



Dokumenttyp Lokala värdighetsgarantier	Beslut Omsorgsförvaltningen	Giltig fr o m 2017-01-01
Dokumentansvarig Camilla Ryrstedt	Gäller för Omsorgsförvaltningen	Senast reviderad

Bilaga 10

LOKALA VÄRDIGHETSGARANTIER FÖR ÄLDREOMSORGEN

Av oss ska du kunna förvänta dig:

Respekt

Att personalen respekterar ditt privatliv oavsett din kultur, livsåskådning eller tro.

Trygghet

Att du får veta i så god tid som möjligt om personalen ej kan komma på överenskommen tid.

Att all personal alltid ska legitimera sig med omsorgens id-bricka.

Ansvar

Att du får en personlig kontaktman i samband med att dina insatser startar.

Att du tillsammans med din kontaktman upprättar en genomförandeplan, där tider anges när du ska få stödet utfört.

Att din genomförandeplan följs upp minst två gånger per år tillsammans med dig.



Professionalism

Att personalen inom äldreomsorgen alltid arbetar efter omsorgsnämndens värdegrund/bemötande i kontakt med dig.

Att personalen du möter är professionell i sitt bemötande och vet sitt uppdrag när de kommer hem till dig.