

Dokumenttyp Rutin Kontakt med HSL- personal	Beslutad av Omsorgsförvaltningen	Giltig fr o m 2015-12-21
Dokumentansvarig Mats Olsson Medicinskt ansvarig sjuksköterska	Gäller för Omsorgsförvaltningen och externa utförare	Senast reviderad 2017-01-01

Bilaga 16

Bakgrund

Kommunens vårdansvar enligt Hälso-och sjukvårdslagen avser hälso-och sjukvård i särskilt boende och i ordinärt boende med hemsjukvård. Landstinget ansvarar för läkartillsynen.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska ansvarar för att det finns rutiner hur kontakt ska tas med läkare eller annan hälso-och sjukvårdspersonal när en brukares tillstånd fordrar det.

Styrdokument

Hälso-och sjukvårdslagen (1982:763)

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)

Patientsäkerhetslag (2010:659)

Syfte

Hälso-och sjukvården ska bedrivas så att den uppfyller kravet på god vård. Detta innebär bland annat att:

- brukaren ska få läkarbehandling om hälsotillståndet kräver det
- vårdpersonalen ska ha kännedom om hur de ska kontakta hälso-och sjukvårdspersonal när brukarens tillstånd försämras
- all vårdpersonal ska veta hur närstående/god man ska kontaktas när brukarens tillstånd försämras

Tänk på:

- Vid mycket akuta tillstånd kontaktas 112 omgående
- Vård och behandlingen skall så långt det är möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten.

Före kontakt:

- Aktuella telefonnummer för att komma i kontakt med HSL personal skall finnas lättillgängligt för personal på varje särskilt boende och hemtjänstgrupp. Gäller även på LSS boenden och personlig assistans.
- Telefonlistan ska omfatta alla tider på dygnet!

- **Vid ordinärt boende:** *Tänk på att kontrollera om brukaren har hemsjukvård eller ska söka vård på dagtid vardagar via primärvården alternativt kvällar, nätter och helger via 1177.*
- Se bilaga 1: ”Följande information ska lämnas vid kontakt med sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast”

Sjuksköterska ska kontaktas:

- Vid förändrat hälsotillstånd. *Obs! Viktigt att följa upp tillståndet tills sjuksköterskan anlänt. Ny kontakt med sjuksköterska vid ytterligare försämring eller vid dröjsmål.*
- Vid oklarheter eller avvikelser kring läkemedelshandlingen
- Vid behov av råd och stöd i hälso-och sjukvårdsfrågor
- Vid fallolyckor
- När brukaren själv önskar det

Ansvarig sjuksköterska ska ta ställning till:

- om hembesök ska göras för att bedöma brukarens tillstånd
- om kontakt med läkare behöver tas
- informera och ge instruktioner till vårdpersonal kring det fortsatta omhändertagandet
- om närstående/god man ska kontaktas och vem som ska ta den kontakten
- i förekommande fall om ambulans ska larmas.

Obs! Omvårdnadspersonal ska inte själv fatta beslut i medicinska frågor.

Arbetsterapeut eller sjukgymnast/fysioterapeut ska kontaktas:

- om tillståndet förändras som påverkar brukarens förutsättning att klara aktiviteter i vardagen, att använda ordinerade hjälpmedel eller behov av förändring av hjälpmedel
- vid behov av råd och stöd gällande rehabiliteringsfrågor, habiliteringsfrågor, tekniska hjälpmedel samt förflyttningar med eller utan lyfthjälpmedel.
- vid fallavvikelser

Följande information skall lämnas vid kontakt med sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast

Brukaren:

- **Namn, personnummer och boende eller adress**
- **Beskrivning av problemet**
- **Aktuell medicinlista, vid behovs medicin, senaste medicinintag**

Bedömning av brukarens tillstånd:

- **Smärta** – Var? När? Hur?
- **Hud** – färg, varm, kall, kladdig, sår?
- **Andning** – hosta, rossel, andnöd, frekvens?
- **Cirkulation** – puls, ev blodtryck, temp?
- **Medvetande** – vakenhet, blodsocker, oro, kramper, förlamning?
- **Elimination** -kräkning (utseende, mängd)
-urin (utseende, mängd, lukt, ev KAD)
-avföring (utseende, mängd, senaste avföring)

Har brukaren fallit eller på annat sätt skadat sig skall följande frågor kunna besvaras:

- **Vad har hänt?**
- **Vid fall – varifrån har brukaren fallit, hur högt?**
- **Vad har brukaren skadat?**
- **Kan han/hon röra armar och ben utan smärta?**
- **Går och står han/hon utan besvär?**
- **Vid slag mot huvudet – är brukaren medvetandesänkt?**
- **Vid sårskada ange storlek, djup, ev blödning.**

