



# Hemtjänst i Sölvesborgs kommun

# Hjälp via hemtjänst, hur går det till?

1

Kontakt tas med biståndshandläggare i kommun som gör en bedömning av vilken hjälp man har behov av.

2

En beställning skickas med olika insatser och schablontider till verkställande enhetschef i hemtjänst

3

Enhetschef verkställer beslut från biståndshandläggaren.

4

Planerare i hemtjänst planerar ut de olika besöken

5

Personal åker hem och bistår brukaren i det egna hemmet.

Planering  
kring insatser,  
hur kan det se  
ut?



# En helt vanlig tisdag på hemtjänsten



# Schablontider, vad är det och hur fungerar det i vardagen?

- ▶ Schablontider inom hemtjänsten är förutbestämda tidsramar för olika insatser (t.ex. städning, dusch, inköp) som används för planering, resursfördelning och avgiftsberäkning. Dessa tider är genomsnittliga, men en individuell bedömning ska alltid göras för att anpassa tiden efter den enskildes specifika behov.
- ▶ I hemtjänsten har vi två fasta hållpunkter när det gäller tid. När personal börjar sitt arbetspass och när de slutar

# Reflektion och frågor.

