

# Tyck till!

Dina synpunkter är viktiga för oss



**SÖLVESBORG**  
– av naturliga skäl –

Frankeras ej,  
betalas av  
mottagare

**SÖLVESBORG KOMMUN**

**SVARSPOST**

Kundnummer: 290040600

294 20 SÖLVESBORG

Tejpa här

# Tyck till

Vi vill gärna att du kontaktar oss om något inte fungerar eller om vi inte klarar att hålla vad vi lovar. Dina synpunkter hjälper oss att förbättra våra verksamheter.

## Så här fungerar Tyck till

Oavsett om synpunkten kommer in till kommunen via hemsidan, blankett, brev eller e-post samlas de in och registreras i en gemensam databas. Därefter skickas de vidare till berörd förvaltning.

## Mottagningsbekräftelse och svar

Om du lämnar kontaktuppgifter får du en mottagningsbekräftelse inom tre arbetsdagar. Behöver vi längre tid för att ge dig ett svar, meddelar vi dig om vem som har hand om ditt ärende och när du kan vänta dig ett svar.

## Allmän handling

Alla inkomna synpunkter registreras i en databas, även personuppgifter. Detta innebär att inlämnade uppgifter blir en allmän handling som alla har rätt att ta del av. Förutsatt att den inte innehåller uppgifter som sekretesskyddas enligt lag.

## Behandling av personuppgifter

Om du vill ha personligt svar på din synpunkt fyller du i dina kontaktuppgifter på blanketten. Genom att du fyller i dina kontaktuppgifter godkänner du att Sölvesborgs kommun lagrar dina personuppgifter. Det går bra att vara anonym, men då har vi ingen möjlighet att återkomma med information om hur vi har behandlat din synpunkt.

## Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

Synpunkten gäller: \_\_\_\_\_

---

---

**Din synpunkt – här beskriver du din synpunkt:**

---

---

---

---

---

**Kontaktuppgifter:** Det går bra att lämna synpunkter anonymt, men då kan du inte få ett personligt svar.

Jag önskar svar via:  e-post  
 brev  
 telefon  
 jag vill inte bli kontaktad

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_