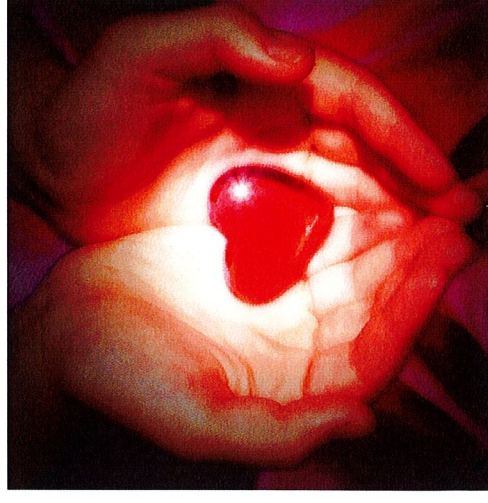


# Vad tycker äldre om äldreomsorgen 2020

Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen. Under våren fick cirka 220 000 äldre personer en enkät med frågor om vad de tycker om sin äldreomsorg. Enkäten skickades till alla personer 65 år och äldre med hemtjänst eller som bor i ett särskilt boende.



# Bakgrund årets undersökning:

Enkäterna skickades ut till respondenterna samma vecka som Folkhälsomyndigheten konstaterade att det fanns tecken på en samhällsspridning av virusjukdomen covid-19 i de två största regionerna i Sverige.

Folkhälsomyndigheten rådde alla att undvika att träffa andra människor, framförallt riskgrupper och personer 70 år och äldre.

Den 30 mars beslutade regeringen om besöksförbud på samtliga äldreboenden. Beslutet trädde i kraft den 1 april, men redan tidigare lämnade regeringen en skarp rekommendation mot att besöka äldreboenden, för att minska risken för smittspridning bland äldre personer.

# Socialstyrelsens reflektioner:

- Andelen äldre som har svarat själva, utan hjälp, är större i år jämfört med föregående år. Det gäller både dem som har hemtjänst och dem som bor på särskilt boende. Det är en större andel av dem som svarar själva, som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som ganska eller mycket gott, jämfört med dem som fått hjälp med att svara. Även det gäller i båda boendeformerna. Detta tyder på att äldre personer med sämre hälsa är underrepresenterade i årets undersökning. Årets resultat bör därför tolkas med försiktighet.
- Av dem som bor på särskilt boende är det en större andel som uppger att de har besvär av ångslan, oro eller ångest liksom av ensamhet då och då, jämfört med föregående år. Det är en större andel kvinnor än män som besväras av detta.
- En större andel personer som är 80 år och äldre bedömer sitt hälsotillstånd som någorlunda eller ganska gott jämfört med de yngre åldersgrupperna. Det gäller för båda boendeformerna.

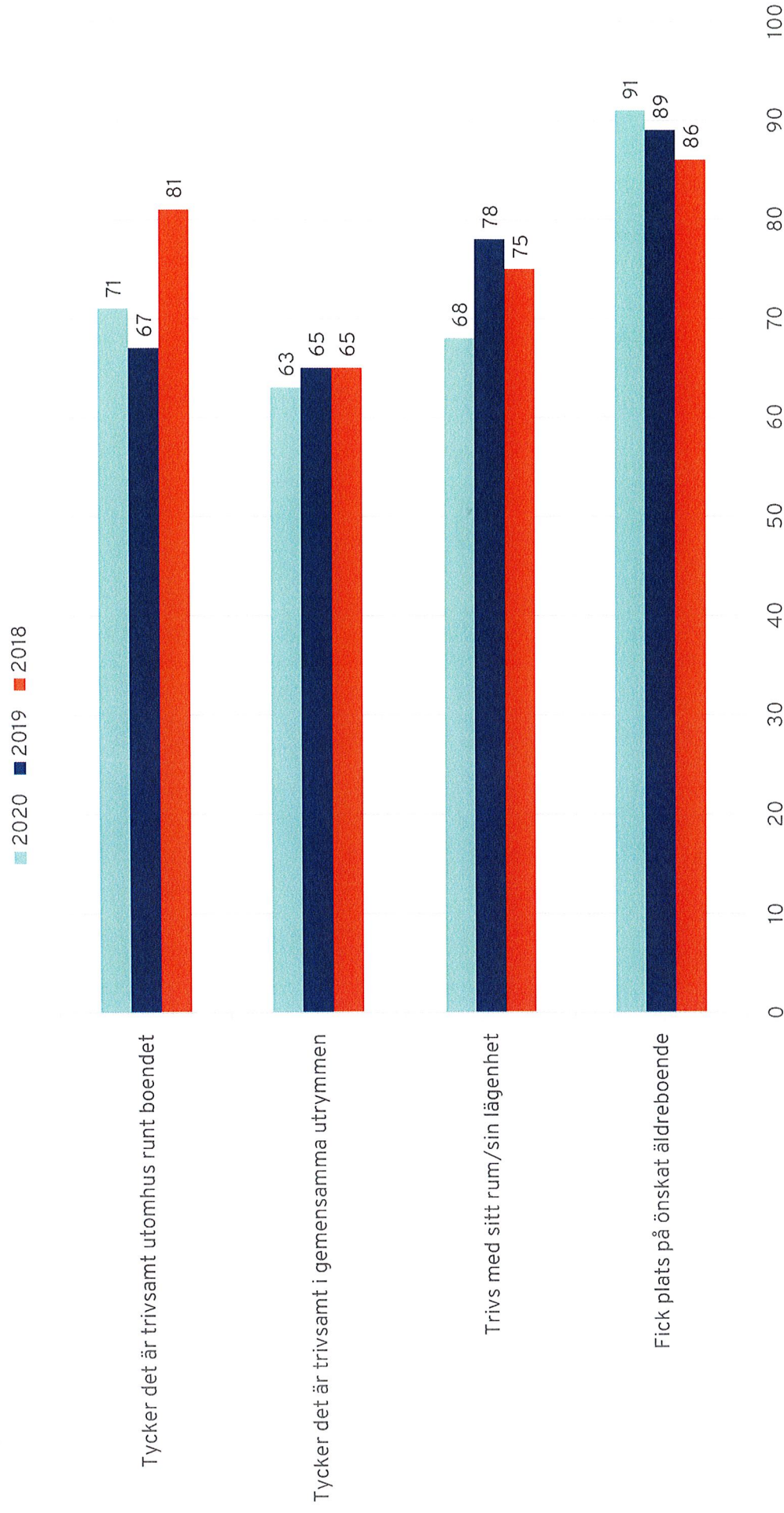
# Särskilt boende

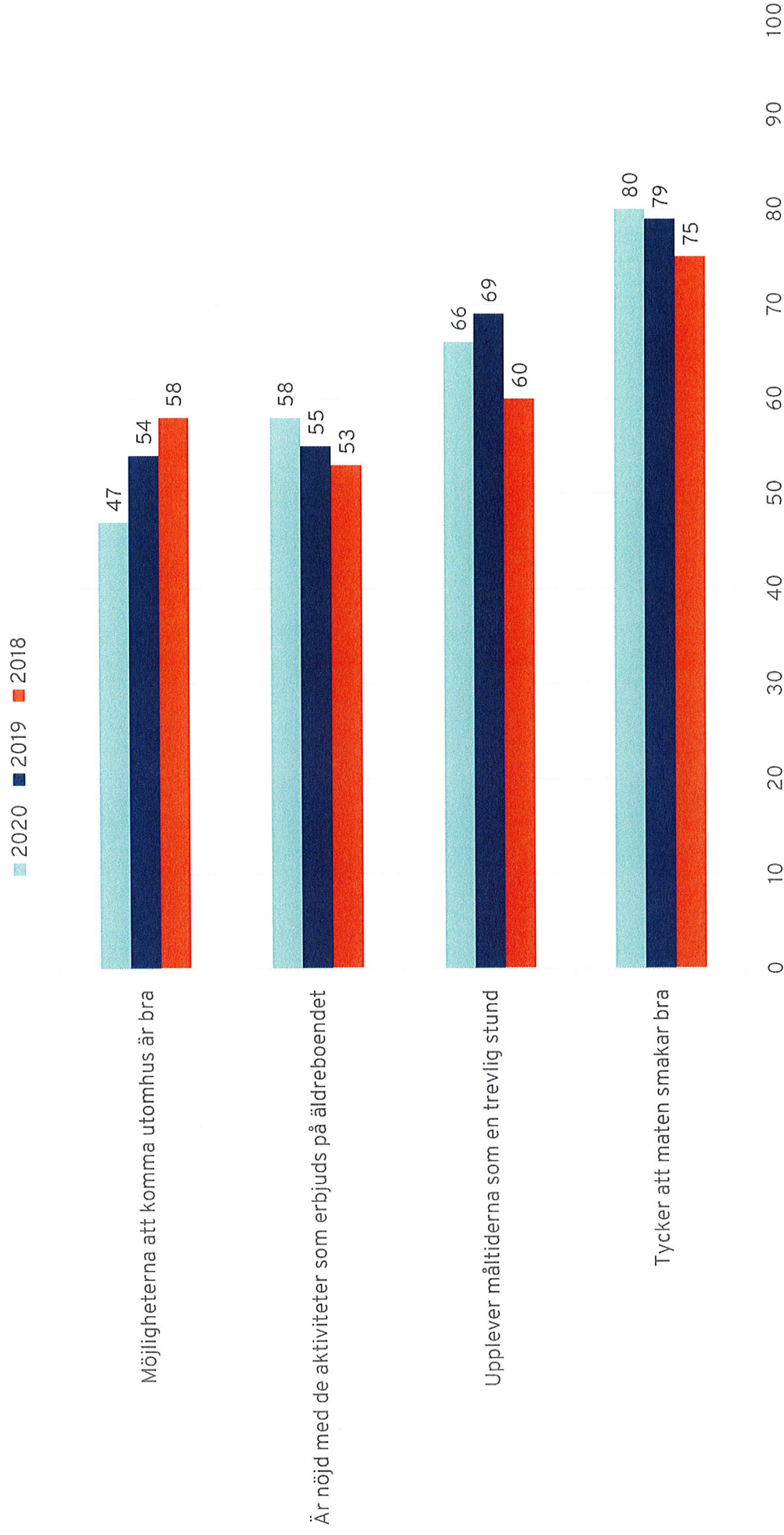
Totalt svarade 27 872 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 39,8% av de tillfrågade.

I Sölvesborg svarade 60 personer, vilket är 38,7% av de tillfrågade.

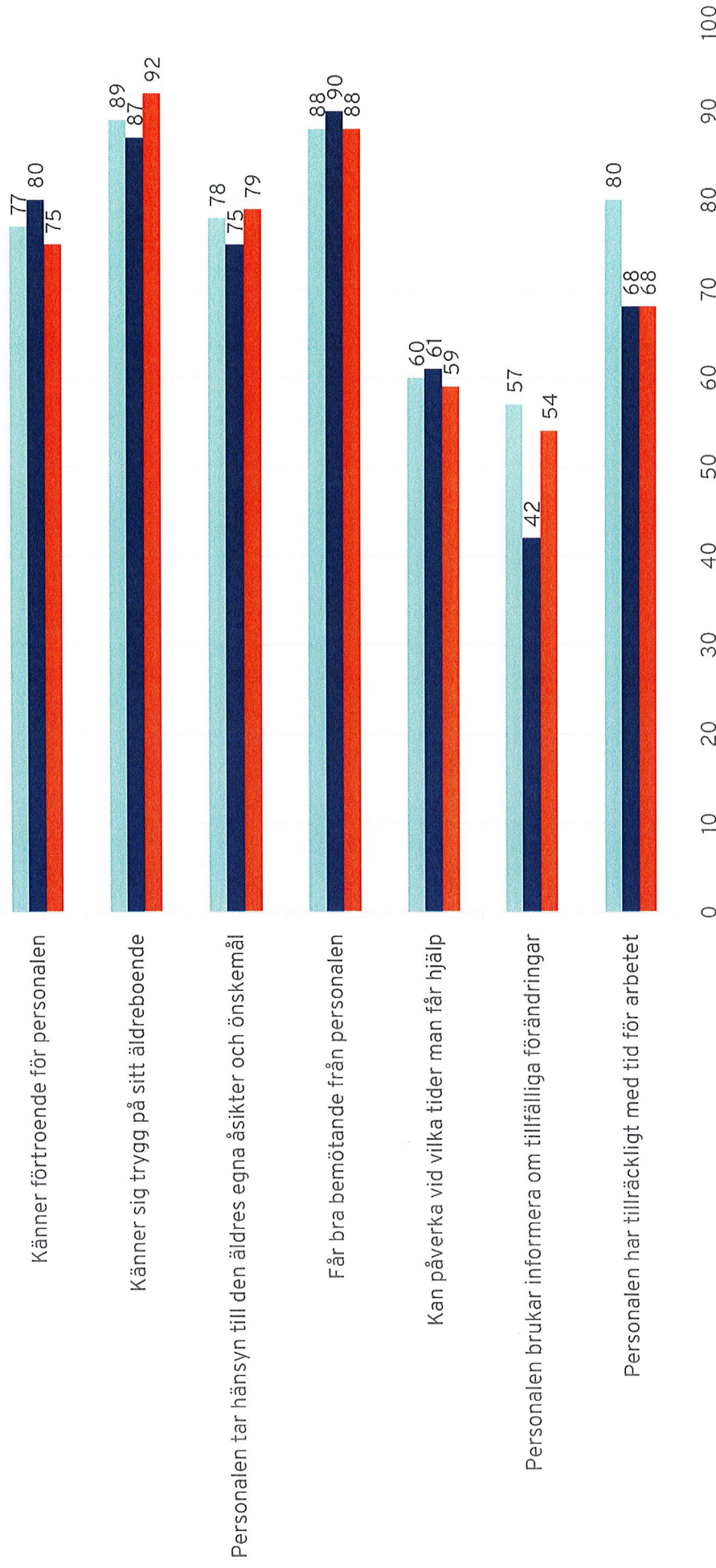


6 personer har själv svarat,  
12 personer har svarat  
tillsammans med någon annan  
42 enkäter har besvarats  
enbart av någon annan

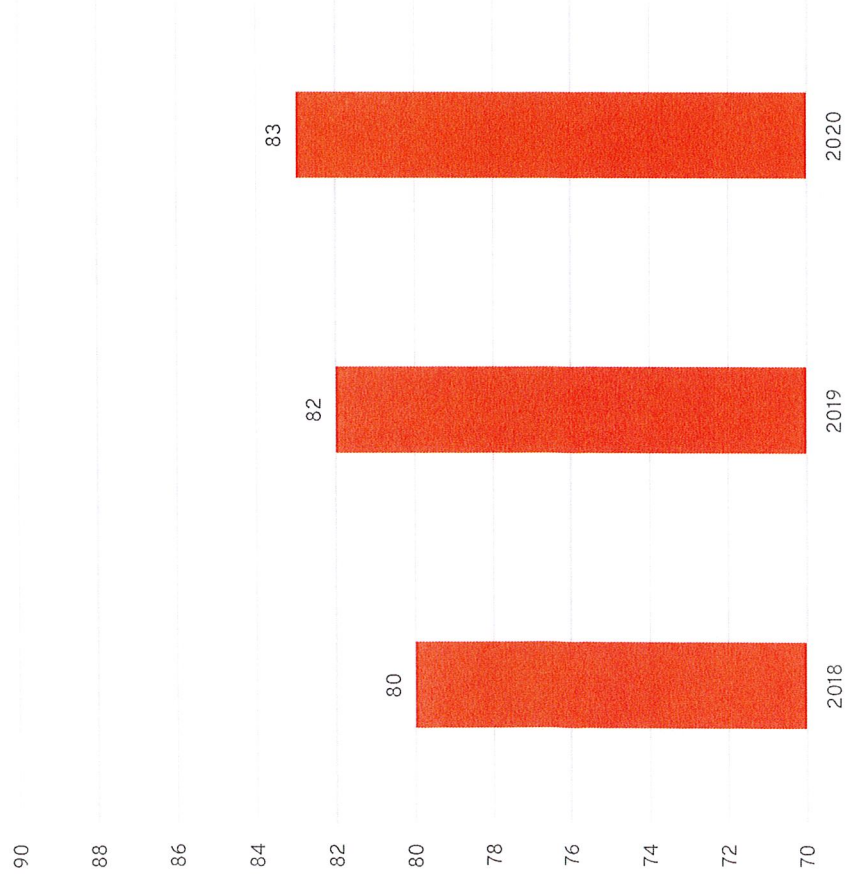




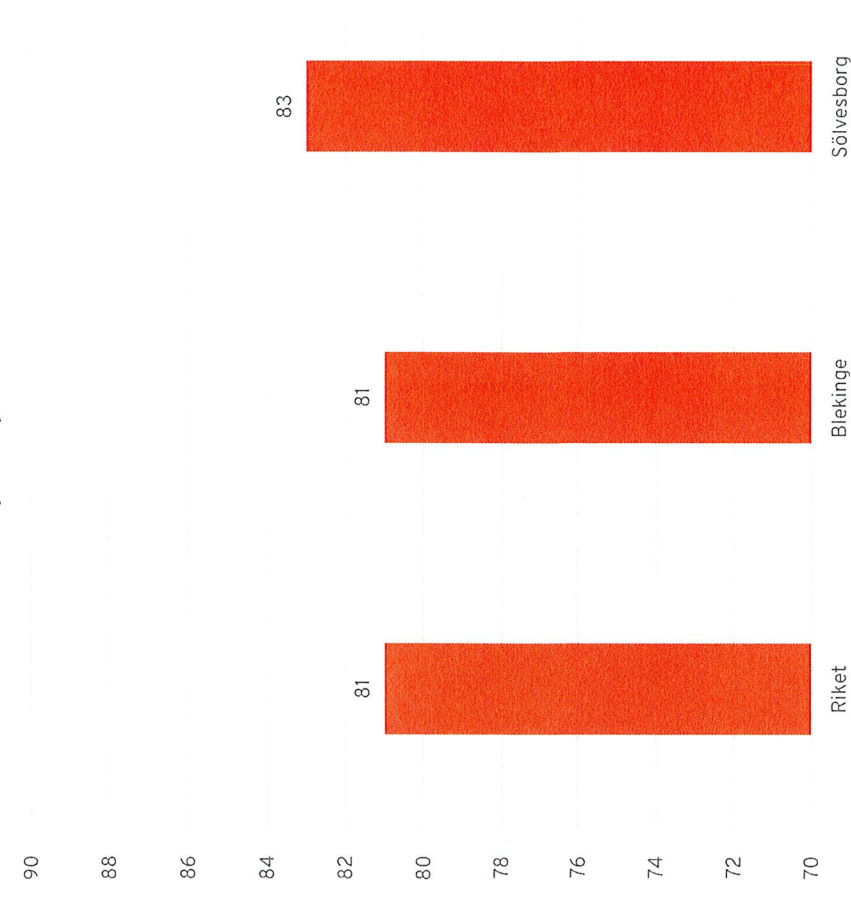
■ 2020 ■ 2019 ■ 2018



Är sammantaget nöjd med äldreboendet



Är sammantaget nöjd med äldreboendet



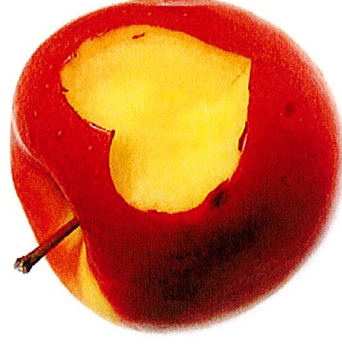
# Ensamhet särskilt boende

| År   | F20 Händer det att du besväras av ensamhet? |               |          |        |
|------|---------------------------------------------|---------------|----------|--------|
|      |                                             |               |          |        |
|      | Nej                                         | Ja, då och då | Ja, ofta | Totalt |
| 2018 | 30                                          | 54            | 16       | 100    |
| 2019 | 34                                          | 46            | 20       | 100    |
| 2020 | 29                                          | 51            | 20       | 100    |

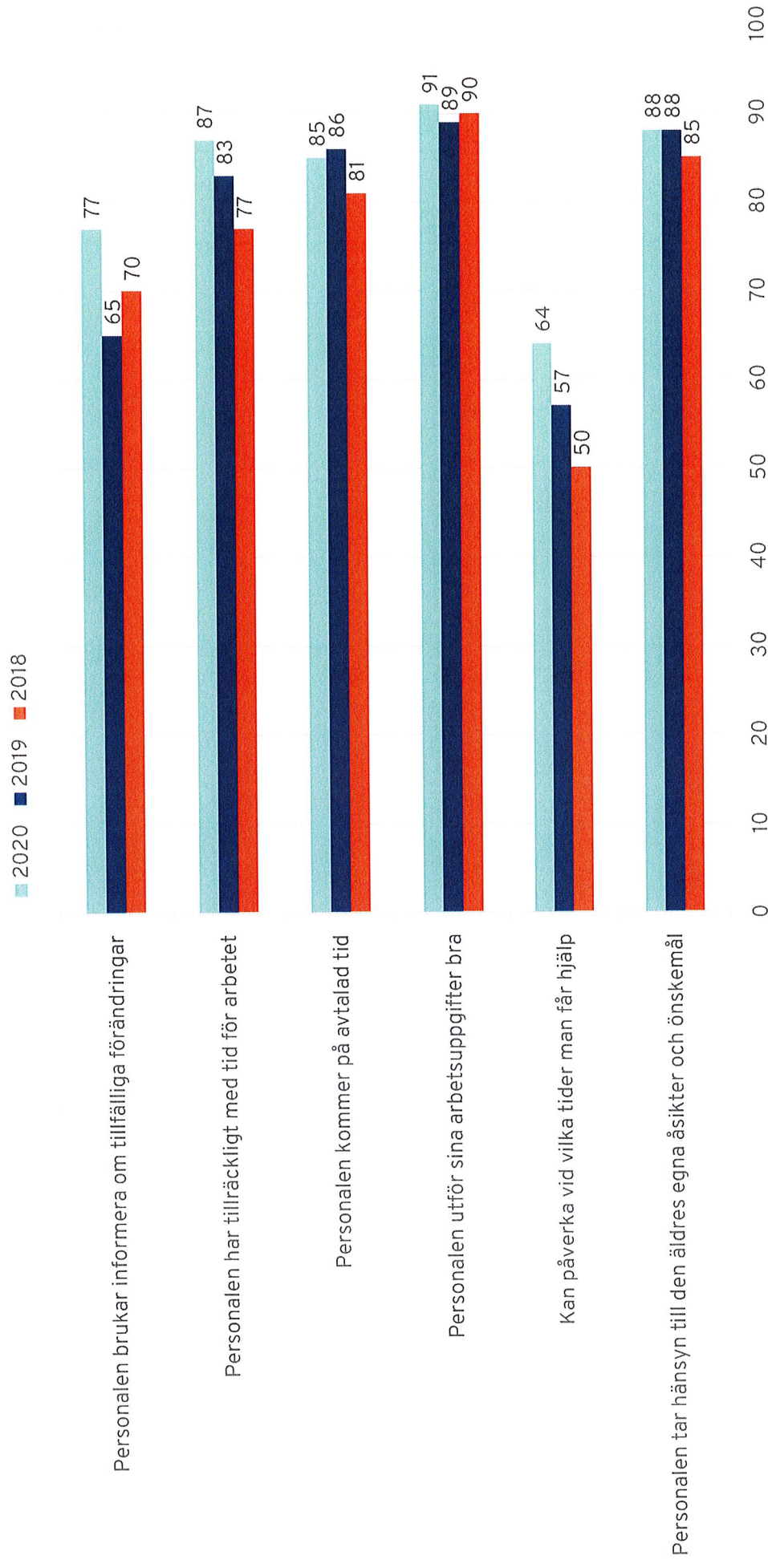
# Hemtjänst

Totalt svarade 82 834 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,0% av de tillfrågade.

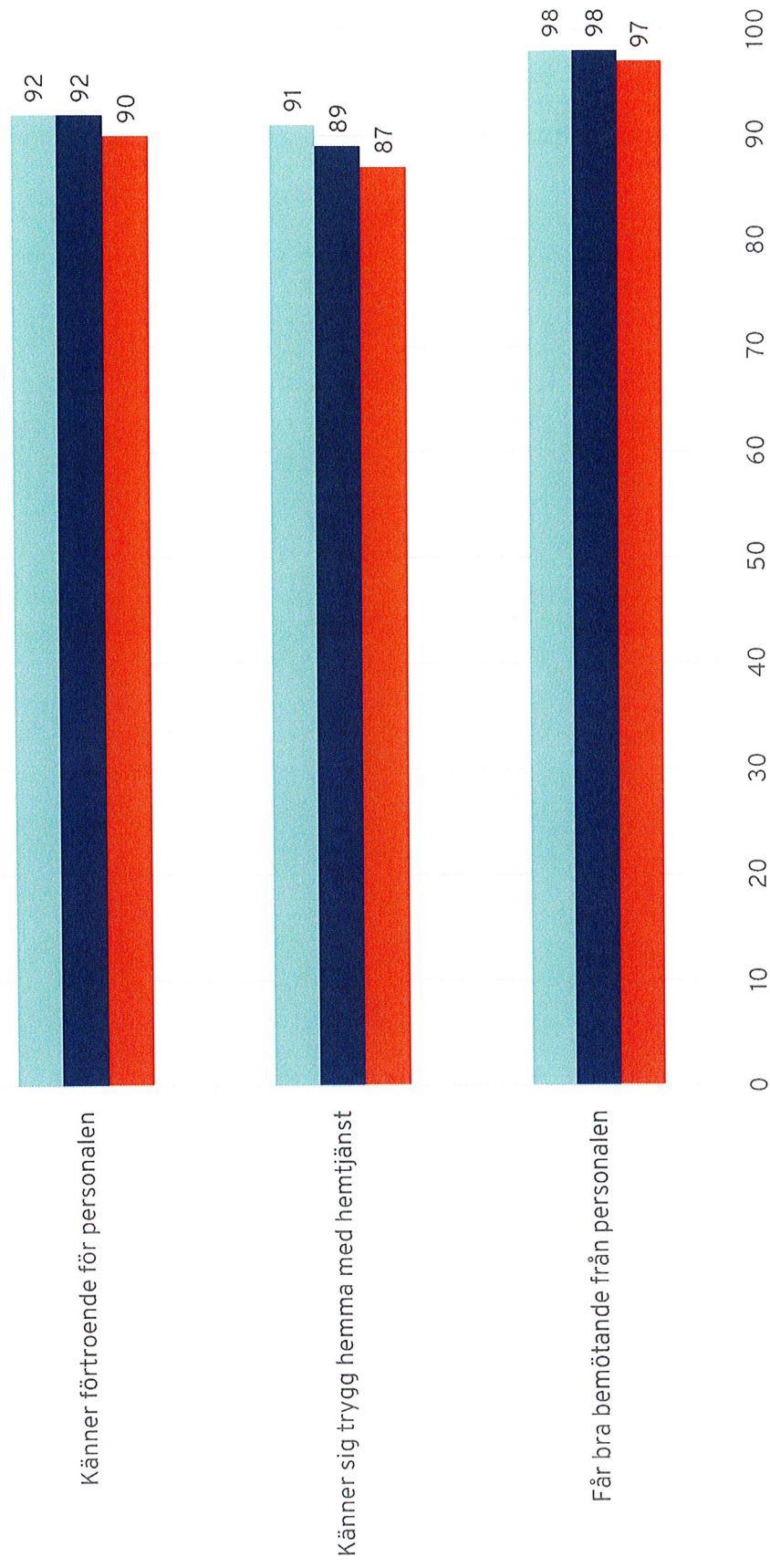
I Sölvesborg svarade 235 personer, vilket är 52,8% av de tillfrågade.

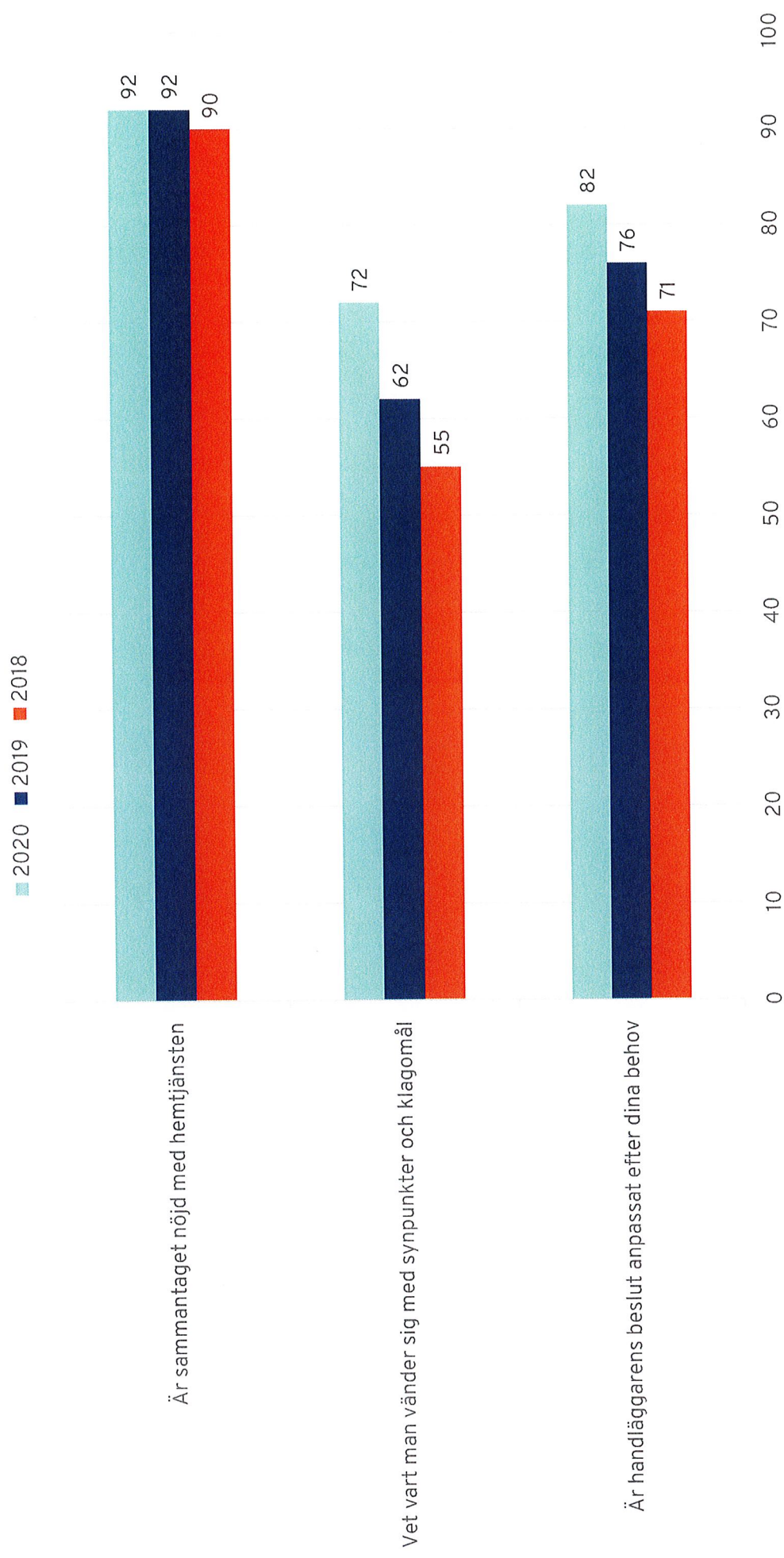


134 personer har  
svarat själva



■ 2020 ■ 2019 ■ 2018





# Ensamhet hemtjänst

| År   | F18 Händer det att du besväras av ensamhet? |               |          |        |
|------|---------------------------------------------|---------------|----------|--------|
|      | Nej                                         | Ja, då och då | Ja, ofta | Totalt |
| 2018 | 35                                          | 57            | 8        | 100    |
| 2019 | 42                                          | 44            | 14       | 100    |
| 2020 | 46                                          | 44            | 11       | 101    |

# KKiK – Kommunens Kvalitet i Korthet

| Stöd och omsorg                                                                                                          | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde     |      |      |      | 34   |
| Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma                                                          |      | 78   |      |      |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)                         |      |      | 75   |      |
| Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde      | 52   | 61   | 33   | 45   |
| Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde                              | 17   | 17   | 16   | 15   |
| Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)                                      | 100  | 83   | 100  | 100  |
| Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)            | 0    | 0    | 0    | 100  |
| Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)    | 0    | 0    | 0    | 46   |
| Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%) | 3    | 0    | 0    | 100  |
| Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%) | 0    | 0    | 0    | 100  |
| Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)                                                      | 76   | 80   | 82   | 83   |
| Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel                                                                | 92   | 90   | 92   | 92   |