

KVALITETSBERÄTTELSE 2018

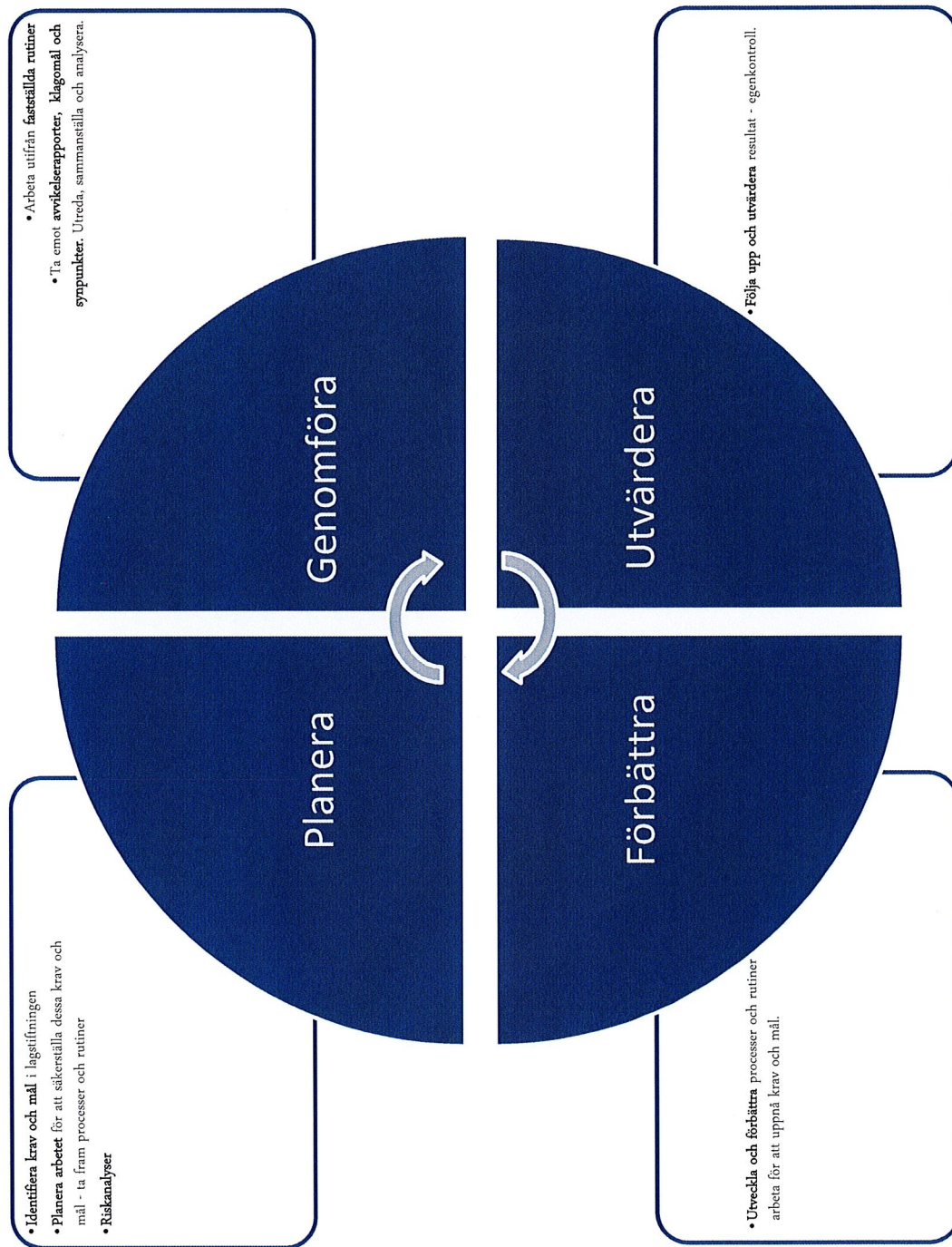
Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9

Ledningssystemet ska användas för att:

- systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet,
- planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Innehåller bland annat

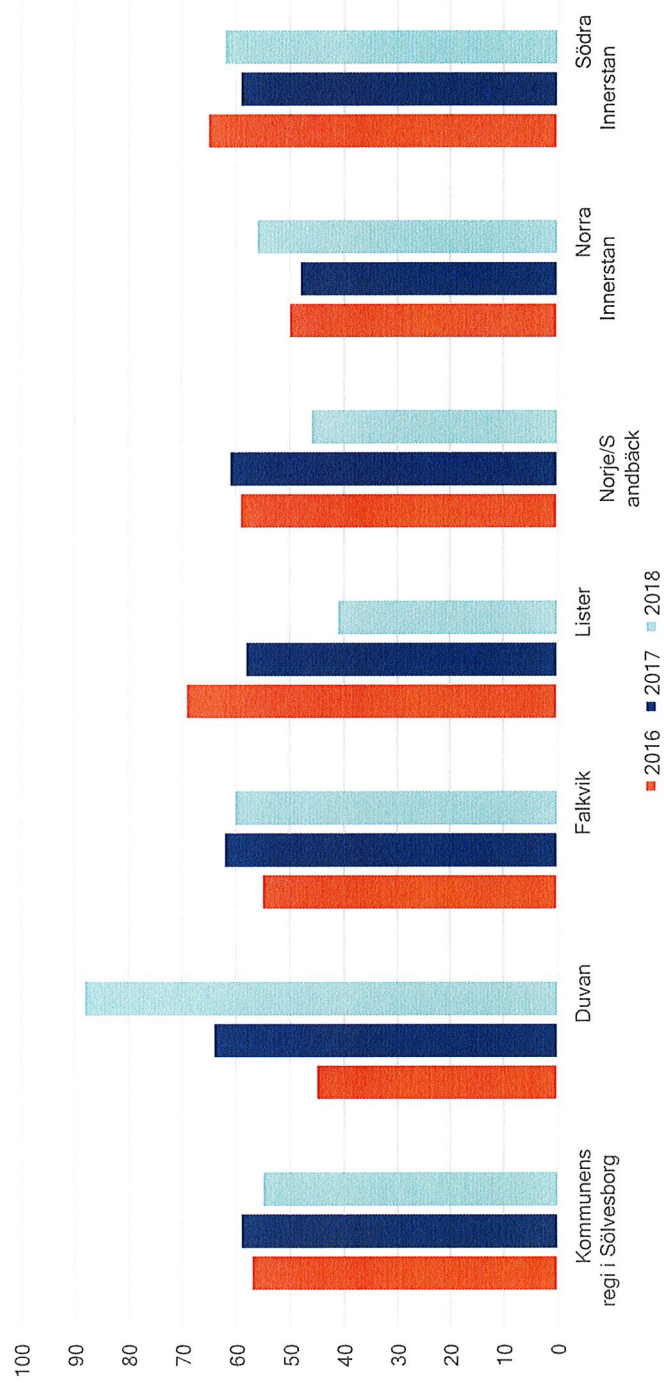
- Rutiner
- Riktlinjer
- Processer



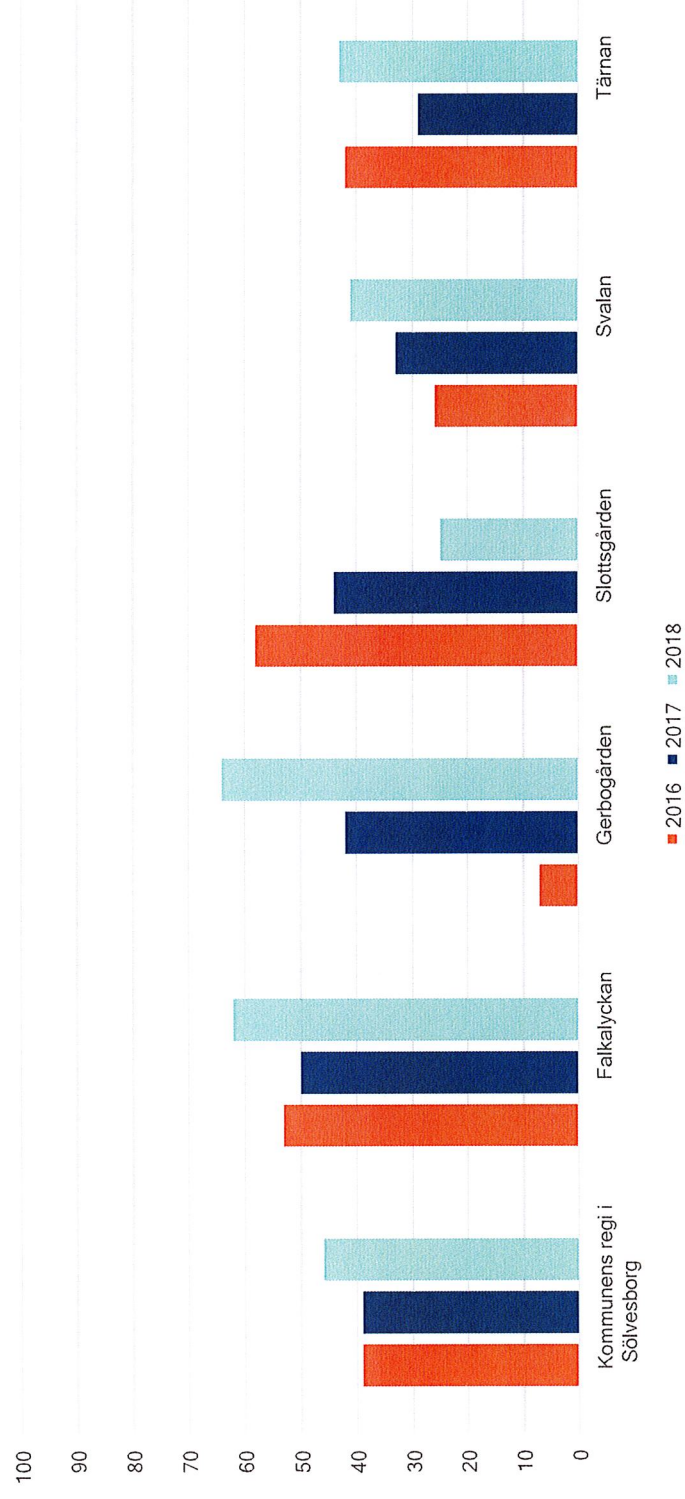
Indikationer på behov av förbättringar:

- Riskanalyser
- Avvikelser
- Klagomål
- Synpunkter
- Egenkontroll

Vet var jag vänder mig med synpunkter och klagomål



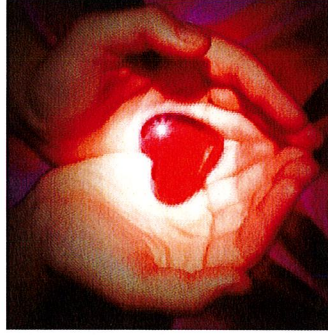
Vet var jag vänder mig med synpunkter och klagomål



Fokusområden 2018

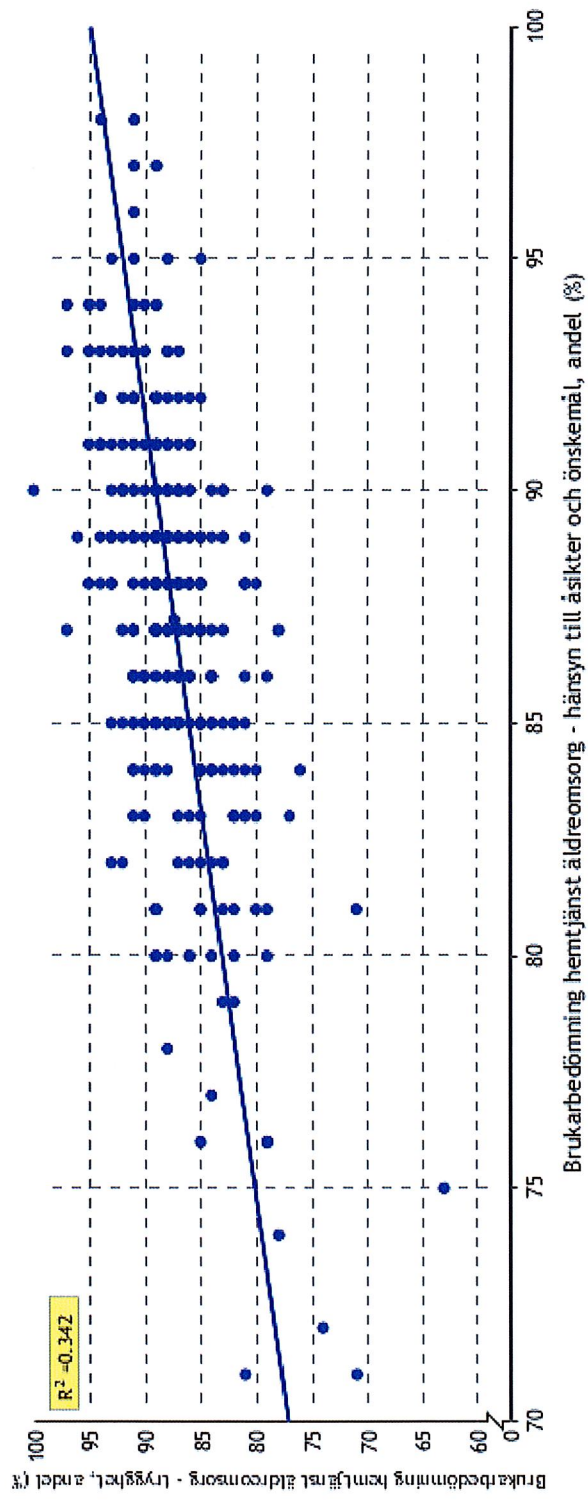
- Social dokumentation
- Socialt innehåll särskilt boende
- Öppen verksamhet

Social dokumentation

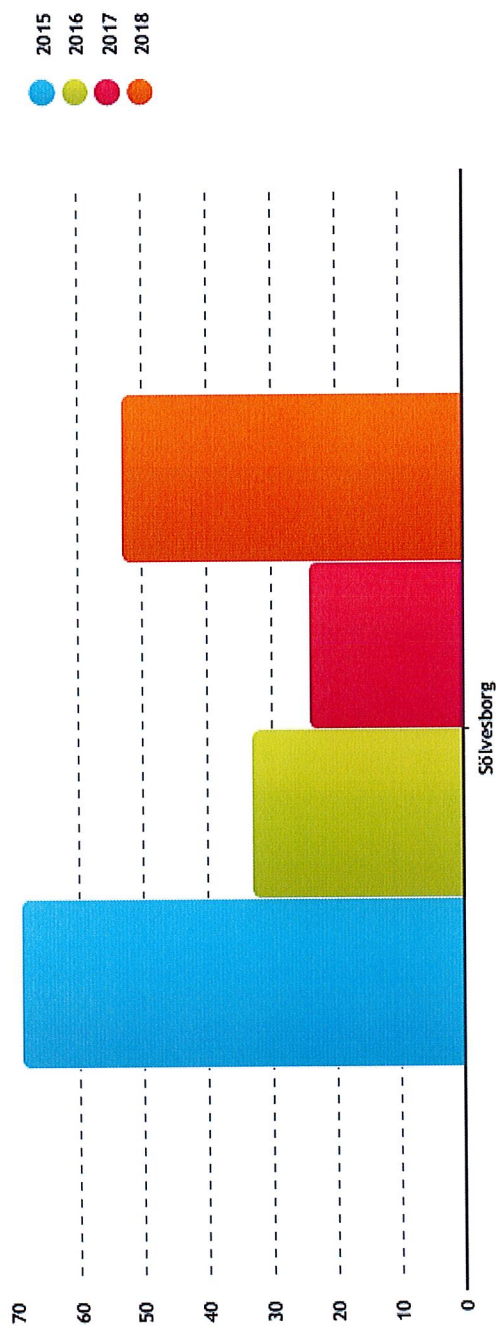


- ✓ Att brukaren ska få den hjälp han eller hon enligt lagen är berättigad till
- ✓ Att brukaren ska få bra och tydlig information om vilken hjälp han eller hon ska få samt hur och när hjälpen ska ges
- ✓ Att brukaren ska få möjlighet till insyn och delaktighet i hur hjälpen ska ges
- ✓ Att tydliggöra uppdraget för personalen – det vill säga vilken omsorg som ska ges utifrån beviljade insatser
- ✓ Att arbetsledning eller ansvarig chef ska få möjlighet till insyn i omsorgen och kunna styra och påverka det dagliga omsorgsarbetet
- ✓ Att vara ett kvalitativt utvärderingsinstrument som ger möjlighet att följa upp och utvärdera brukarens uppfattning om den hjälp som ges

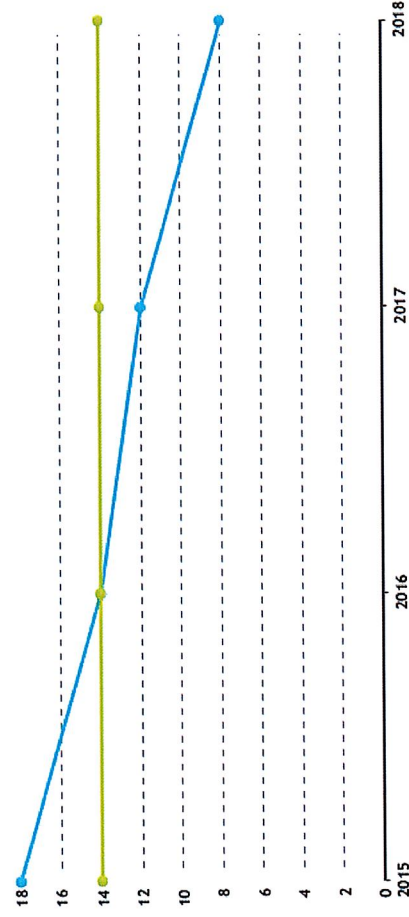
2018 (Värde)



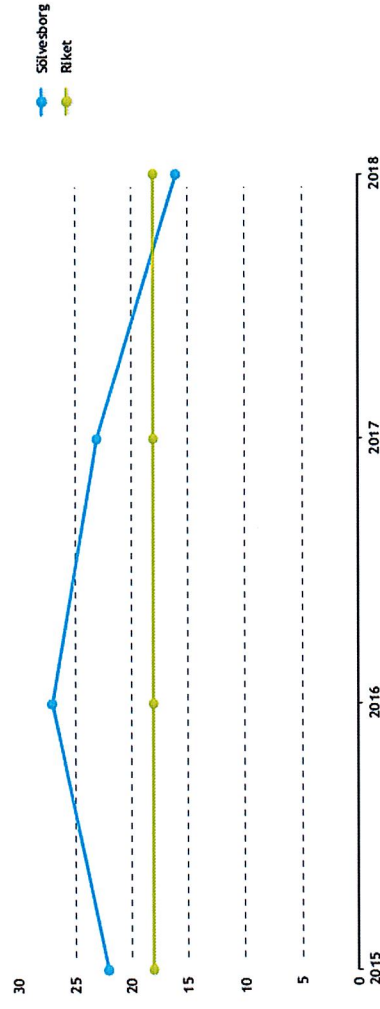
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%) (Värde)



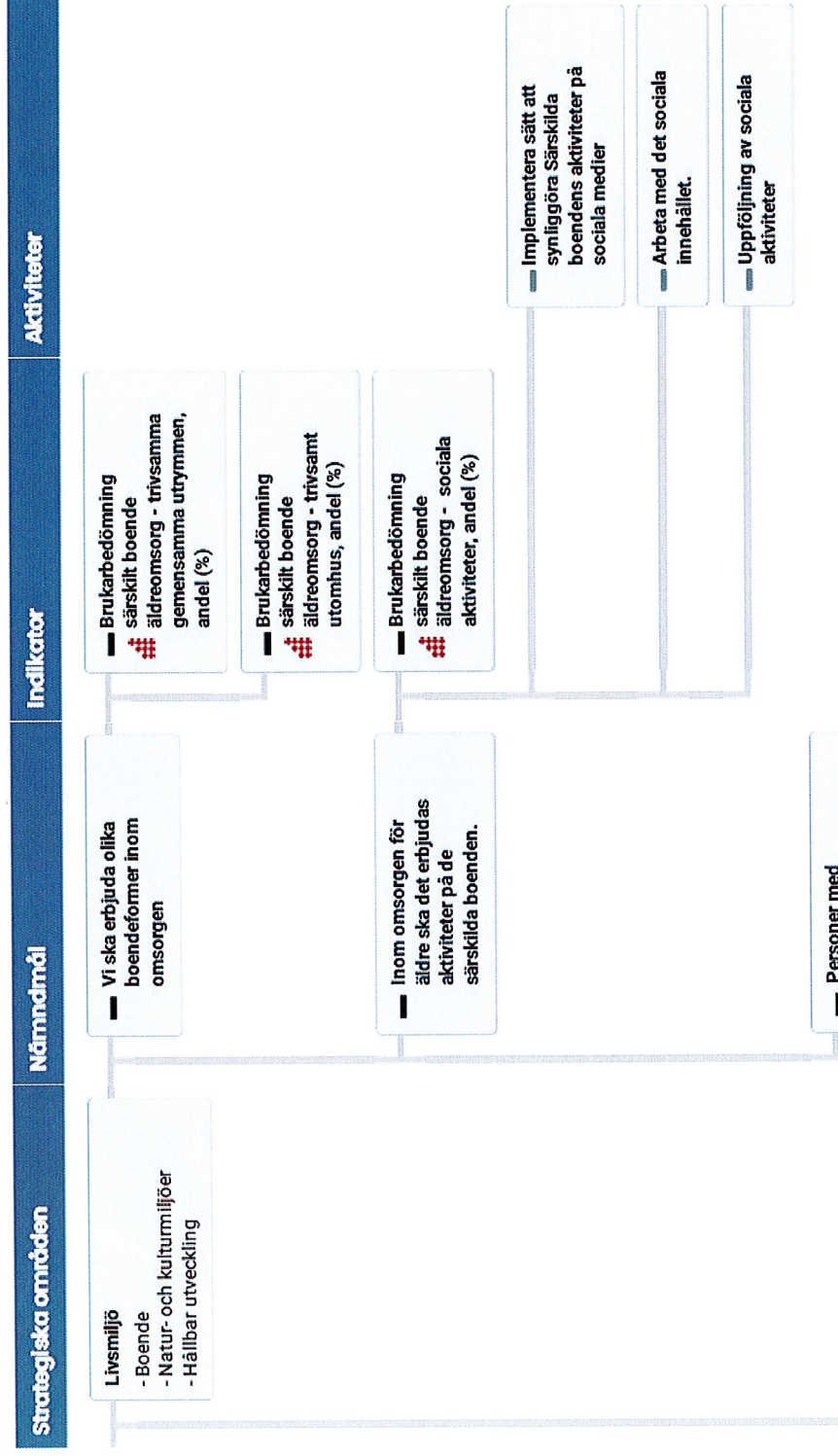
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%) (Värde)



Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%) (Värde)



Månadsuppföljning → Stratsys



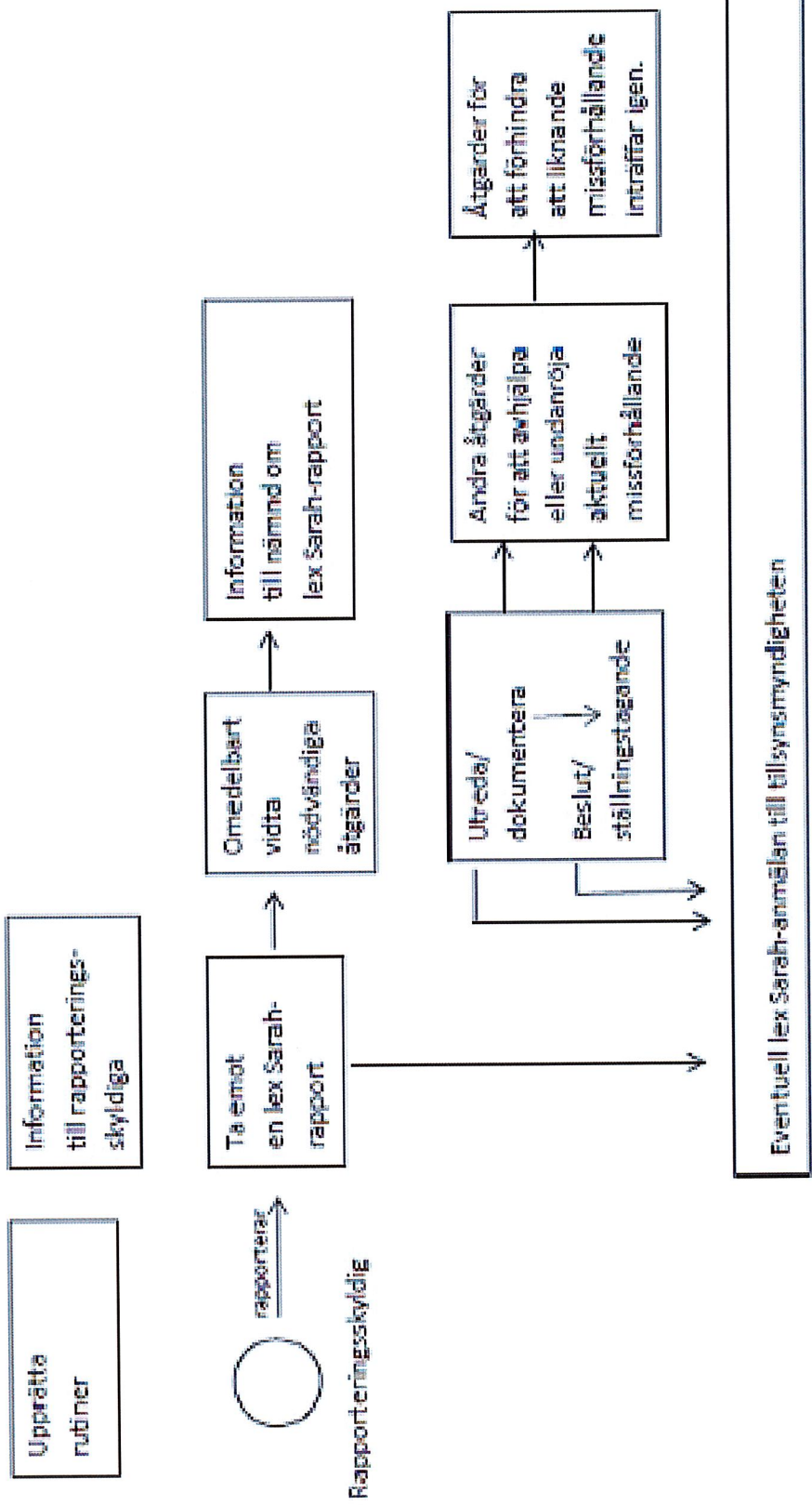
SOSFS 2011:5, Lex Sarah

Den 1 Juli 2011 trädde Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd om Lex Sarah i kraft

Socialtjänst och LSS-verksamhet ska bedrivas med god kvalitet

1997, Sarah Wägnert, Polhemsgården

- Rapporteringsskyldigheten gäller fastanställd personal , intermittent personal, studenter och uppdragstagare (ex kontaktpersoner, ledsagare)
- Motsvarighet till Lex Maria
- Sedan 2011 hela socialtjänsten
- Gäller vuxna, barn och unga, äldre, med eller utan funktionsnedsättning
- Gäller hela verksamhetsområdet, både myndighetsutövning och utförande av vård och omsorg inom kommunal-, statlig- och privat regi.



Den som bedriver verksamheten: om lex Sarah-anmälan görs, information till nämnd om lex Sarah-anmälan



RAPPORT ENLIGT LEX SARAH

Datum _____ Diarienummer (fylls av omsorgsförvaltningen) _____

14 kap. 2 § Socialtjänstlagen

Var och en som är verksam inom omsorg om äldre personer eller personer med funktionshinder skall vaka över att dessa får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden. Den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarigt missförhållande i omsorgen om någon enskild skall genast rapportera detta till omsorgsnämnden. Om inte missförhållandet åtgärdas utan dröjsmål, skall nämnden anmäla förhållandet till tillsynsmyndigheten. Anmälningsskyldigheten gäller också den som handlägger ärenden enligt denna lag.

Första stycket gäller även inom motsvarande yrkesnäringslivet bedrivna enskilda verksamheter. Rapporten skall göras till den som är ansvarig för verksamheten. Den ansvarige är skyldig att utan dröjsmål anmäla missförhållandet eller anmäla detta till tillsynsmyndigheten.

Rapporten ställs till Omsorgsnämnden men lämnas/sänds till förvaltningschefen eller dennes ställföreträdare.

Till
Omsorgsnämnden
294 80 Sölvesborg

Arbetsplatsens namn	
Arbetsplatsens Adress	
Postnummer och ort	Telefon _____ Område _____
Ansvarig arbetsledare namn	Ar informerad ☐ Ar inte informerad ☐

Rapporten avser

☐ Fysiska övergrepp (ex slag, nyrningar, hårda lag)	☐ Psykiska övergrepp (ex hot, bestraffning, trakasserier, skrämsel och kränkning)
☐ Ekonomiska övergrepp (ex stöld av pengar eller ägodelar, utpressning och förstingning)	☐ Brister i omsorg (ex personlig hygien, mathämtning, tand och munhygien)
☐ Brister i tillsynen	☐ Alerkonnande brister som drabbar den enskilde (ex birstande arbetsrörelser eller felaktig organisation)
☐ Sexuella övergrepp	☐ Annan orsak

Beskriv kortfattat händelseförloppet:

Uppgifter om eventuella andra personer som iakttag händelseförloppet:

Personuppgifter

Underskrift av den som rapporterar (vid brevledes rapport)	Telefon _____
Namnfrtydligande	Adress till arbetsplatsen _____

Syftet med Lex Sarah är att verksamheter ska

- Identifiera,
- Förebygga och
- Åtgärda brister i den egna verksamheten.

Verksamheten är skyldig att

- Utan dröjsmål påbörja utredning,
- Åtgärda och
- Avhjälpa missförhållanden eller risk för missförhållande

”En avvikelse ska inte inträffa igen”

Missförhållande: ett hot eller medfört konsekvenser för den enskildes

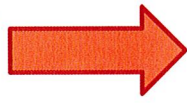
- Liv
- Säkerhet
- Psykisk eller fysisk hälsa

Fysiskt eller sexuellt övergrepp rapporteras alltid enligt Lex Sarah och även när det direkt avviker från lagen - respekt för självbestämmande, integritet, trygghet och värdighet.

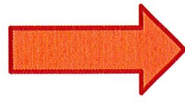
Ibland krävs en bedömning om det ska anses som ett missförhållande.

Hitta bakomliggande orsaker på verksamhetsnivå eller organisatorisk nivå, inte syndabock.

Orsaker kan finnas i ex brister i processer, rutiner som inte fungerar eller arbetsmiljön.

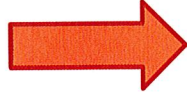


Det ska vara lättare att göra rätt än att göra fel



Beslut

När beslut om att det skett ett allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande ska det anmälas till IVO



Rapporten om Lex Sarah blir en **Lex Sarah-anmälan**

IVO tar ställning till om utredning är tillräcklig och att rätt åtgärder satts in

Kontakt

Hanna Johansson

Kvalitetsutvecklare

0456-816055

hanna.johansson1@solvesborg.se

