

Omsorgsnämnden

Bokslut 2020

Annelie Kjellström 21-02-16

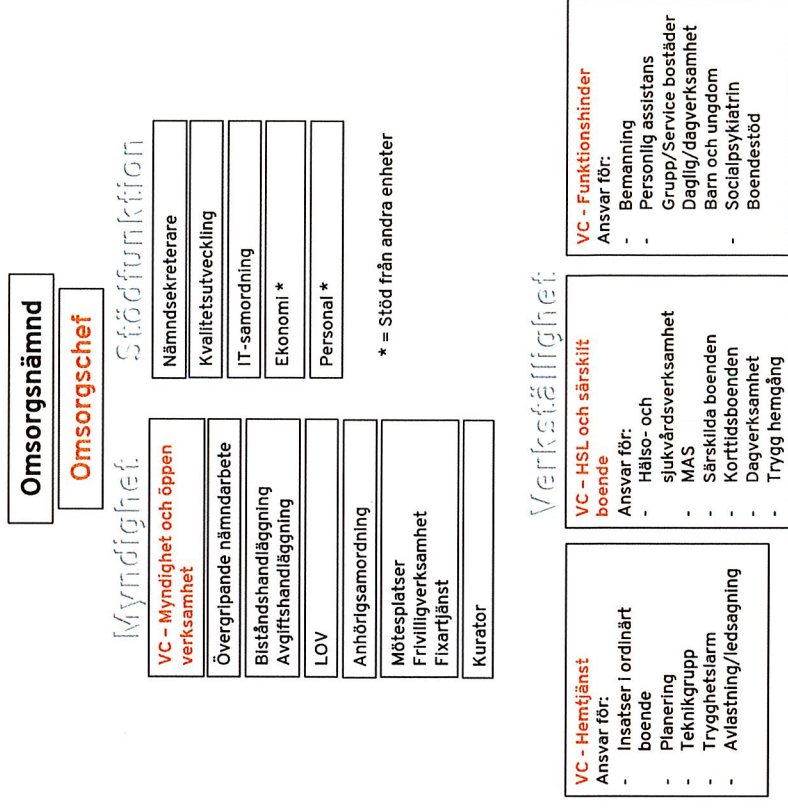


BB

Omsorgsnämnden

Lite fakta 2020

- Ca 1150 kommuninvånare har beslut, åldern har varit 7 till 105 år
 - Ca 575 har haft hemtjänst i snitt och ca 900 besök har genomförts varje dygn
 - Ca 150 är hemsjukvårdspatienter samtidigt och det har varit 433 unika patienter
 - Cirka 120 arbetar inom daglig verksamhet
 - Tillsvideareanställda 2020-12-31: 605, varav 35 män (5,78%)
 - Visstidsanställda: 33, varav 1 man
 - Timanställda: 287 varav 61 män (21%)
 - Sjukfrånvaro 2020: 10.8% 2019: 8,4%
- Det är främst den korta sjukfrånvaron som har ökat



Sammanfattning av budgetavvikelse 2020: (belopp i tkr)

<u>Faktor</u>	2020 <u>bokslut</u>	2020 <u>avvikelse</u> + 6 118
Nettokostnader exkl. covid-19	-360 403	
Kostnader pga. covid-19	-15 455	-10 285 (ON -5 167 tkr)
Nämndens totala nettoram	-375 858	+ 1 000
Netto investeringar	-1 107	+997

Resultat av årets utfall verksamhet och ekonomi 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Förvaltningsgemensam	+ 2 908 tkr	+ 1 294 tkr
Myndighet och öppen verksamhet	+ 10 174 tkr	+ 11 172 tkr
Hemtjänst	- 130 tkr	- 3 651 tkr
Hälso- och sjukvård och särskilt boende	- 639 tkr	- 4 676 tkr
Funktionshinder	- 1 028 tkr	- 2 349 tkr
Kostnader för covid-19	- 10 285 tkr	
<u>Totalt</u>	<u>+ 1 000 tkr</u>	<u>+ 1 790 tkr</u>

Resultat av årets utfall verksamhet och ekonomi 2020

Kostnader för covid-19 var 15 455 tkr, varav skyddsutrustning 11 770 tkr.

Omsorgsförvaltningen sökte 13 770 tkr i statlig ersättning, t.o.m. november 2020, och Sölvesborgs kommun fick 12 393 tkr (90%).

Total fördelning till ON av de statligt tilldelade medlen, som ON sökte, är 42 %.

Omsorgsnämnden har fått 7 325 tkr i extra tilldelning under året:

- KB 1, 1 032 tkr till handläggartjänster
- 2 424 tkr till skyddsutrustning i KB 2
- Extra satsning i KB 2, 1 126 tkr
- Justering i bokslutet 2 743 tkr

Omsorgsnämnden

Redovisning extra satsning KB2, 1 126 tkr

Belopp i tkr	Belopp KB 2 2020	Utfall 2020	Avvikelse
Omsorgsnämnden			
Slottsgården, säbo.	100	27	73
Svalan, säbo.	100	100	0
Tärnan, säbo.	100	52	48
Gerbogården, säbo.	100	161	-61
Gerbogården och Falkalyckan, säbo.	0	65	-65
Utsikten, korttidsenheten.	0	32	-32
Två elcyklar till sjuksköterskorna	36	27	9
Kyldisk till Duvans cafeteria	75	96	-21
Högtalare till särskilda boenden	70	51	20
Mätverktyg för kontroll av syresättning 20 st.	140	108	32
Boka in två föreläsningar på Duvans cafeteria som också streamas till alla boenden	100	14	86
Spel ex. Playstation till boenden inom funktionshinderomsorgen. Sju grupper.	35	51	-16
Gruppbestäder LSS	0	36	-36
Digitala spel till barnverksamheten. 7 ex tovertafel.	70	42	29
Svalans mötesplats, byte av bord och stolar.	200	250	-50
Summa Omsorgsnämnden	1 126	1 110	16



Sölvesborgs
kommun

solvesborg.se

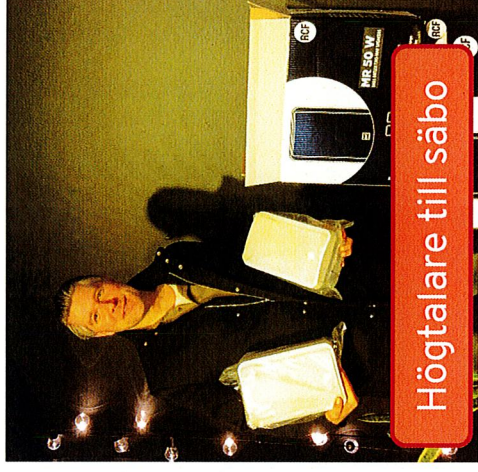
Omsorgsnämnden Redovisning extra satsning KB2, 1126 tkr



Duvans café



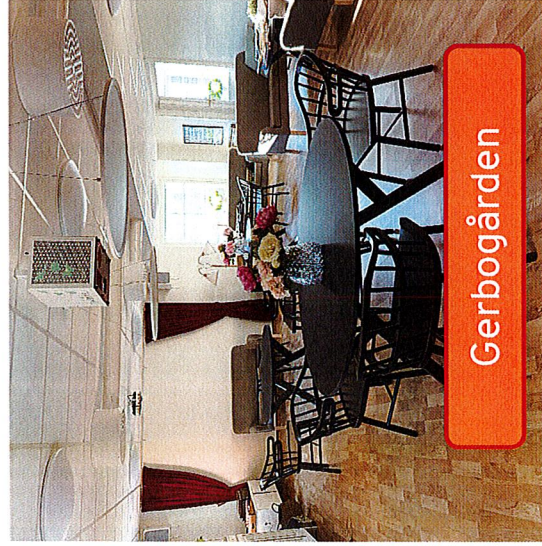
Spel till barnverksamheten



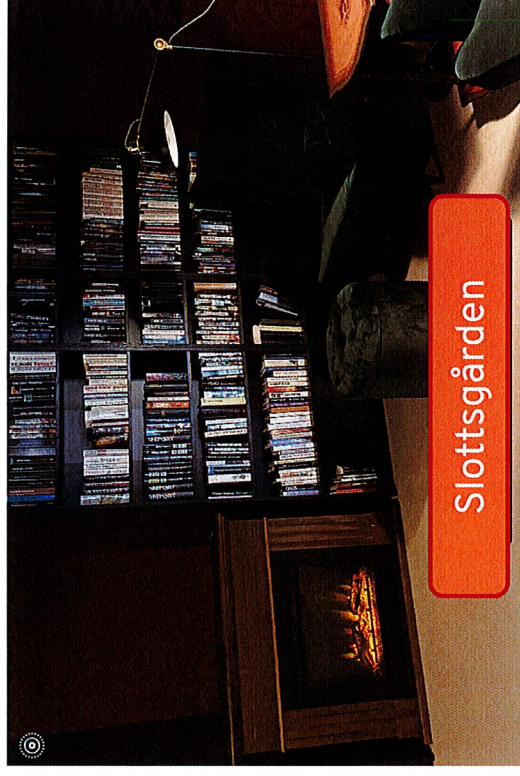
Högtalare till säbo



Svalans mötesplats



Gerbogården

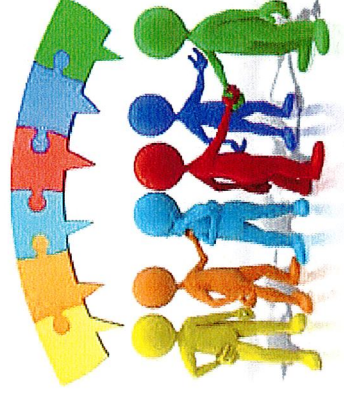


Slottsgården



Kultur- och värdegrundsarbete

- Omsorgsförvaltningen arbetade förra året med att implementera värdegrundsarbetet, ”Värdegrund 3.0”, i förvaltningen.
- Det är ett ständigt arbete att säkerställa att värdegrunden efterföljs. Allt vi gör ska genomsyras av engagemang, värme och närhet.
- På arbetsplatsträffarna förs dialog om värdegrunden.



Årets viktigaste händelser

- Pågående pandemi har gjort att omsorgsförvaltningen har fått fokusera i huvudsak på att säkra vård- och omsorgsarbetet för brukarna/patienterna och medarbetarna.
- Systematisering av kvalitets- och ekonomiarbetet i mål- och resultatstyrningsverktyget Stratsys har fortsatt att utvecklas mycket bra. En treårig verksamhetsplan som antogs under 2020 stärker också det systematiska arbetet framåt.
- Arbetet med omställningen av 60 särskilt boende/demensboende har fortsatt att pågå även under detta år.
- Nationell jämförelse utifrån kostnad per brukare har genomförts för andra gången. Denna jämförelse har sedan förvaltningen använt för säkerställa att vi bedriver en verksamhet med god kvalitet, har ett effektivt resursutnyttjande samt för att hitta förbättringsområden.
- Hemtjänstmedarbetarna på landsbygden har flyttat sina arbetsplatser till Svalan i Mjällby. Nu finns alla arbetsgrupper på landsbygden samlade på ett ställe, vilket är mycket positivt. I och med detta har vi nu två större hemtjänstcenter, ett på landsbygden och ett i centrala Sölvesborg.

Årets viktigaste händelser

- Digital utveckling har skett på olika sätt men med fokus på pandemin och isoleringen. Smart-TV apparater har köpts in till särskilda boenden för casting och streaming. Digitala fotoramar har köpts in till samtliga lägenheter inom särskilt boende för att underlätta den sociala kontakten med anhöriga och vänner. Digitala aktivitetsspel/projektorer har köpts in till både funktionshinder- och äldreomsorgen.
- Ett kvalitetspris för att belöna medarbetare som arbetat framgångsrikt när det gäller kvalitet och ekonomi på sin enhet infördes och delades ut för första gången i december 2020.
- Implementering av IBIC (individens behov i centrum) har gått framåt under året. Syftet är att individens stöd utgår från personens individuella resurser, behov och mål så att stödet blir individuellt anpassade. I takt med att biståndsbesluten sker utifrån IBIC utvecklar också omsorgspersonalen sitt förhållningssätt och bemötande för att uppfylla syftet.
- Under året hade myndighetsenheten en genomlysning av Ensolution. Genomlysningen visade att omsorgsförvaltningen har en bra grund för att kunna utföra ett bra och rättssäkert arbete, utifrån rutiner och riktlinjer, men att samverkan med verkställigheten behöver utvecklas.

Resultat av årets utfall förvaltningsgemensamt + 2 908 tkr

- Administration + 743 tkr exkl covid-19
 - * Personalkostnader + 322 tkr
 - * Annonskostnader + 176 tkr
 - * Övrig drift + 245 tkr

Analys: En tjänst är reducerad och mindre semesteruttag. Annonsering har inte behövts göras i den omfattning som budgeterats. I övrig drift finns bland annat utbildningsmedel, vilket inte behövts användas eftersom vi sökt och fått pengar via omställningsfonden och det har inte heller använts på grund av covid-19.

- IT + 2 165 tkr exkl covid-19
 - * Drift + 2 165 tkr

Analys: Byte av larmutrustning på särskilda boenden har ej skett i den utsträckning som det var tänkt, samt mindre inköp av datorprogram.

Extra kostnader för covid-19 totalt: 364 tkr

Resultat av årets utfall myndighet och öppen verksamhet + 10 174 tkr exkl covid-19

Utfall, större avvikelser:

• Resurspott hemtjänst	+ 8 080 tkr
• Betalningsansvar	+ 400 tkr
• Myndighetsenhet	+ 131 tkr
• Bostadsanpassning	- 330 tkr
• Institutionsplaceringar	+ 1 403 tkr
• Mötesplatser	+ 278 tkr
• Intäkter, särskilt boende	- 1 152 tkr
• LOV, särskilt boende	+ 1 053 tkr

Analys över resultat myndighet och öppen verksamhet

- Resurspotten för hemtjänsten visar ett överskott beroende på att beviljade hemtjänsttimmar är lägre än budgeterade timmar.
- Betalningsansvar visar ett plusresultat, kommunen har inte haft någon betalningsdag under 2020 till regionen.
- Myndighetsenheten visar plus. Det beror på svårigheter att rekrytera socionomer.
- Institutionsplacering visar ett överskott, pga. att det är svårt att förutse behov.
- Omsorgens totala avgifter visar en negativ avvikelse. Det beror på uteblivna hyresintäkter under omställning av boendeplatser.
- Mötesplatsen visar plus pga. minskade aktiviteter på de öppna mötesplatserna.
- LOV - särskilt boende visar ett överskott, vilket beror på att det har varit färre boendeplatser under 2020 pga. omställningen.

Projekt och utredningar 2020

Projekt:

- **Psykisk hälsa** – gemensamt projekt i länet. Medlen har använts till att revidera handlingsplanen, gemensam analys samt till att anordna nätverk för utbildade MHFA-instruktörer= första hjälpen psykisk hälsa.

Genomförda utredningar, uppdrag från Kommunfullmäktige.

- **Bostadsanpassning**- utredning av kommunens kostnads- och ambitionsnivå avseende bostadsanpassningsbidrag jämfört med andra likvärdiga kommuner.
- **Personlig assistans**- utredning om hur en upphandling (LOU) kan ske av den verksamhet med personlig assistans som kommunen bedriver i egen regi.



Händelser 2020 myndighet och öppen verksamhet

- Anhörigstödet har ställt om under covid-19 och erbjudit anhöriggrupper utomhus samt digitala grupper.
- 112 80-åringar har kontaktats, i början av året genom besök men från mars månad genomfördes detta via telefonsamtal.
- Äldrekuratorn har under covid-19 bedrivit uppsökande verksamhet samt genomfört stödsamtal digitalt eller via telefon.
- Mötesplatserna har varit stängda för öppna gruppverksamhet men caféet har varit öppet för avhämtning och inköp av lättare lunch och fika.
- Mötesplatsen Duvan har genomgått en uppfräschning av miljö och utvecklat den digitala miljö för att få bästa effekt av livestreaming till bl. a särskilt boende och förberett inför aktiviteter och underhållning vid öppning av mötesplatsen.
- Personalen på mötesplatsen bedriver uppsökande verksamhet till personer i området.
- Seniorer erbjuds boka jul- och nyårstallrikar från caféet, vilket var mycket uppskattat.

Händelser 2020 myndighet och öppen verksamhet

- Handläggarna på myndighetsenheten har fått ställa om sina rutiner för hembesök pga. covid-19. De flesta besöken har fått ske digitalt eller via telefon.
- Orosanmälningar gällande äldres hälsa- och hemsituation har ökat under 2020 till ca 20 anmälningar. Anmälningar kommer från polis, ambulans, vårdcentral och grannar m.fl.
- Arbetat med att utveckla och införa individens behov i centrum (IBIC) har utvecklats till flera insatser. Under 2020 infördes metoden i ett hemtjänstområde och där genomfördes ca 100 IBIC-utredningar. Inom särskilt boende genomfördes 70 IBIC-utredningar och inom LSS 70 IBIC-utredningar.
- Hemgångsteamet är en framgång. Genom att ha samlad kompetens och fokus på kommuninvånarens behov vid hemgång har Sölvesborg lyckats mycket bra. Vi har inte haft några betalningsdagar till regionen under året.
- Samtliga styrdokument, som riktlinjer för myndighetsutövning och avgifter mm, har reviderats.
- Godkänd LOV-utförare, Frösunda äldreomsorg startade särskilt boende i maj-20. 23 boende har totalt bott eller bor där.

Framtida utveckling

- Fortsätta med införandet av IBLC som beslutsmodell. Modellen är omfattande i utredningsdelen och är resurskrävande vid utredningar samt vid uppföljningar.
- Utveckla arbetet med digitala tjänster som insatser.
- Utveckla en e-tjänst gällande ansökningar av insatser.
- Utveckla delaktighetsmodeller med kommunikationsstöd i syfte att möjliggöra delaktighet för den enskilde vid ansökan samt uppföljning.
- Fortsätta utveckla samtliga öppna verksamheter inom verksamhetsområdet med en hög delaktighet av seniorerna.
- Påbörja utbildningarna av MHFA-instruktörerna till kommunens personal (första hjälpen psykisk hälsa).

Resultat av årets utfall hemtjänst -130 tkr exkl. covid-19

Största avvikelserna:

- Administration +272 tkr
- Centralt -389 tkr
- Hemtjänstgrupperna -766 tkr
- Övriga insatser +618 tkr

Extra kostnader för covid-19 totalt: 2 223 tkr

Analys över resultat hemtjänsten

- **Administration +272 tkr**
Överskott på grund av en reducering av enhetschefstjänst.
- **Centralt -389 tkr**
Framförallt kostnader för hygienkläder ger underskott.
- **Hemtjänstgrupperna -766 tkr**
Höga kostnader för semestrar, fyllnad, övertid och sjukdagar.
- **Teknikteam +152 tkr**
Överskott på grund av lägre månadskostnad än beräknat.
- **Övriga insatser +618 tkr**
Litet underskott på ledsagning och avlösarservice. Överskott på palliativ vård.

Händelser hemtjänsten 2020

- Nya områdesindelningar
- Nya lokaler för landsbygds hemtjänst
- Uppgradering av telefoner till Lifecare mobil omsorg (LMO)
- Digital signering av läkemedel
- Arbetat med att hålla nere kontinuiteten i en hög sjukfrånvaro
- ”Sveriges bästa hemtjänst” – Förbättringsarbeten med tex interna utbildningar, alternativa och digitala lösningar
- IBIC – pilotområde Södra innerstan

Framtida utveckling hemtjänsten

- Förändringar i enhetschefgruppen på grund av rekrytering
- Metodutvecklare tillträder 3 maj 2021
- Kvalitetsundersköterskor ska rekryteras
- Produktivitetseffektivisering ska göras för att få ner kostnaden per brukare i hemtjänsten med hjälp av Ensolution
- Samverkan med myndighetsenheten
- Effektivisering av inköp av dagligvaror
- Fortsatt teknisk utveckling som till exempel trygghetskameror
- Sociala innehållet i ordinärt boende

Framtida utveckling hemtjänsten

- IBIC – alla medarbetare kommer att vara utbildade under våren
- Fortsatt arbete med den sociala dokumentationen
- Fortsätta utveckling av den dagliga planeringen utifrån logistik, kontinuitet och kontaktmannaskap
- Hantera förändringar av beviljade insatser kopplat tillbemanning och brukartid så att en snabb omställning kan göras
- Fortsatt fokus på hälsosamma/hållbara scheman på vägen mot rätten till heltid
- ”Sveriges bästa hemtjänst” - kontinuerliga förbättringsarbeten på enheterna

Resultat av årets utfall hälso- och sjukvård och särskilt boenden -639 tkr exkl. covid-19

Största avvikelserna:

Administration	- 2 570 tkr
Särskilt boende	- 3 779 tkr
Palliativ vård	+ 128 tkr
HSL, ssk och rehab	+ 1 213 tkr
Medicintekniska hjälpmedel	- 1 462 tkr

Extra kostnader för covid-19 totalt: 11 942 tkr

Analys över resultatet gällande HSL och särskilt boende

- Verksamhetsområdet uppvisar ett negativt utfall inom administration om 2,5 mkr (inkl. covid-19), på grund av icke budgeterade omsorgsadministratörer (500 tkr), arbetskläder(500 tkr) samt skyddsutrustning covid -19 (1,8 mkr).
- De särskilda boendena uppvisar ett negativt resultat om totalt -3,7 mkr (inkl. covid-19), huvudsakligen på grund av covid-19 omkostnader om 3,6 mkr och sjukskrivnings- och semesterkostnader om 1,9 mkr.
- Hälso- och sjukvårdens sjuksköterskor och hemsjukvård uppvisar totalt ett överskott om 1,2 mkr (inkl. covid-19). Överskott gällande personalkostnader 686tkr då vikarier inte finns för täckning av sjuk personal. Samt ett överskott i driftbudget om 900 tkr beroende på covid-19 återbetalning för skyddsutrustning.
- Hälso- och sjukvårdens rehabiliteringsenhet uppvisar ett överskott för personalkostnader med 450 tkr underskott i driftskostnader samt kostnader för drift samt medicintekniska produkter om 1,4 mkr då man valde att lägga alla kostnader på 2020. Föregående år har decembers kostnader redovisats på det kommande året samt att Hjälpmedelscenters priser går upp 2,5% varje år.

Händelser 2020 HSL och särskilt boende

- HSL-timmarna har jobbats ner till en än lägre nivå än 2019 vilket påverkar det ekonomiska utfallet positivt, timmar per månad har gått från i snitt 892 timmar under 2019 till 780 timmar i snitt under 2020.
- Samtliga enheter har arbetat med att ta hand om och anpassa sig efter förutsättningarna i pandemin. Det har exempelvis handlat om att ta till sig rutin för samt organisera användning av skyddsutrustning rörande coronaviruset. Även centrala inköp och att få tag i materiel har krävt omfattande arbetsinsatser.
- Samtliga enheter inom särskilt boende har under året fått hantera ”säkra besök”, ”besöksstopp” samt ”besöksförbud” däri ligger både personalhantering och åtgärder i den fysiska miljön.
- Utbildning i användning av skyddsutrustning, hygienrutiner, åtgärder för att minska smittspridning etc. har varit uppskattade och viktiga utbildningar för all personal.
- Särskilt boende har implementerat Life-care dokumentationssystem som ett led i införande av IBIC (individens Behov I Centrum).
- Kostnad per brukare har även 2020 visat att särskilda boenden och HSL är resurseffektiva.
- En särskild enhet (Turkos) för covid-19 organiserades och startades upp fyra gånger under 2020, samtliga uppstartar var omedelbara inom timmar efter konstaterad smitta.

Framtida utveckling HSL och särskilt boende

- Omställningen av de kommunala boendeplatser mot bakgrund av Frösunda Äldreomsorg AB:s etablering fortskrider även under 2021. Även en omställning av kommunala somatiska platser till kommunala demensplatser (15 st) sker under 2021 då ett behov av detta har identifierats.
- En metodutvecklare för äldreomsorgen är anställd vilken tillträder i maj. Därefter kommer kvalitetsundersköterskor att rekryteras och vara en ny bidragande kraft i att ytterligare ta kvalitetsmässiga kliv framåt inom säbo- och hemtjänstområdet.
- En planering för eventuell ”pandemiåtergång” och hantering av fysiska externa aktiviteter återupptas 2021 så fort restriktionerna eventuellt lättar.
- Kommunal och regional sjukvård, under omställning till ”nära vård” uppstartsgrupper bildas under 2021. Detta kommer vara ett stort arbete och projekt för den kommunala hälso- och sjukvården under 2021 och troligtvis även något/några av kommande år.
- Rehabiliterings teamet kommer i samband med lokalbyte se över sin organisering under 2021. Under 2020 har man varit samlokaliserade på Gerbogården som under 2021 ska utökas med platser för boende varvid lokalerna måste omdisponeras.

Resultat funktionshinder – 1 028 tkr exkl. covid-19

Största avvikelserna:

Administration	- 273 tkr
Personlig assistans	- 549 tkr
Daglig verksamhet	- 591 tkr
Barn och ungdomsverksamheten	+ 426 tkr
LSS Boende	- 706 tkr

Extra kostnader för covid-19 totalt: - 675 tkr

Redogörelse och analys funktionshinder

- Administrationens underskott beror på avslut av enhetschef i början på året samt ett minus för resursgruppen som består av medarbetare som för närvarande inte har ett vikariat eller en tjänst. Verksamheten har haft tre medarbetare i resursgruppen.
- Underskott inom personlig assistans beror på saknad budget för journätterna samt att mindre intäkter från försäkringskassan än vad som är beräknat i vissa ärenden. Ett nytt ärende med behov av APT och handledning varannan vecka får tillskott i budget 2021.
- Boendena går med ett underskott, Bokdungen får 0,75 årsarbetare 2021 på grund av ändrade behov. Solviken har behövt öka bemanningen efter senaste inflytten. Verksamheten avvaktar för att se vad som blir ett permanent läge.

Redogörelse och analys funktionshinder

- Underskott inom daglig verksamhet beror på kostnaderna för ombyggnad av nya lokaler till Utegruppen och chaufförerna. Personalkostnaderna inom daglig verksamhet har minskat under 2020 då vi inte tillsatt allt på grund av att vissa brukare stannat hemma för oro för smittrisen av covid-19.
- Överskott inom barn- och ungdomsverksamheten beror på försäljning av platser. Försäljningen av platser bidrar till att vi kan erbjuda en bra verksamhet för barn och ungdomar. Vi har sålt åtta kortidsplatser och fyra fritidsplatser till barn och unga samt två platser till vuxenkortids.
- Extra kostnader för covid-19 är 675 tkr. Extra satsning i KB 2 var 35 tkr för spel till gruppbestäder LSS och 70 tkr för spel till barnverksamheten inom funktionshinderade. Gruppbestäderna har köpt PlayStation, spel och VR-glasögon. Det har varit och är mycket uppskattat. Till barn- och ungdomsverksamheten har vi köpt PlayStation som ovan samt spelande ”kuddar” som är framtagna för personer med autism och är på låg utvecklingsnivå för att lugna, stimulera till rörelse och krama mjukt. Det finns två olika sorters kuddar som används i olika syften.

Händelser 2020 funktionshinder

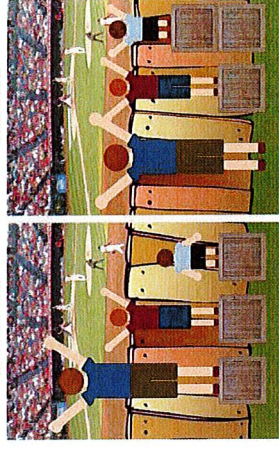


- Blågullans aktivitetsbana är klar och används av hela verksamheten.
- Omsorgsnämndens första kvalitetspris tilldelades Boendestödet. Verkligen roligt att verksamheten uppmärksammades.
- Daglig verksamhet har varit öppen under pandemin. När många andra kommuner stängde har vi anpassa tider och skapa utrymme och möjligheter för att fortsätta.
- Munskydd började användas tidigt i verksamheten. Medarbetarna har på ett fantastiskt sätt arbetat med detta så att brukarna accepterade det och allt fungerar. Nu använder även brukarna munskydd vid tex resor med chaufförerna.
- Under 2020 började två nya enhetschefer och från och med september är arbetsgruppen fulltalig. Övriga chefer har hjälpts åt med att ansvara för de grupper som tillfälligt har saknat enhetschef.
- Pandemin har påverkat verksamheterna och alla medarbetare och brukare under största delen av året. Den har lärt oss alla om följsamhet till hygienrutinerna, digitala lösningar, massor av utomhusvistelse och mycket mer. Periodvis har det varit svårt med bemanning på grund av pandemin och verksamheten har också fått arbete med kohortvård i perioder.
- Extra satsning där alla boende fick Playstation och ett antal VR glasögon för upplevelser och roligheter. Barnverksamheten har också fått Playstation och VR samt ”kuddar” i två olika varianter som spelar för uppmuntran till dans och rörelser samt lugnande inverkan.

Omsorgsnämnden

Framtida utveckling funktionshinder

- Internutbildning genom att erbjuda fler studiecirklar. Nya utbildningar är Timecare och hälsosamma schema.
- Fortsätta arbetet med delaktighetsfrågor med brukare samt genomföra och analysera brukarenkäter. Arbeta med salutogent förhållningssätt (begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet).
- Utveckla chaufförsverksamheten.
- Fortsatt arbete med ekonomisk medvetenhet och eget ansvar i alla grupper.
- Bryta isoleringen för de brukare som inte har någon sysselsättning eller struktur på sin vardag.
- Arbeta med att utveckla barn och ungas fritidsintressen under tiden de vistas på Björnlyckan, helgläget, vuxenkortids och på det viset öka deras självförtroende samtidigt som de kommer att våga och vilja prova nya utmaningar.
- Utbilda medarbetare i barnkonventionen.
- Ny daglig verksamhet kommer starta som heter Lagret.
- Arbeta med IBIC och Lifecare.
- Ny servicebostad.
- Samarbete med Mjällby AIF med fotbollslag för målgruppen.
- Samarbete med Valjeviken kring Nelms metod.



- Mål & resultatstyrning, bra kvalitet och ekonomi i balans
- Nationell jämförelse, Kostnad Per Brukare
- Samstyrets handlingsprogram
- Omställning av boendeplatser
- Fortsatt utveckling av det sociala innehållet och förebyggande arbetet
- Heltidsresan
- Kompetensförsörjning, t ex Äldreomsorgslyftet
- Värdegrundsarbete
- Digitalisering
- Förändrad organisationsstruktur



Pågående pandemi gör att omsorgsförvaltningen får fortsätta att fokusera på att säkra vård- och omsorgsarbetet för brukarna/patienterna och medarbetarna.

