rollspecifika arbetsinstruktioner för deltagare, teamledare, regionchef respektive Ung Omsorg Ambassadör.
- Försäkringar (ansvar och olycksfall) för alla ungdomar under arbetstid.
- E-learning utbildning med video och efterföljande test för att godkänna ungdomarna i deras olika arbetsroller.
- IT-system där alla ungdomar kan logga in och se nyheter, schema, lönebesked m.m.
- Digitalt kvalitetsuppföljningssystem online.
- Författande av en projektrapport utifrån utvärderingar och verksamhetens resultat. I års verksamhet



Kostnadsberäkning

Kostnaden i tabellen nedan innefattar dels den specificerade arbetstiden på äldreboendet (se sida 10) samt övriga kostnader och arbetstid runtomkring enligt punktlistan på föregående sida. Kostnadsberäkningen gäller utifrån att ett projekt påbörjas inom 1 års tid.

Beskrivning (verksamhet under ett år, uppstartskostnad endast första året)	Kostnad
Uppstartskostnad	93 400 kr
Gerbogården	152 400 kr
Slottsgården	127 000 kr
Svalan	127 000 kr
	Totalt: 499 800 kr (exkl. moms)



Urval av referenser



Jönköping inledde dec 2018 verksamhet på 3 st äldreboenden i kommunen och samarbetet har utökats till 5 st äldreboenden.

Kontakt: Camilla Johansson, Äldreomsorgschef

Tele: 036-10 68 85

E-post: camilla.johansson4@jonkoping.se



Ung Omsorg inledde ett pilotsamarbete med Upplands-Bro kommun i maj 2014 på 3 av kommunens äldreboenden. Piloten blev framgångsrik och Upplands-bro valde under hösten 2015 att förlänga samarbetet och vi samarbetar tills vidare.

Kontakt: Anna Hollstrand, avdelningschef

Tele: 08-581 696 51

E-post: anna.hollstrand@upplands-bro.se



Stockholm Stad inledde 2012 projektet "Ungdomsbesök på vård- och omsorgsboenden". Projektet har utvärderats av Äldrecentrum som kom fram till att det varit lyckat på alla punkter. Stockholm Stad har därefter fortsatt med projektet varje år och för 2021 samarbetar Ung Omsorg med 56st av stadens äldreboenden inom ramen för projektet.

Kontakt: Charlotta Olofsson, äldreförvaltningen

Tele: 08-508 362 23

E-post: carina.aberg@stockholm.se



Ung Omsorg inledde ett samarbete med Göteborgs stad i maj 2017 på 11st av stadens äldreboenden. Pilotprojektet har förlängts och verksamheten pågår tills vidare.

Kontakt: Margaretha Häggström, processledare kompetensfrågor, stadsledningskontoret

Tele: 076-108 67 27

E-post: margaretha.haggstrom@stadshuset.goteborg.se

Motion till Sölvesborgs kommunfullmäktige, Öka trivslen bland våra äldre.

Sölvesborg har som många andra kommuner många äldre där det kan vara så att det är långt mellan mötena med den yngre generationen.

Då kan det bidra till att otrygghet och fördomar får fäste.

Centerpartiet i Sölvesborg vill att det ska finnas möjligheter att överbygga generationsklyftan. Genom Ung Omsorg som i första hand anställer högstadieläver med uppdraget att sätta guldkant på tillvaron för de äldre. Det kan handla om promenader med rullstolsbundna, att läsa högt ur dagens tidning men även att bara sitta ner och samtala då det inte är alla äldre som får regelbundna besök. Det är inte heller alla ungdomar som har en mor-eller en farförälder i sin närhet eller i livet så dessa möjligheter till mötet mellan generationer är oerhört viktigt ur flera aspekter. Ungdomarna får en förståelse hur det är att bli gammal och vad det innebär. Därför är det viktigt att ungdomarna får en inblick i arbetslivet inom äldreomsorgen och vården. Detta kan även ske i kommunal regi men vi ser att Ung Omsorg redan har ett fungerande koncept och att vi i kommunen kan använda oss av dem.

Jag vill att:

En utredning startar snarast med syftet att ge våra äldre en trevligare och intressantare tillvaro genom Ung Omsorg.



Ulf Svensson, Centerpartiet.

Norje 2022-04-11.



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 81 Dnr 2022/14

Kö- och beläggningsstatistik 2022

BESLUT

Informationen tas till handlingarna.

Ärendet i korthet

Information av nämndsekreterare Camilla Eriksson angående disponibla platser/lägenheter i särskilda boende, antal sökande samt kostnader för institutionsplacerade och utskrivningsklara under oktober 2022.

Beslutsunderlag

Köstatistik oktober 2022
Beläggningsstatistik oktober 2022



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 82 Dnr 2022/11

Anmälan av delegationsbeslut

BESLUT

Anmälningarna läggs till handlingarna.

-
1. 332 st meddelade delegationsbeslut rörande hemtjänst och särskilda boenden under oktober 2022.
 - o Biståndshandläggare – 330 bifall
 - o Extern beslutsfattare – 1 bifall
 - o Arbetsutskottet – 1 bifall

 2. Av Annelie Kjellström, förvaltningschef meddelat delegationsbeslut om att utredning enligt lex Sarah avslutas på grund av att inget missförhållande skett. Dnr 2022/91.
-



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 83 Dnr 2022/12

Meddelanden

BESLUT

Meddelandena läggs till handlingarna.

-
1. Dom 2022-09-16 gällande överklagat beslut om särskilt boende. Förvaltningsrätten avslår överklagandet. Dnr 2022/80.
 2. Dom 2022-10-18 gällande överklagat beslut om bostadsanpassningsbidrag. Förvaltningsrätten avslår överklagandet. Dnr 2021/54.
 3. Beslut 2022-09-22 från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande anmälan enligt lex Sarah avseende allvarligt missförhållande vid det särskilda boendet Svalan/Backsvalan. IVO avslutar ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder. Dnr 2022/68.
-



Vård- och omsorgsnämnden

VON § 84 Dnr 2022/13

Övriga frågor

Robert Lindén kommer in och tackar för sig samt för ett gott samarbete med alla under sin tid som ordförande i vård- och omsorgsnämnden.

Nämndens ledamöter avtackar Robert med en blomma och önskar lycka till med framtida uppdrag.
